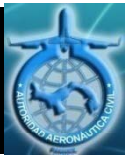
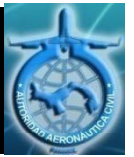




AUTORIDAD AERONAUTICA CIVIL DE PANAMA (AAC)

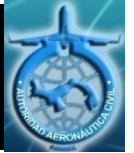


IMPLEMENTACIÓN DEL SSP/SMS EN PANAMÁ



ANTECEDENTES

ESTRUCTURA - AAC



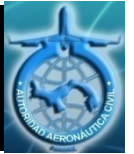
AÑO 2007:

- Mediante **Resolución Administrativa N° 565** (Nov 26 2007), Se crea la **Oficina de Gestión de Calidad (GYC)**, dentro del Nivel Auxiliar de Apoyo.
- **Funciones:** Asesorar la Implementación de los SMS.



JULIO 2009:

- **ESTRUCTURA FÍSICA,**
- **PERSONAL,**
- **OBJETIVOS,**
- **RECURSOS**



- **ESTRUCTURA FÍSICA:**

- Diseño y Construcción de Oficinas, Mobiliario y Equipamiento.

- **PERSONAL:**

- Se dotó personal y se inició un Plan de Formación SMS, SSP y QMS.

- **OBJETIVOS:**

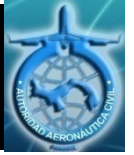
- IMPLEMENTAR el SSP, Crear Programa de Auditorías Internas y Asesorar la Implementación de los SMS de los Proveedores de Servicios.

- **RECURSOS:**

- Se incluyó Presupuesto dentro de la Planificación Financiera de la AAC.

DESARROLLAR ESTRATEGIAS:

LOGRAR UN ACERCAMIENTO CON LOS PROVEEDORES



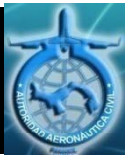
- **CONCEPTOS QUE ESCUCHAMOS DEL MEDIO AEREO NAAL (Octubre 2009):**
 - SMS, Para que si ya tengo PREVAC en mi Organización...
 - Es que la AAC no ha dicho nada de que es SMS...
 - Es que NO HAY nada que regule el SMS en PANAMA...
 - Es que Como el SMS lo Establece la OACI, entonces la AAC me lo tiene que implementar. ..
 - Es que No sabemos como ni con qué, se come el SMS...
 - En Mi Organización NO REQUIERE UN SMS, porque yo no transporto pasajeros...
 - Es que no puedo implementar SMS si solo yo vuelo mi fumigador....
 - En Mi Taller (OMA), La Seguridad es lo Primero y yo les exijo al personal Calidad al personal, Sinó lo boto.....
 - El Aeropuerto es Administrado por la AAC y no lo requiere.

Teníamos que

...EN FÍN...

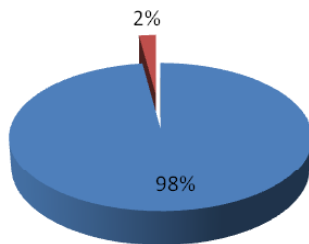
....1, 000 EXCUSAS = **MEDIRNOS**

(En términos muy Generales)



Indicadores Estadísticos Previos a la Implementación del SSP en Panamá:

Proveedores de servicios encuestados



- Proveedores que participaron
- Proveedores que no participaron

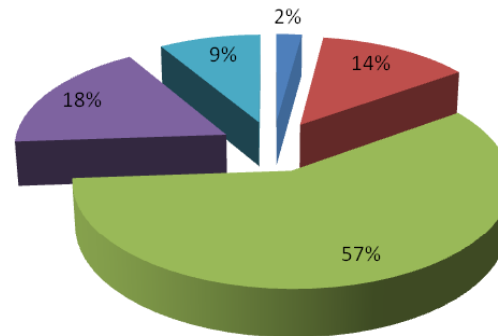
47 Encuestados

46 Participaron

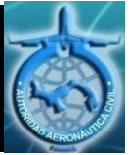
1 No Participó

Desglose

Proveedores de Servicios Aeronáuticos Encuestados



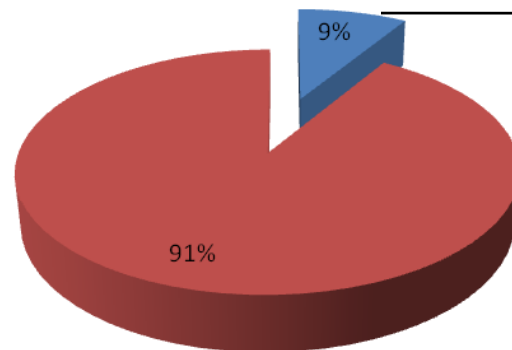
- Control de Tráfico Aéreo (ATS)
- Aeródromos (AGA)
- Operadores/Explotadores de Aeronaves
- Organizaciones de Mantenimiento Aprobadas (OMA)
- Organizaciones de Entrenamiento Aprobadas



Indicadores Estadísticos Previos a la Implementación del SSP en Panamá (Cont. 1):

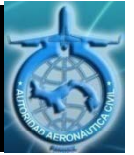
Implementación SMS

Avances preliminares en la implantación del SMS en las organizaciones



■ SI tienen evidencia de avance ■ NO conoce del tema / NO hay evidencia de avance

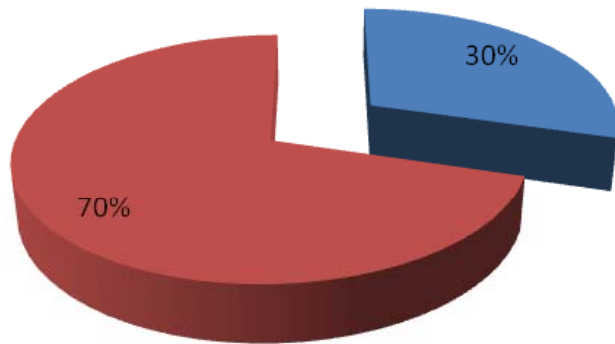
- COPA
- DHL AeroExpreso.
- Servicios de Tránsito Aéreo DNA - AAC
- Aeropuerto Internacional de Tocumen, S.A -AITSA



