

The logo for AviancaTACA, featuring the word "AVIANCATACA" in a bold, white, sans-serif font. The letter "A" is stylized with a curved tail. The logo is positioned in the upper left quadrant of the slide.

AVIANCATACA

Manejo de un posible caso de H1N1

Mayo 2011

Objetivo General

Presentar el protocolo ejecutado en un de posible caso de H1N1 con base a los lineamientos de la OMS (Organización Mundial de la Salud) como una enfermedad infecto contagiosa que ha adquirido el estatus de pandemia, para la actuación de la Aerolínea acorde al evento, siguiendo las directrices de las autoridades y organismos nacionales como internacionales de salud, que permitan minimizar el impacto sobre la población de Colaboradores, clientes y comunidad en general.



Características:
Se detectan uno o varios conglomerados más grandes, pero la transmisión de persona a persona sigue siendo limitada, lo cual indica que el virus se adapta cada vez mejor a los seres humanos, pero tal vez no es aún plenamente transmisible (riesgo pandémico considerable).

Soporte Medico a la operación

Atención personalizada:

del área médica de la Compañía responderá las inquietudes de los Colaboradores en las diferentes bases

Dotación de elementos de protección personal a los Colaboradores de todas las áreas operativas y, especialmente, a quienes tienen contacto directo con clientes, equipaje y carga. Es importante tener presente que esta medida es preventiva

Informar la estadística de los posibles casos a las entidades de control que lo requieran de acuerdo a los requisitos de cada Aeropuerto.

Con los tripulantes

Es obligación de la Compañía, mantener Información permanente sobre las medidas a tomar en cada fase

Seguimientos a los estados de salud de los tripulantes con énfasis en los signos y síntomas propios de la enfermedad que se está vigilando por parte del departamento Salud Ocupacional

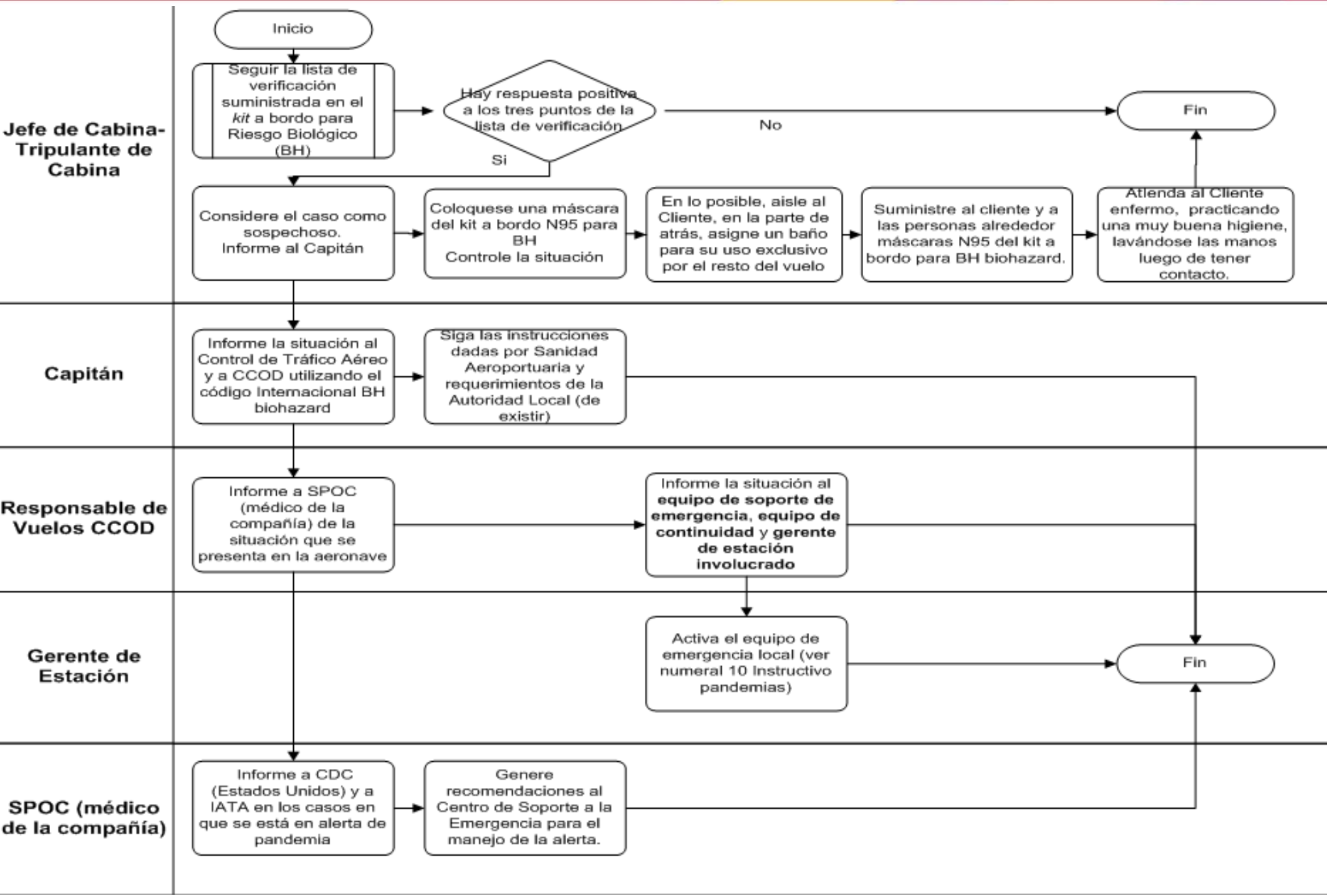
Tramitar los permisos requeridos para asegurar bajo las normas de seguridad aeronáuticas que las tripulaciones reduzcan el nivel de riesgo a niveles controlados (ejemplo; la prestación del servicio a bordo en nuestros vuelos internacionales con tapabocas y guantes desechables, no pernotar en los países de alto riesgo si es del caso, uso de geles anti bacteriales)

