



Organización de Aviación Civil Internacional

Oficina Regional Sudamericana

Cuarta Reunión Multilateral AIM de la Región SAM para la transición del AIS a la AIM (SAM/AIM/4)

Lima, Perú, 15 al 19 de octubre de 2012

**Cuestión 3 del
Orden del Día:**

**Implantación del Sistema de Gestión de Calidad en el Servicio de
Información Aeronáutica**

PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL SGC EN AIM URUGUAY

(Nota presentada por la señora Graciela Monzillo, Uruguay)

RESUMEN

Esta Nota de Estudio describe el progreso de Uruguay hacia la AIM acorde con la hoja de ruta de la Organización de Aviación Civil Internacional, en la Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad

1. Introducción:

1.1 Cuando se definió la Hoja de Ruta para la Transición AIS-AIM, se incluyó como tarea prioritaria dentro de la primera fase, la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2008.

1.2 Uno de los problemas más importantes y que mayor impacto tenía en dicha implantación refiere a la certeza respecto a los datos e información aeronáutica recibidos por parte de los proveedores. Por ello se decidió incluir la firma de un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) con dichos proveedores.

2. Análisis

2.1 De acuerdo a las recomendaciones efectuadas por la OACI contempladas en el Manual Guía para la Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad para el AIM en la Región SAM, la Dirección realizó los esfuerzos necesarios para la introducción de un Sistema de Calidad basado en procedimientos, procesos y recursos en todas las etapas funcionales del AIM.

2.2 A tal fin fue necesario obtener de la Dirección General el compromiso para el cumplimiento de la Hoja de Ruta, la creación de un grupo de trabajo y la designación de un coordinador de tareas a efectos de definir los objetivos y alcance del proyecto.

2.3 Posteriormente se realizó la capacitación del equipo de trabajo en Sistema de Gestión de la Calidad, bajo las Normas ISO 9000 y se comenzó a realizar la planificación definiendo los procesos y procedimientos a documentar. Se estableció un cronograma para el desarrollo de la implantación y