Indicadores Estadísticos Previos a la Implementación del SSP en Panamá (Cont. 2):

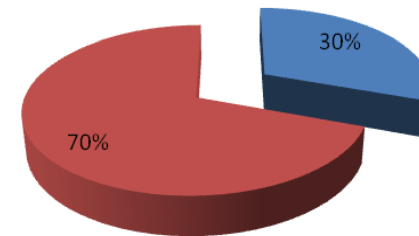
Implementación SMS

Conocimiento general sobre el SMS



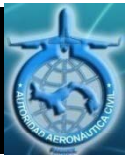
■ SI conoce del tema ■ NO conocen del tema

Entendimiento sobre la definición y separación de QC, QA y SMS



■ SI entienden del tema ■ NO conocen del tema

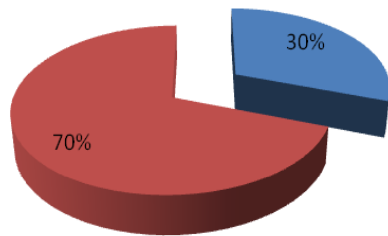
ENCUESTA SMS



EXIGENCIAS DEL RACP:

Implementación SMS

Conocimiento de las exigencias del RACP sobre SMS



■ SI conocen los requisitos ■ NO conocen del tema

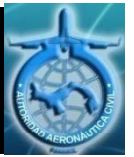
Proveedor de Servicio	RACP / Libro	Título / Capítulo
Operadores de Aeronaves	Libro XIV: Operaciones Comerciales y de Aeronavegabilidad con Aviones	Parte I, Capítulo II, Sección Segunda; Artículos 11 al 14 Parte II, Capítulo I, Sección Decimoprimera, Artículos 26 al 30
Trabajo Aéreo	Libro XXXVII: Trabajo Aéreo	Capítulo IV, Sección Vigésima Tercera; Artículo 119 Apéndice 4
Talleres Aeronáuticos	Libro XVIII: Talleres Aeronáuticos u Organismos de Mantenimiento reconocidos	Capítulo V, Sección Quinta; Artículos 141 al 143
Establecimientos Educativos Aeronáuticos para Mantenimiento	Libro XX: Establecimientos Educativos para Técnicos en Mantenimiento de Aeronaves	Capítulo IV; Artículos 40 al 60
Establecimiento Educativo Aeronáutico para personal de OPS	Libro XXI: Establecimiento Educativo Aeronáutico para Formación de Tripulantes de Vuelo, Tripulantes de Cabina y Despachadores de Vuelo	Capítulo III, Sección Décima Séptima; Artículos 147 al 152
Aeródromos	Libro XXXV, Parte I: Diseño y Operaciones de Aeródromos	Capítulo I, Sección Sexta; Artículos 14 al 17
Servicios de Tránsito Aéreo.	Libro XXXVIII: Servicios de Tránsito Aéreo	Capítulo II, Sección Vigésima Sexta; Artículos 89 al 93



• HITOS INMEDIATOS DE NUESTRA IMPLEMENTACIÓN

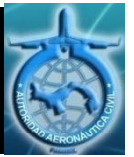


- POLITICA DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL ESTABLECIDA Y PUBLICADA
- DISCUSIÓN CON LOS JURIDICOS PARA LA INCLUSIÓN DE CONCEPTOS EN EL ANTEPROYECTO DE LEY, QUE SE SOMETERÁ A LA ASAMBLEA NACIONAL.
- REESTRUCTURACIÓN INTERNA DE LA AAC, PARA GARANTIZAR LA SEPARACIÓN DE FUNCIONES COMO VIGILANTE Y COMO PROVEEDOR Y ASI PODER EVIDENCIAR UN OPTIMO FUNCIONAMIENTO DEL SSP
- ELABORACIÓN GAP ANALYSIS.
- ENFOQUE EN LA CERTIFICACIÓN Y VIGILANCIA DE AERODROMOS, EN CONFORMIDAD CON EL LIBRO XXXV
- EJECUTAR EL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL SSP, UNA VEZ APROBADO.