Kit de riesgo biológico en las aeronaves

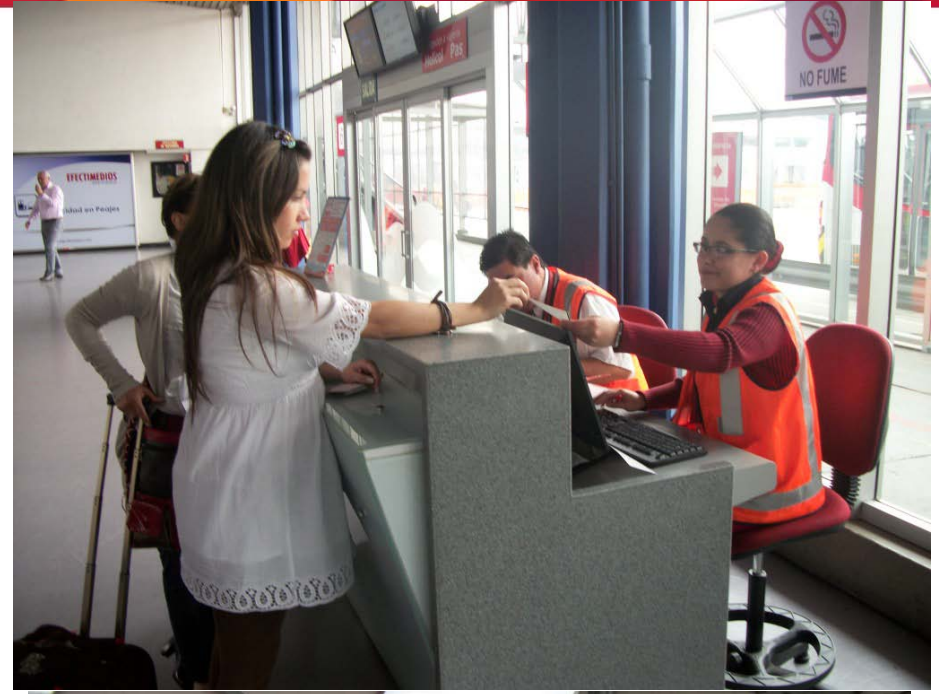
El kit de riesgo biológico (BH biohazard) para la atención de posibles casos a bordo debe contener los siguientes elementos: compuesto por guantes de nitrilo, mascarillas tipo N95, gafas transparentes, trajes Tyvet y bolsas rojas de Riesgo biológico (biohazard bags), toallas de material absorbente junto con el instructivo de uso. Definir Cantidad



