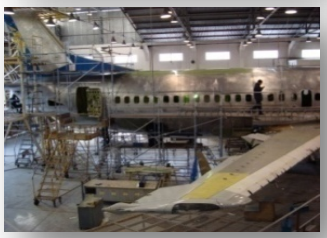


SRVSOP

Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Curso sobre el Programa de intercambio de datos de inspecciones de seguridad en rampa (IDISR)

Módulo 9 - Utilización de la base de datos

31 de octubre al 04 de noviembre 2011

Oficina Regional Sudamericana de la OACI

Objetivo del Módulo 9

Al final de este módulo los participantes habrán recibido los conocimientos y las guías necesarias para ingresar los datos de las inspecciones en rampa dentro de la aplicación IDISR.

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Contenido

- La base de datos
- Ingreso a la aplicación
- Área de trabajo del inspector
- Formulario de inspección
- Reporte de inspección en rampa
- Actualización de la base de datos
- Modificación del formulario de inspección

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Contenido

- Resultados de las inspecciones
- Resumen

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

La base de datos

- ✓ Fue desarrollada por especialistas del Sistema Regional y Uruguay;
- ✓ Entró en funcionamiento a finales del 2008;
- ✓ Contiene los reportes de las inspecciones en rampa realizadas por los Estados del Sistema Regional;
- ✓ La información de la base de datos es compartida solamente entre los Estados del Sistema Regional a través de un reporte anual y es considerada confidencial.

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

La base de datos

- ✓ La información de la base de datos permitirá:
  - obtener una indicación general de la seguridad operacional de los explotadores extranjeros;
  - obtener tendencias;
  - identificar peligros;
  - gestionar los riesgos;
  - establecer medidas de mitigación operacional; y
  - alimentar los procesos predictivos de los Programas de Seguridad Operacional (SSP) de los Estados.

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Ingreso a la aplicación

- ✓ Para ingresar a la aplicación de producción debemos dirigirnos a siguiente dirección:
- http://www1.lima.icao.int/idisr/

- ✓ Para el ingreso a la aplicación de prueba:
- http://www1.lima.icao.int/tester/index.php

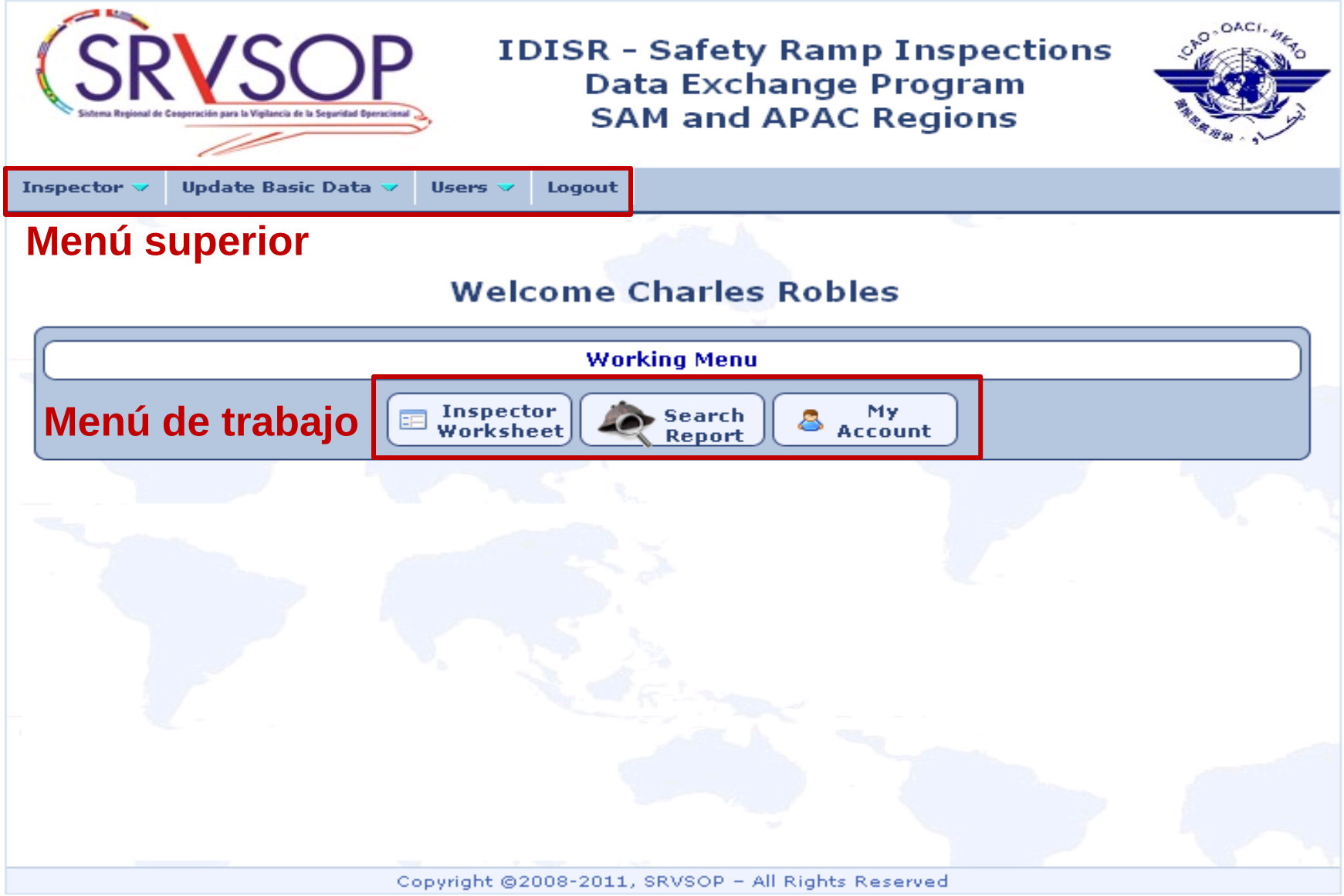
- ✓ Se recomienda el uso del explorador Mozila FireFox