AVANCES, DIFICULTADES Y ALTERNATIVAS

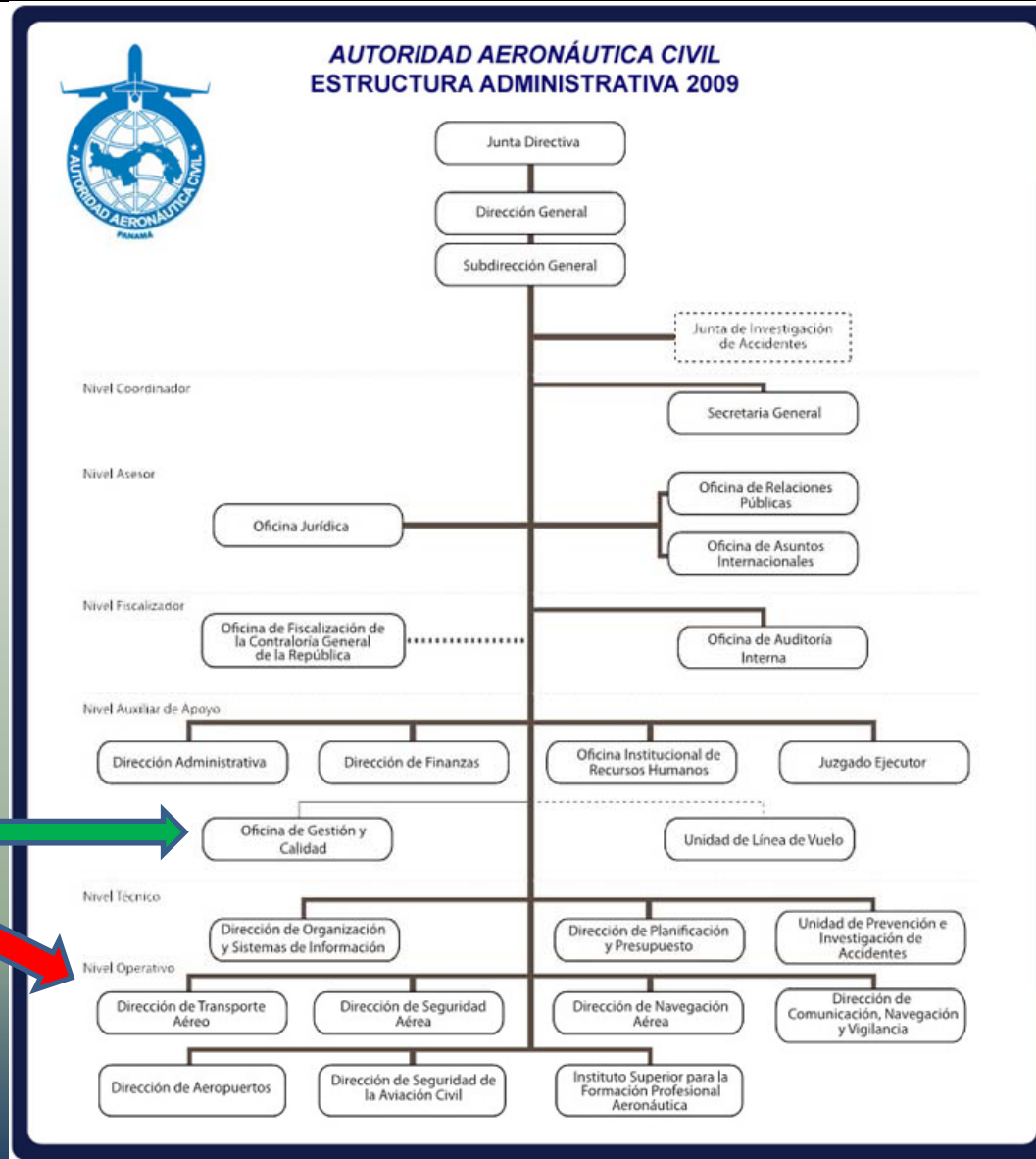
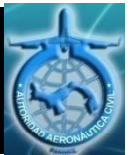
(a lo largo de las presentaciones)



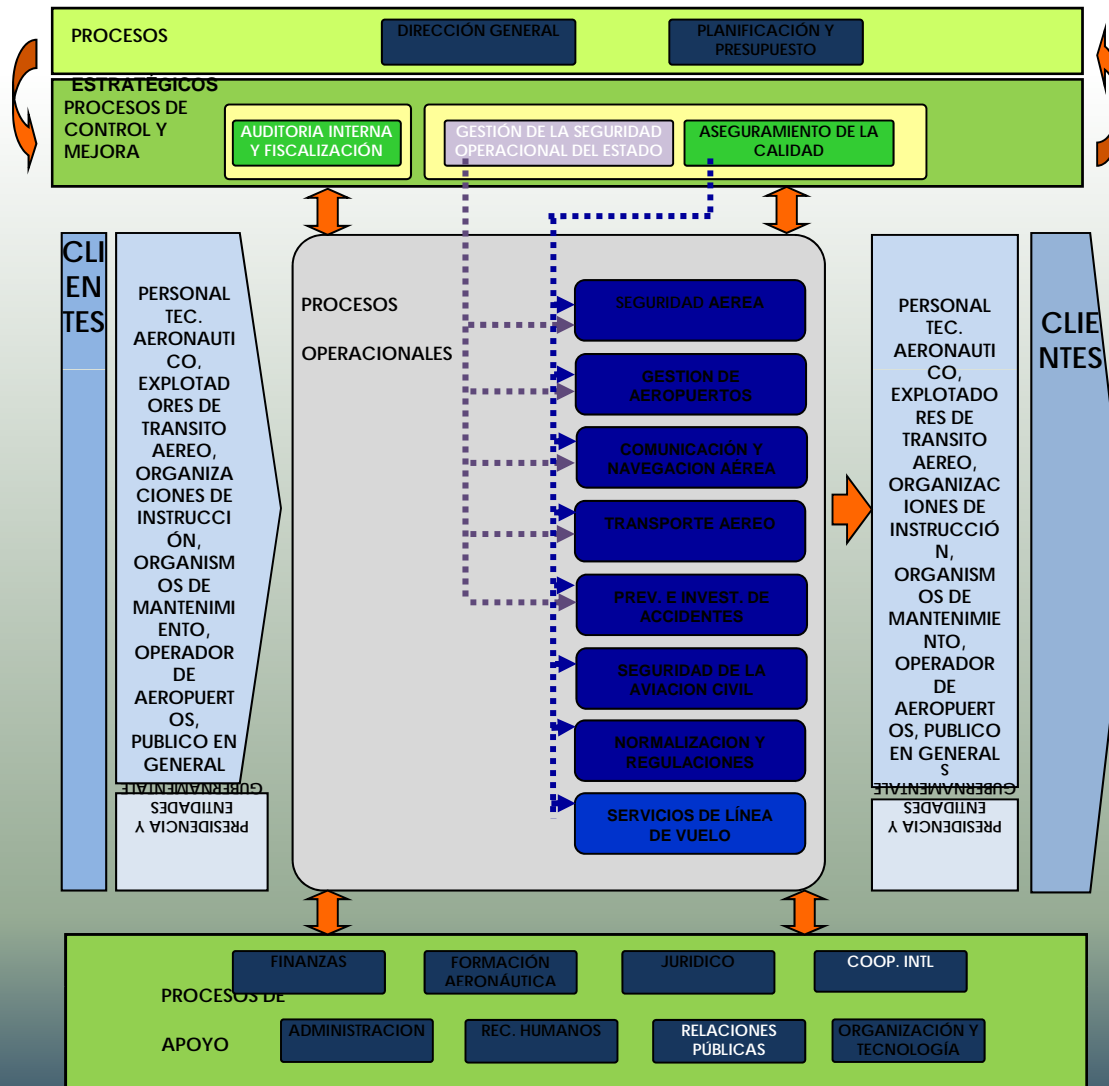
LA OFICINA o DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD OPERACIONAL (OGCS)

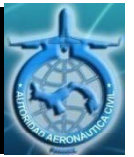
EMITE LOS CRITERIOS PARA LA ACEPTACIÓN DE LOS SMS Y ADMINISTRARÁ EL SSP, ASEGURANDO LA INDEPENDENCIA DE PROCESOS COMO ENTE QUE GARANTIZA A LOS SMS. Ref.: Manual de Procedimientos OGCS-001.