Procedimiento de activación en caso de Pasajero Enfermo en caso de alerta de Pandemia abordado



Filtros antes de la tripulación

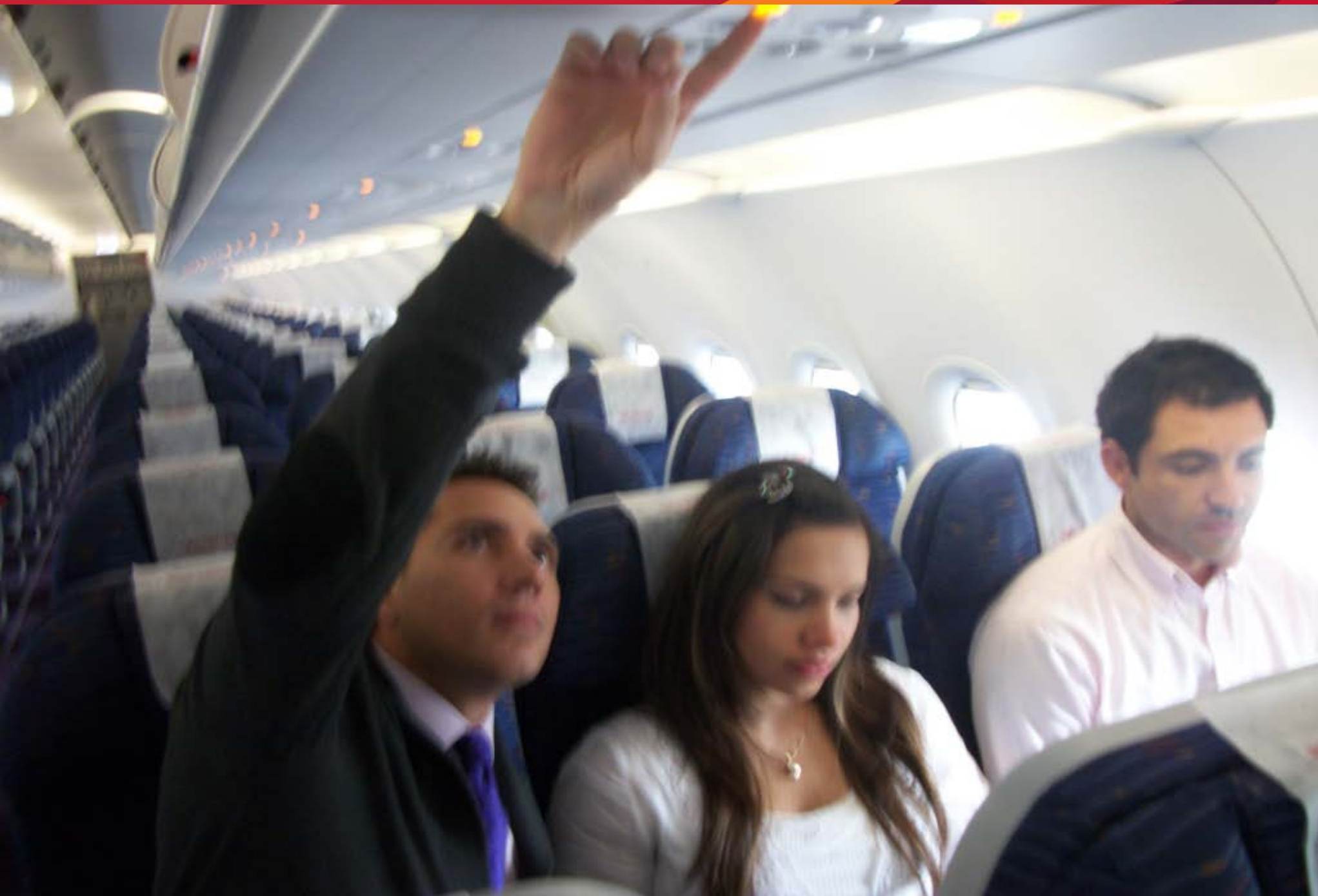


Proceso de detección



Debido a las diferentes tareas que tienen los tripulantes de cabina durante un vuelo, es posible que no detecten los síntomas de enfermedades pandémicas de un viajero, pero los pasajeros que están alrededor, perciben los fuertes estornudos, toz seca, escalofríos o sudoración