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Ingreso a la aplicación (cont.)

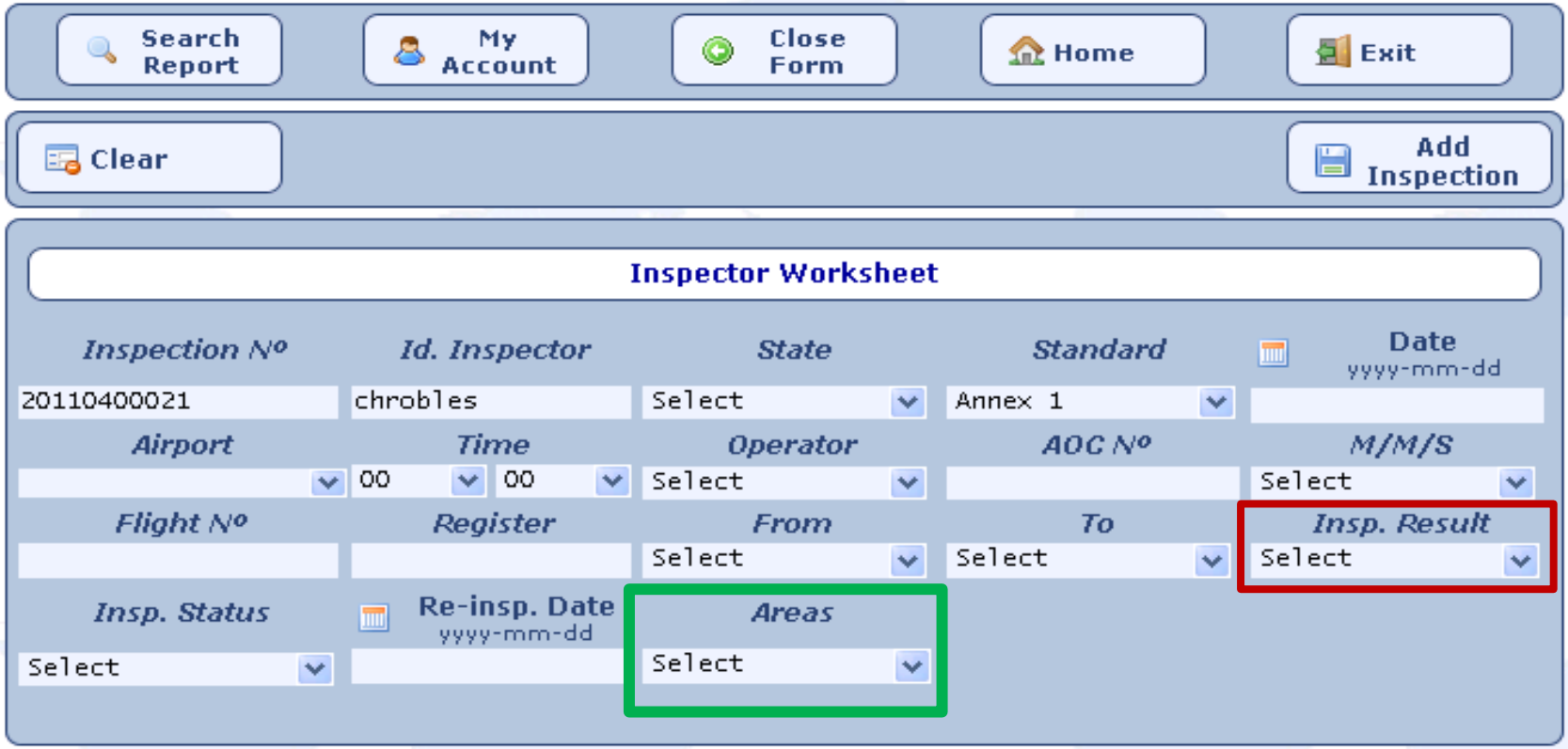
- ✓ Se deberá ingresar con las credenciales suministradas por el administrador.