ESTRUCTURA DE LA AAC



ANALISIS DE PROCESOS AAC

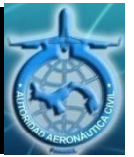




FUNCIONES PRINCIPALES OGCS:

- Reportar a la Alta Dirección.
- **Garantizar** el funcionamiento de los servicios técnicos y procesos operacionales que provee la AAC, mediante la Implementación del **Programa de Aseguramiento de la Calidad**.
- Desarrollar, Implementar y Administrar el **Programa Nacional de Seguridad Operacional (PRONASOP)**, que vigilará el funcionamiento de los SMS, de los proveedores de servicios Aeronáuticos de Panamá.
- Dar **Seguimiento** a las unidades gestoras internas para asegurar que cumplan con los PAC de las evaluaciones o Auditorías operacionales Externas (Ejm.: USOAP/CMA (OACI), IASA (FAA), ETC.

IMPLEMENTACIÓN DEL SSP EN PANAMA (Fortalezas)



ACCIONES PUNTUALES PARA ESTA IMPLEMENTACIÓN:



Resolución N°. 017-JD – Gaceta Oficial 26086, Se establece que Panamá tendrá un Programa Nacional de Seguridad Operacional, el cual aceptará los SMS's.



Resolución N°. 565 – Gaceta Oficial 26043, Crea un Ente Interno (Gestión y Calidad), para administrar los temas relacionados a la implementación SMS.



Resolución N° DG-1087, Se crea Nueva identificación OGCS; se designa la implementación del SSP a la OGCS y se designa un Director OGCS.



Resolución N° DG-233, Asigna al SSP de Panamá la identificación PRONASOP y Se establece la Política Estatal de Seguridad Operacional que recalca el compromiso del DG en el proceso de implementación.



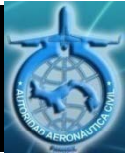
Modificaciones al RACP en donde se incluyen las exigencias del SMS a los PSA.



Gap Analysis efectuado marcando un Acercamiento al SSP de un 37 %



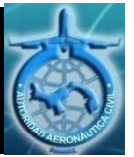
Circulares Aeronáuticas publicadas para OPS, AGA, OMA's, CIAC.



ACCIONES PUNTUALES PARA ESTA IMPLEMENTACIÓN:

- ➔ Procedimientos OGCS Aprobados Resolución 404, 405 y 406 2011.
- ➔ Propuesta discutida preliminarmente, para incluir el soporte jurídico del SSP en el Anteproyecto.
- ➔ Cursos SMS, SSP desarrollados (Por OACI, SRVSOP, Gestión interna /OGCS)
- ➔ Personal que cumple funciones dentro de la OGCS y que mantienen un programa de capacitación continua
- ➔ Apoyo, coordinación y seguimiento de actividades SMS, con otros Dir.
- ➔ Asignación de Presupuesto.
- ➔ Plan de Implementación Elaborado y propuesto a la Aprobación del DG.

IMPLEMENTACIÓN DEL SSP EN PANAMA (RETOS)



DEBILIDADES IDENTIFICADAS:



CAMBIOS INTERNOS DEL PERSONAL.



Cumplimientos Normativos y Falta de PROCEDIMIENTOS en algunas Áreas (DSA, AGA, Cert., ANS). Trabajo conjunto para lograr estos procedimientos.



REESTRUCTURACIÓN INTERNA (Gran Reto)



ADECUACIONES A LOS PROCESOS INTERNOS DE AGA, SAR y Cert/PSA.



CONTINUAR CON EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN.



LOGRAR ACTITUD en el personal Interno. (Empoderamiento de Procesos).



INTEGRACIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA DATA SEG OPS RECOPIADA. SIAR



PROTECCION a las Fuentes de Info. De Seguridad Operacional en la Practica.

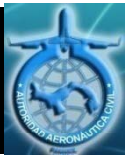


PRESUPUESTO.



Y ESTABILIDAD.

GAP ANALYSIS SSP



Oficina de Gestión de Calidad y Seguridad Operacional

Informe:
Análisis de brechas ("Gap Analysis")
de la implementación de los 4
componentes del SSP en Panamá