Informe a la tripulación



El Tripulante de Cabina deberá:



1. Seguir la lista de verificación suministrada en el *kit* a bordo para Riesgo Biológico (BH) teniendo en cuenta:
2. Sintomatología referida por el cliente o viajero acorde a la enfermedad a vigilar
3. Itinerario del viajero en los últimos 10 días. Especial atención a los viajeros de procedencia de áreas de alto riesgo definidas por la OMS para cada tipo de pandemia. Si tuvo contacto directo con una persona diagnosticada con la enfermedad a vigilar.

Si hay respuesta positiva a las tres preguntas pase al siguiente paso de lo contrario no es un caso sospechoso.

El Tripulante de Cabina deberá:

Tome el caso como sospechoso y comuníquelo al capitán el caso proporcionando toda la información que tenga, retroaliméntelo de obtener posteriormente mas información.



El Tripulante de Cabina deberá: Ubicar el kit de riesgo biológico



El Kit se encuentra ubicado en el ultimo porta paquetes del lado derecho e incluye la lista de chequeo

El Tripulante de Cabina deberá:

Colocarse una máscara del *kit* a bordo N95 para BH
Controlar la situación



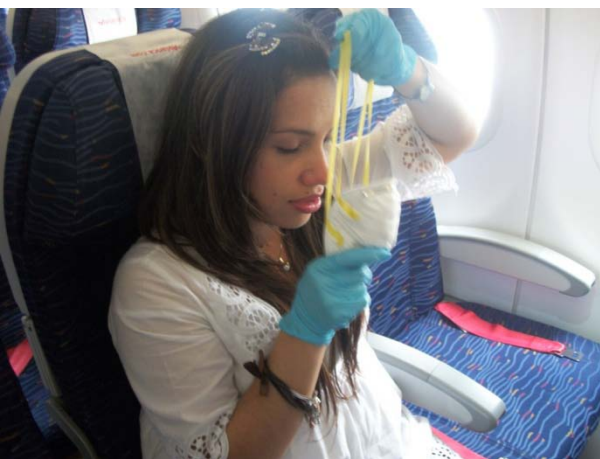
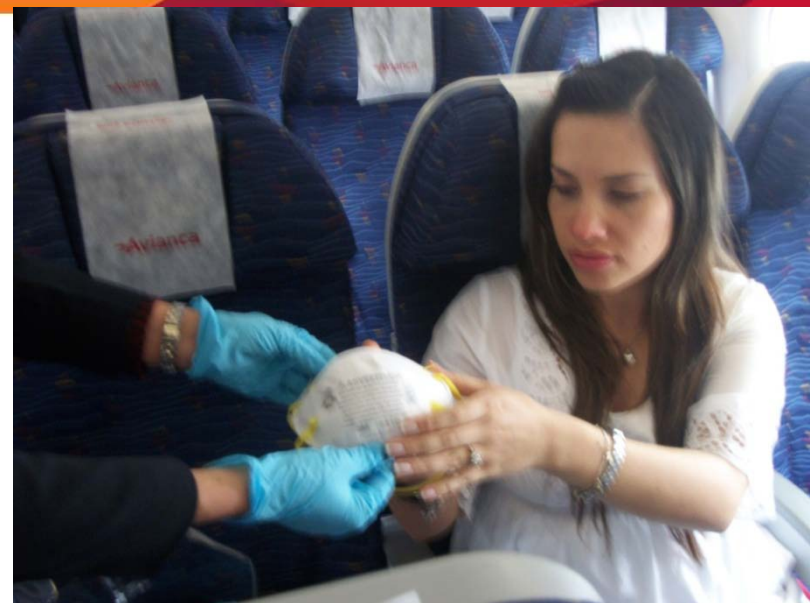
El Tripulante de Cabina deberá:

- En caso que el vuelo tenga asientos disponibles, tratar de aislar al pasajero en la parte de atrás de la cabina (últimas filas). Reubicar pasajeros de ser necesario)



El Tripulante de Cabina deberá:

- Solicitar de forma amable al pasajero colocarse la mascarilla de seguridad.
- Solicitar de forma amable la colocación la mascarilla a los pasajeros de la misma fila del pasajero enfermo, y a aquellos que se encuentren en las dos filas previas y posteriores.



El Tripulante de Cabina deberá:

- Atender particularmente el viajero, practicando una muy buena higiene, lavándose las manos luego de tener contacto con el viajero enfermo.
- Higiene básica: Lavado de manos intensivo con agua y jabón, después de cualquier contacto con el viajero, al ser retirados los guantes, antes y después de salir del avión.
- Evitar frotarse los ojos y nariz en el trabajo.

Tranquilizar la situación

El capitán del vuelo deberá:

- **Informar la situación al Control de Trafico Aéreo y a Control Vuelos utilizando el código Internacional BH biohazard.**
- Notificación inmediata a las autoridades sanitarias, a través de control vuelos y este a su vez a la torre de control utilizando el código BH biohazard, cuando se este en alerta de pandemia.



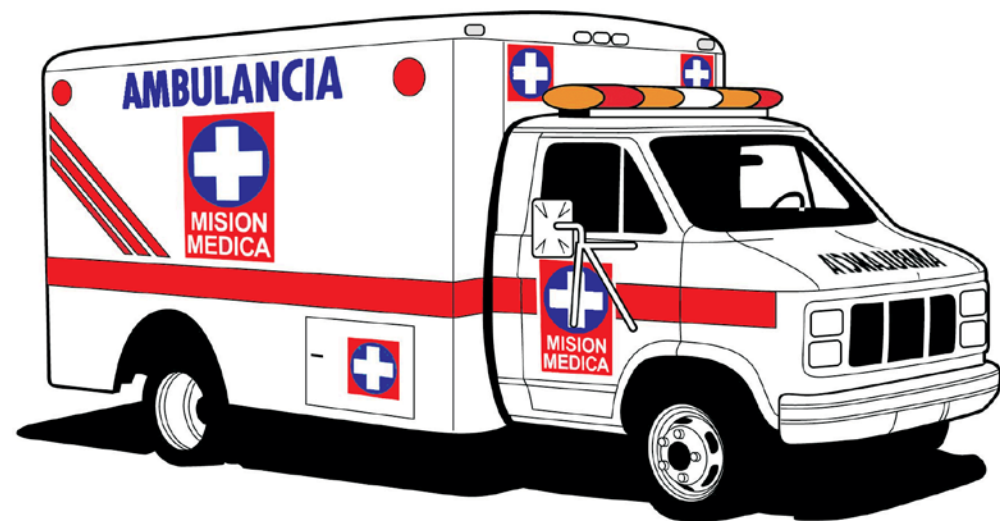
En la comunicación con el centro de control:

- **Seguir las instrucciones dadas por Sanidad Aeroportuaria a través del Control de tráfico Aéreo o Control Vuelos.**
- **Seguir los requerimientos de la Autoridad Local.**



El Transporte de paciente:

A su llegada el pasajero enfermo deberá ser valorado por el personal médico de sanidad aeroportuaria teniendo en cuenta las medidas de bioseguridad. Desde el momento en que el paciente va a ser trasladado de la aeronave al consultorio y de allí al hospital, deben aplicarse todas las medidas de aislamiento (transporte en ambulancia)



Atención en salud ocupacional



La paciente recibe la valoración y tratamiento adecuado constatando si se es positivo o no en casos de enfermedades pandemias

Al ser notificado el gerente de estación y el medico de la compañía ellos activan el equipo de emergencia e informan al COC si es necesario



Seguimiento





Gracias