



**Cuestión 3 del  
Orden del Día:**

**Planificación de la Transición del AIS al AIM.**

3.2 Estado de Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad.

**Sistema de Gestión de la Calidad**

(Presentada por la Secretaría)

<b>Resumen</b>	
Esta Nota de Estudio presenta un Formulario para la actualización del estado de implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en las dependencias AIM de los estados de la región SAM y en base a la última actualización de la información sobre el estado de implantación QMS propone la actualización del Plan de Acción QMS.	
<b>Referencias:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Anexo 15 al Convenio de la OACI.</li><li>• Reunión Multilateral SAM/AIM/1 Lima, Perú 24-28 de mayo 2010.</li></ul>	
<b>Objetivos estratégicos de la OACI:</b>	<i>A – Seguridad operacional</i> <i>C – Protección del medio ambiente</i>

**1 Antecedentes**

1.1 En la Reunión Multilateral SAM/AIM/1 celebrada en Lima, Perú del 24 al 28 de mayo 2010, el Grupo de trabajo sobre los Sistemas de Gestión de Calidad presentó los resultados de una encuesta en la Región SAM que indicaba que 8 Estados estaban en proceso de desarrollo e implantación del QMS, 1 Estado tenía implantado y certificado el QMS, 1 Estado tenía implantado pero aún no tenía certificado su QMS y 4 Estados no aportaban información.

**2 Análisis**

2.1 De acuerdo a la hoja de ruta para la transición del AIS al AIM, es necesario actualizar la información y efectuar un seguimiento al estado de implantación de los Sistemas de Gestión de Calidad en las dependencias AIM.

2.2 Por otro lado, es importante resaltar la importancia de la implantación de los sistemas de Gestión de la Calidad en las dependencias AIM para garantizar la calidad del dato suministrado que es vital en el mantenimiento de la seguridad operacional.

2.3 Paralelamente, se entiende necesario considerar el Plan de Acción para la implantación QMS acordado en la pasada Reunión Multilateral AIM/1, y evaluar si las tareas definidas en el mismo pueden ser consideradas dentro del Proyecto AIM correspondiente.

2.4 En base a todo lo anterior, en el **Apéndice A** de esta Nota de Estudio se establece un formulario que los Estados deberán actualizar con la última información con respecto al estado actual de implantación del Sistema de Gestión de Calidad en sus dependencias AIM así como actualizar la fecha prevista de finalización de la implantación con la certificación incluida. El Plan de Acción QMS para su actualización se incluye en el **Apéndice B** a esta Nota de Estudio.

### 3. **Acción Sugerida**

3.1 Se invita a la reunión a:

- 1) Completar el formulario que figura en el **Apéndice A** de esta Nota de Estudio con la última información actualizada suministrada por los Estados,
- 2) Modificar la fecha de implantación final en caso de que la misma hubiera variado desde la última información suministrada, y
- 3) Evaluar, si lo estima pertinente, el Plan de Acción vigente para la implantación QMS en la Región SAM que figura en el **Apéndice B** de esta Nota de Estudio e incluir las tareas que estime pertinente en el Proyecto AIM correspondiente.

\* \* \*

## APÉNDICE / APPENDIX A

## ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL QMS EN LA REGIÓN SAM / STATUS OF QMS IMPLEMENTATION IN THE SAM REGION

ESTADO STATE	EN PROCESO IN PROCESS	IMPLANTADO IMPLEMENTED	AUDITADO AUDITED	CERTIFICADO CERTIFIED	% DE EJECUCIÓN % OF EXECUTION	FECHA FINAL FINAL DATE	OBSERVACIONES REMARKS
Argentina	X				20	DIC 2012 DEC 2012	
Bolivia	X				30	DIC 2012 DEC 2012	
Brasil/Brazil	X				50	DIC 2013 DEC 2013	
Colombia	X				40	DIC 2012 DEC 2012	
Chile		X	X	X	100	-----	ISO 9000
Ecuador		X			99	JUL 2010	
Guyana							Sin información No information
Guayana Francesa French Guiana							Sin información No information
Paraguay		X			90	SEP 2010	
Panamá	X				70	JUN 2012	
Perú	X				30		
Suriname							Sin información No information
Uruguay	X				50	DIC 2011 DEC 2011	
Venezuela							Sin información No information
Fecha de actualización / Updating date:		30/09/2011					

## APÉNDICE / APPENDIX B

Plan de Acción para la Implantación del QMS Action plan for QMS implementation			
	Inicio Start	Final End	
<b>Recursos Humanos/Human Resources</b>	<b>2010</b>	<b>2012</b>	
Aplicar la Guía de factores humanos en el AIS/MAP, Parte 5 de la Guía para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en los AIS/MAP/ Apply the guidance material on human factors in the AIS/MAP, Part 5 of the guidance material for a QMS in AIS/MAP.			
Asegurarse que el personal AIS/MAP posea las calificaciones y las competencias requeridas para desempeñar las funciones específicas asignadas. / Ensure that AIS/MAP Personnel has qualifications and required skills to perform specific functions assigned.			
<b>Documentación/Documentation</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	
Tomar en cuenta el Manual de Gestión de Calidad para la Gestión de Información Aeronáutica / Take into account the Quality Management Manual for Aeronautical Information Management.			
Utilizar los registros elaborados en los AIS/MAP para la verificación y validación de los datos aeronáuticos/ Use records to prepare in AIS/MAP for aeronautical data verification and validation.			
<b>Auditorías/Audits</b>	<b>2010</b>	<b>2012</b>	
Realizar auditorías internas para visualizar el grado de efectividad de la implantación del QMS/ Carry out internal audits to envisage the degree of QMS implementation.			
Formación de Auditores Internos en QMS/Training of internal auditors in QMS.			
Formación de Auditor Líder en AIM/Training of Auditor Leader in AIM.			
<b>Certificación/Certification</b>	<b>2010</b>	<b>2012</b>	
Garantizar la calidad de los procesos ISO con la debida certificación por una organización aprobada./Ensure the quality of ISO processes with due certification by an approved organisation.			