Fecha: Panamá, 13 de Abril de 2011
Número de Páginas: 20

RESULTADOS GAP ANALYSIS

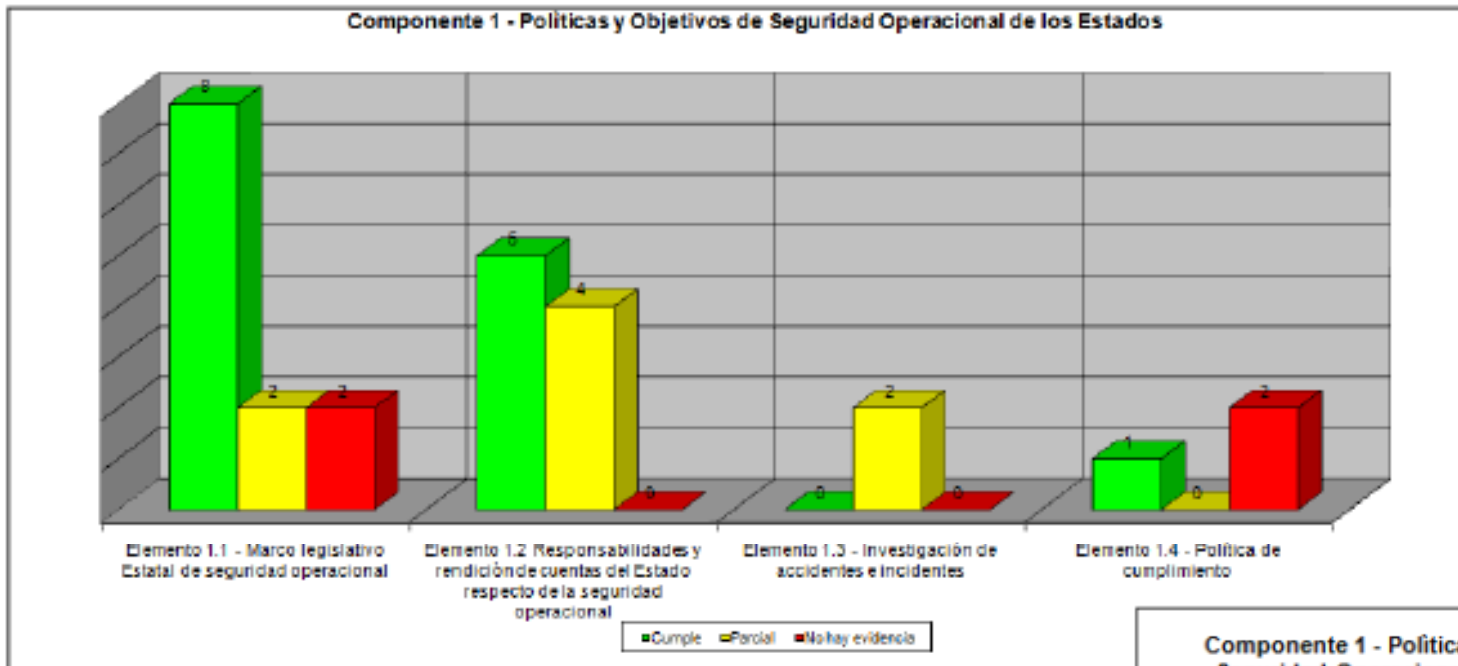
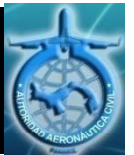
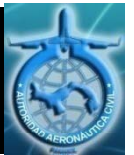


Figura 6. Resultado del Componente 1 por cada elemento que lo compone



Figura 2. Resultado general del Componente 1

RESULTADOS GAP ANALYSIS



Componente 2 - Gestión de Riesgos de Seguridad Operacional por los Estados

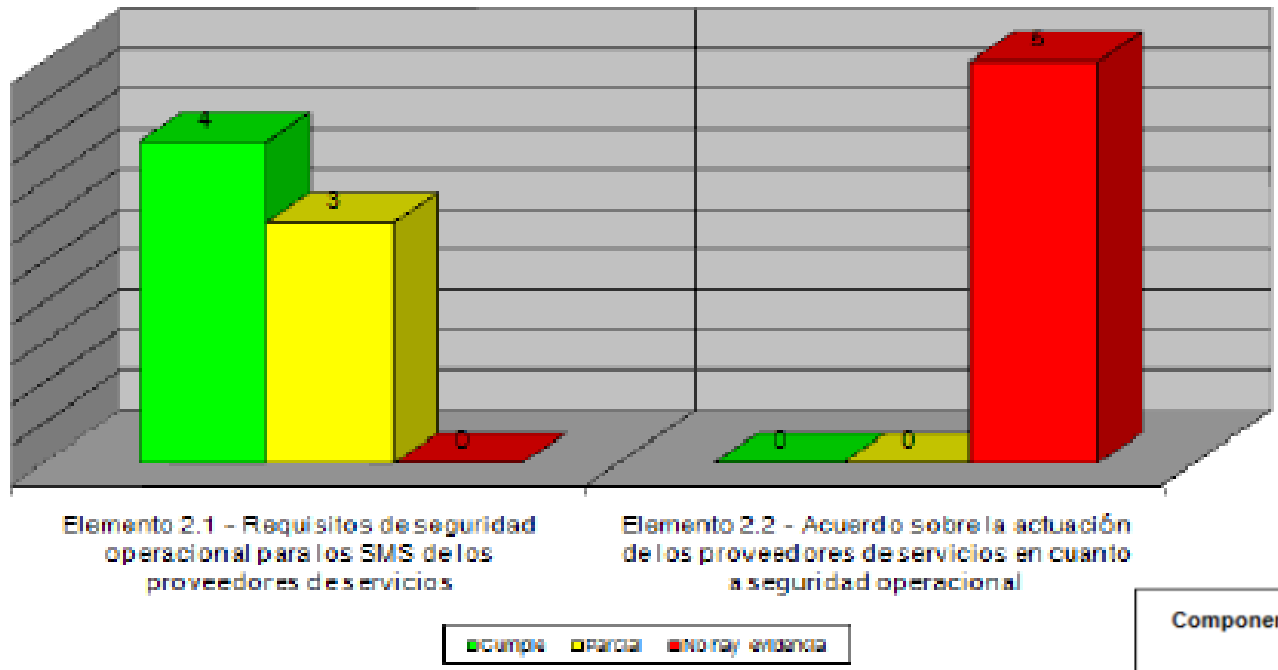


Figura 7. Resultado del Componente 2 por cada elemento que lo compone

Componente 2 - Gestión de Riesgos de Seguridad Operacional por los Estados

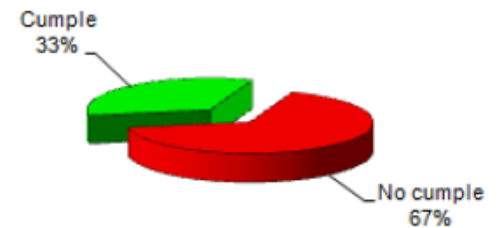
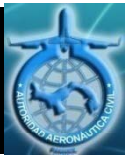