Área de trabajo del inspector



Hoja de trabajo del inspector / Inspector Worksheet

En la parte superior se ingresarán los datos de identificación de la inspección y el **resultado de la misma**. En las **áreas de inspección** se ingresarán los resultados de cada ítem observado.



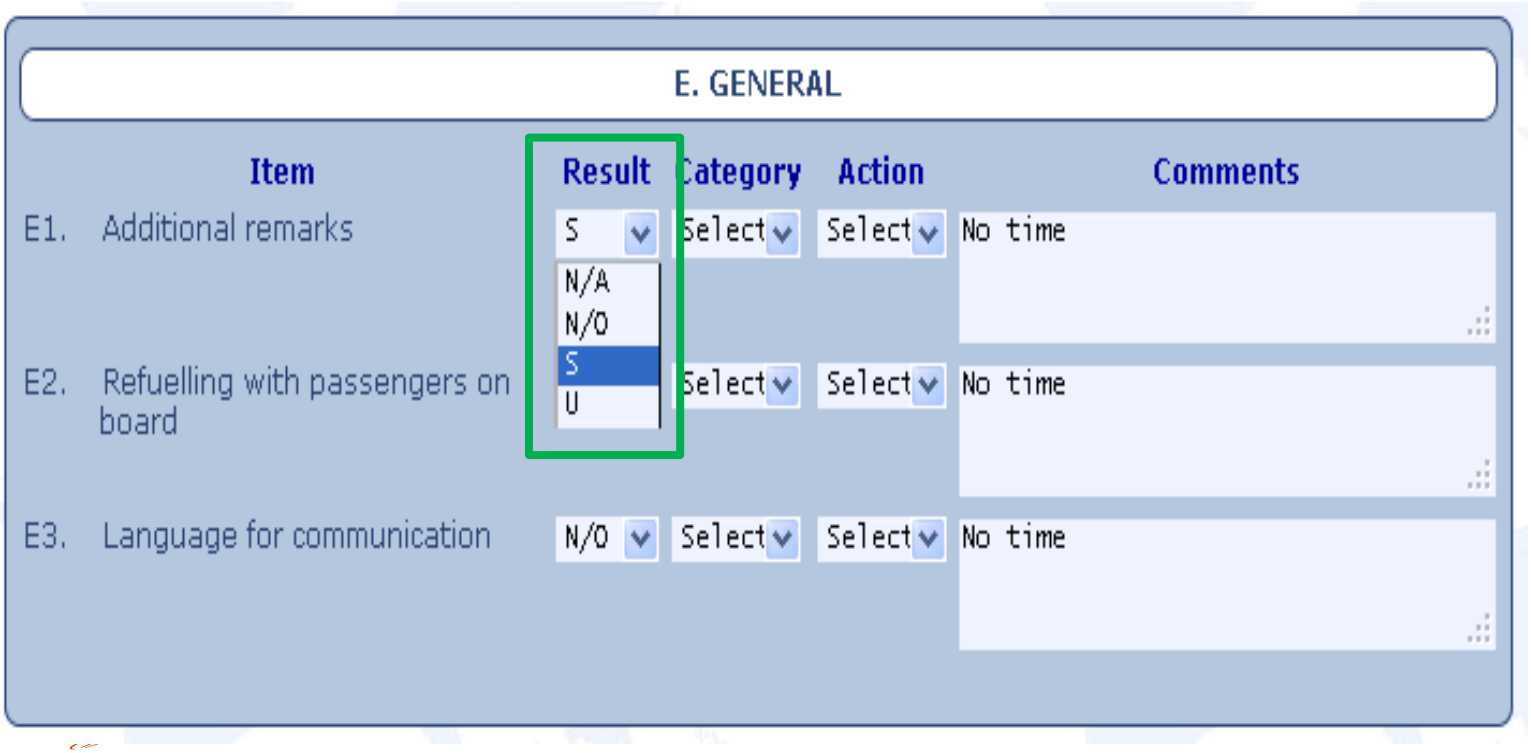
Áreas a ser inspeccionadas

A. Cabina de pilotaje (Flight deck)
B. Cabina de pasajeros e ítems de seguridad (Cabin / Safety items)
C. Condición externa del avión (Aircraft external condition)
D. Carga y compartimientos de carga (Cargo and cargo compartments), y
E. General (General)