Figura 3. Resultado general del Componente 2

RESULTADOS GAP ANALYSIS



Componente 3 - Garantía de la Seguridad Operacional por los Estados

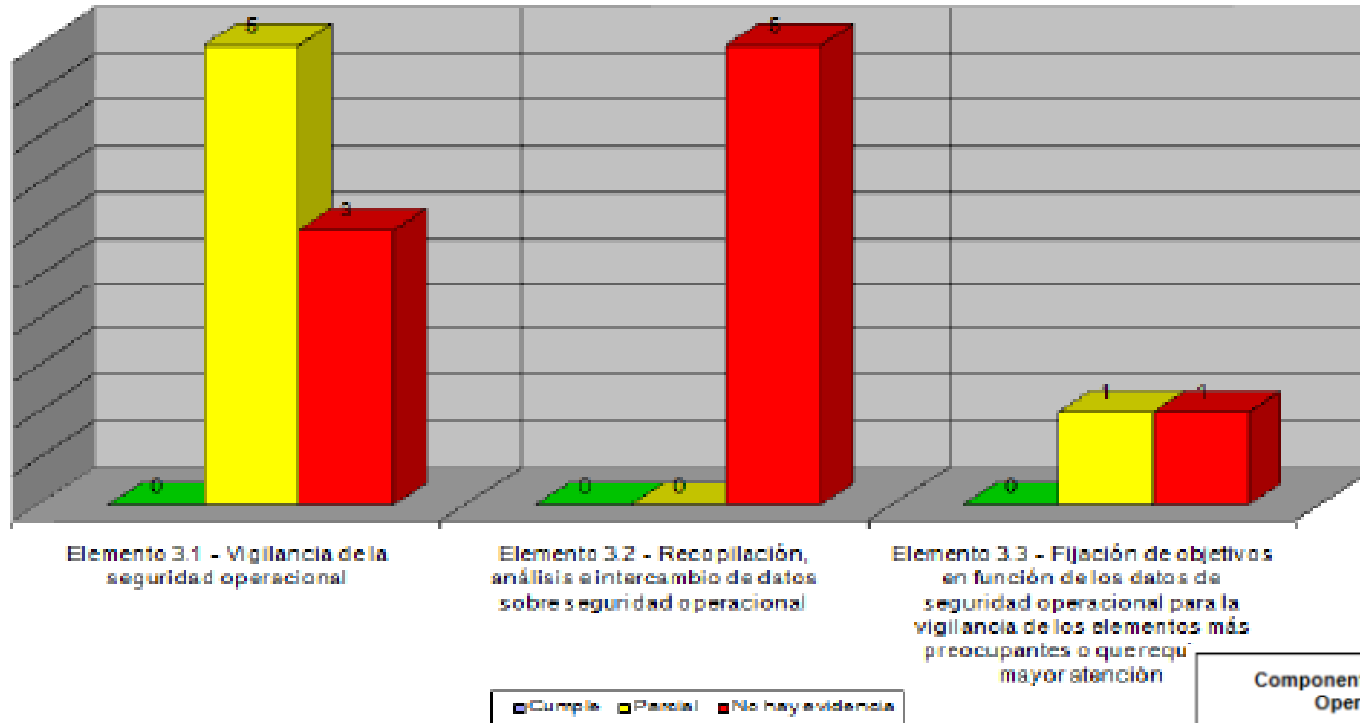


Figura 8. Resultado del Componente 3 por cada elemento que lo compone

Componente 3 - Garantía de la Seguridad Operacional por los Estados

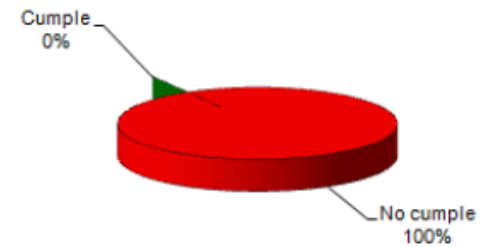
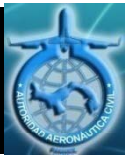


Figura 4. Resultado general del Componente 3

RESULTADOS GAP ANALYSIS



Componente 4 - Promoción de la Seguridad Operacional por los Estados

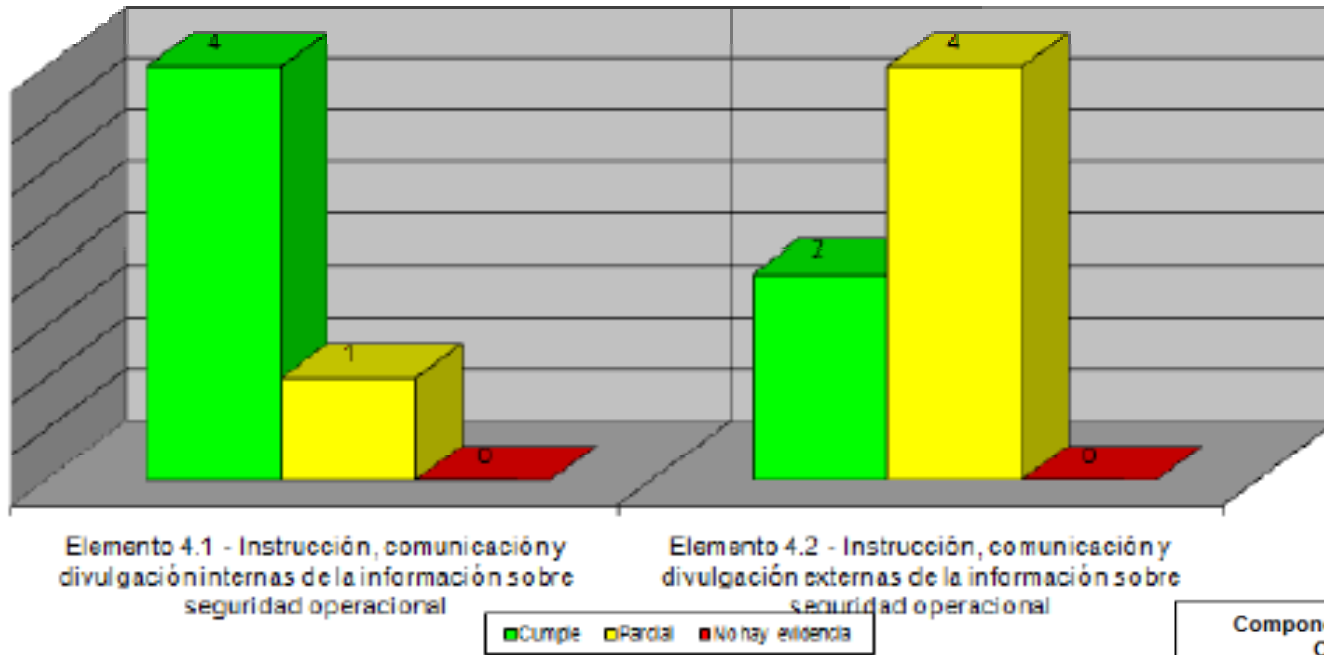


Figura 9. Resultado del Componente 4 por cada elemento que lo compone

Componente 4 - Promoción de la Seguridad Operacional por los Estados

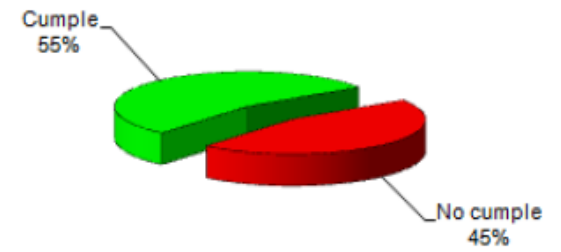
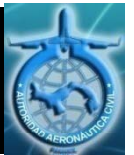


Figura 5. Resultado general del Componente 4

RESULTADOS GAP ANALYSIS



Anexo
Resumen de los resultados del análisis de brechas

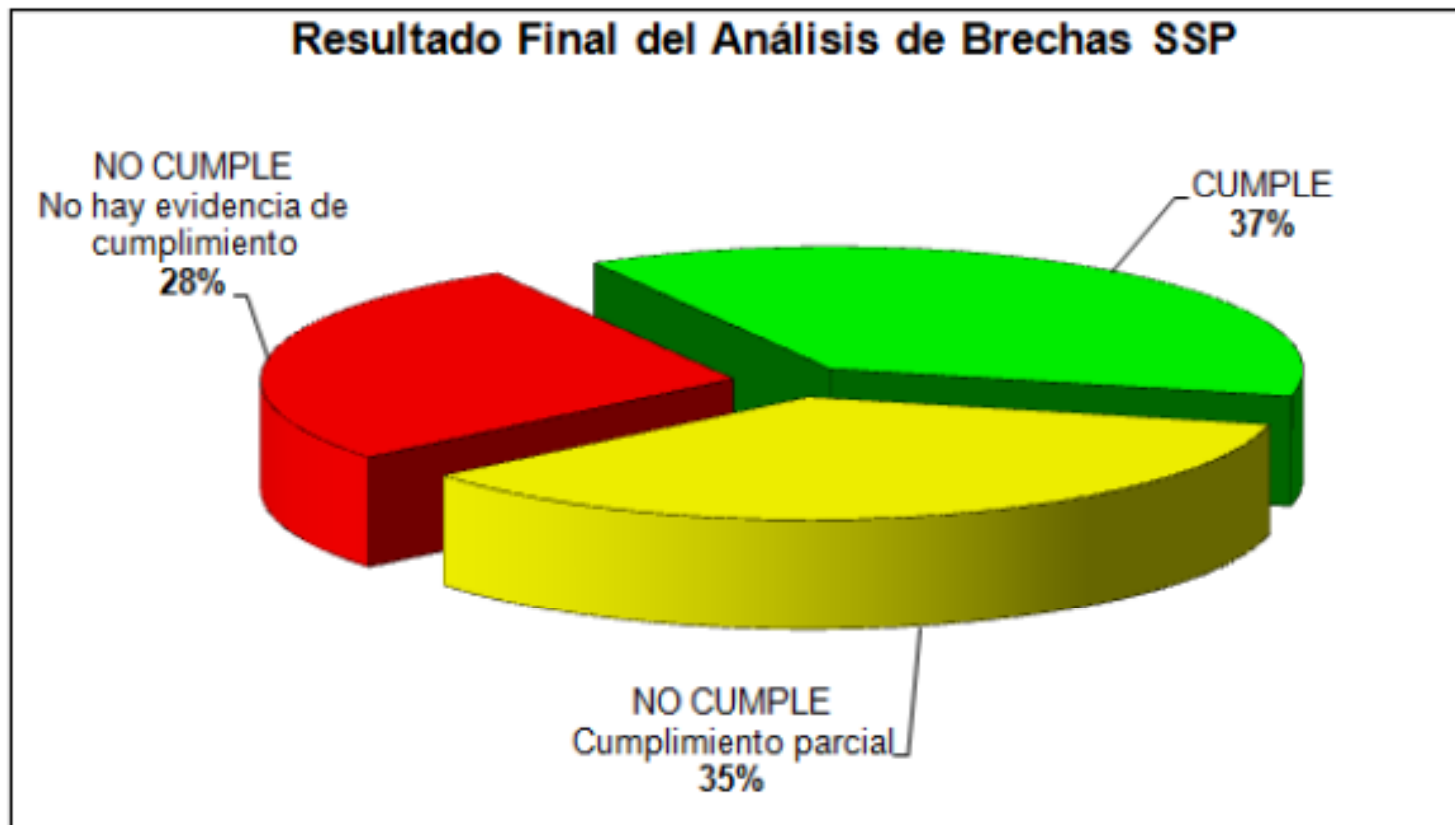
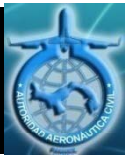


Figura 1. Resultado general del Gap Analysis

PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PRONASOP



AUTORIDAD AERONAUTICA CIVIL DE PANAMA



PROYECTO PRONASOP

..... Implementación del SSP en Panamá

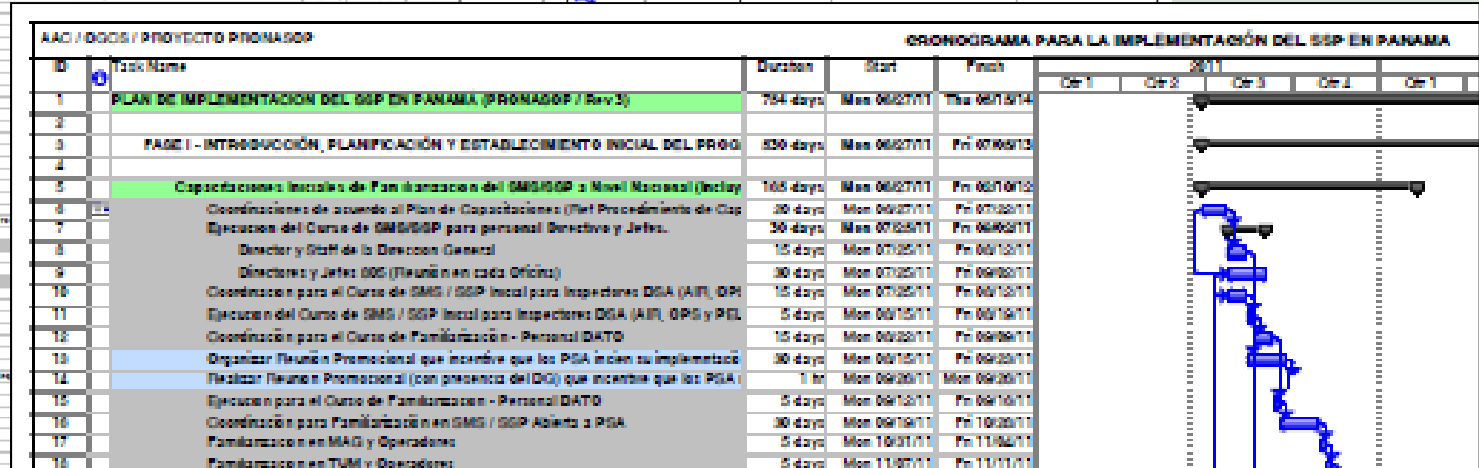
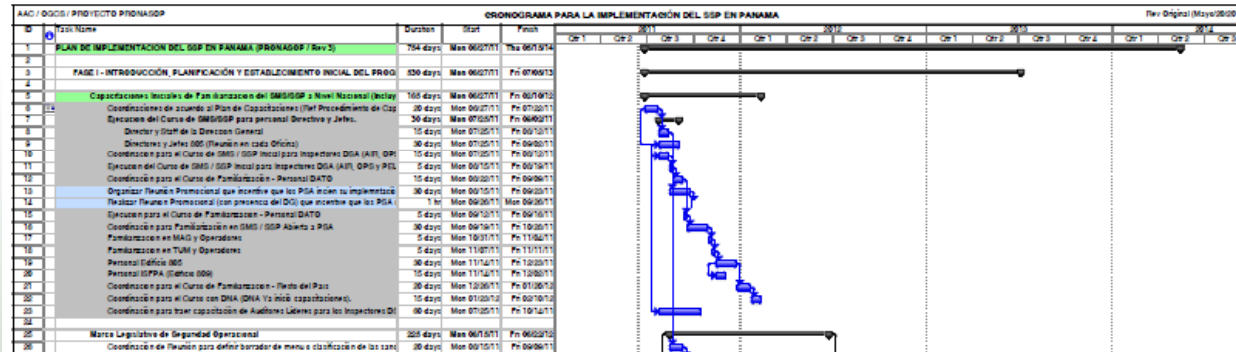
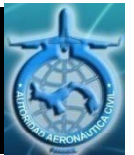
Revisión N°3

Esta revisión N°3 del Proyecto PRONASOP, promueve la implementación del SSP bajo la autogestión de la Oficina de Gestión de Calidad y Seguridad Operacional de la AAC, siguiendo la guía del documento 9859 de la OACI y considerando los indicadores identificados en el "Gap Analysis" efectuado, en Abril 12 de 2011. Este proyecto modifica la revisión anterior que proponía implementar el SSP y llevarlo a una certificación ISO.

Elaborado por la Oficina de Gestión de Calidad y Seguridad Operacional, AAC.

Fecha: 20 de Mayo de 2011

PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PRONASOP



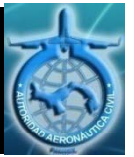
Project: MDP(11)
Data: Mon 06/13/11

Task: Task Progress Summary External Task Deadline

Legend: Task Progress Summary External Task Deadline

Page 1

PARTICIPACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN SMS'S



Participación en la Implementación de COPA y ATS.

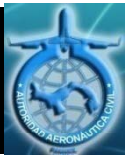
Evaluaciones de Riesgos Operacionales:

- Aeropuerto Tocumen (Construcción en el Aeropuerto),
- Aeropuerto MAG (Construcción en el Aeropuerto),
- Aeropuerto de Bocas del Toro (Serio problema de Incursiones),
- Riesgo Operacional que enfrenta la AAC al mantener el aprovisionamiento de Servicios Aeroportuarios, bajo la misma figura de ente regulador.


Inclusión del Medio Aeronáutico en las capacitaciones SMS de la AAC, sin costos para los participantes


Asesoría a las Organizaciones que lo solicite – Asistencia Limitada.

PUBLICACIONES WEB



Home Quienes Somos Ética y Transparencia Trámite Actos Públicos Aeronaves de Alquiler **Gestión de la Seguridad Operacional (SMS/SSP)**

 **AUTORIDAD AERONAUTICA CIVIL PANAMA**



Recursos

- Noticias AAC
- Directorio
- Contáctenos
- Historia
- Quejas y Sugerencias
- Galería de Fotos


Conceptos clave

- Seguridad Aérea
- Navegación Aérea
- Transporte Aéreo

Home » Gestión de la Seguridad Operacional (SMS/SSP) » OGCS ¿Quiénes somos? / CONTACTOS

OGCS - QUIENES SOMOS?

Written by Administrator



OGCS - QUIENES SOMOS?

Política Estatal de Seguridad Operacional

OGCS ¿Quiénes somos? / CONTACTOS

Procedimientos OGCS

¿QUÉ ES SMS?

¿Qué ES SSP?

Proveedores de servicios aéreos

Circulares Guías para implementar los SMS

Requisitos del SMS según el RACP

Implementación del SSP en Panamá

OGCS INFORMA SMS

Información SMS de la OACI

http://www.aeronautica.gob.pa/index.php?option=com_content&view=article&id=147&Itemid=112



AUTORIDAD AERONAUTICA CIVIL DE PANAMA



... PREGUNTAS, DUDAS O COMENTARIOS...

**¡GRACIAS POR SU
ATENCIÓN!**