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

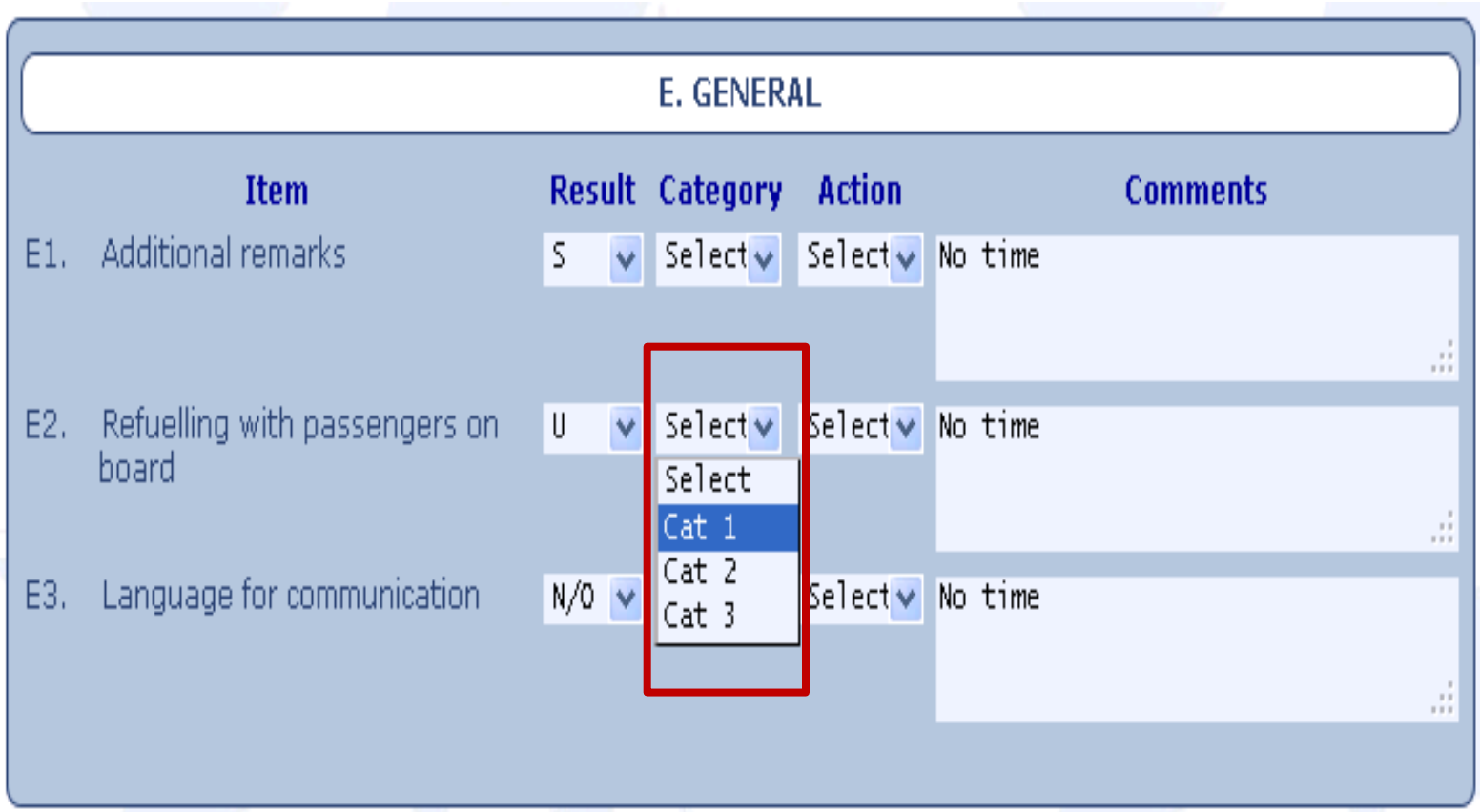
Resultados de los hallazgos

- Si el campo **Result** es ‘S’ (satisfactorio) o ‘N/A’(no aplicable), no se deben llenar el resto de los campos. Si es ‘N/O’(no observado) solo se deberá llenar el campo de **Comments** y si el resultado es **‘U’** (Insatisfactorio) **los campos restantes son obligatorios.**



Categorías de los hallazgos

- ✓ Categoría 1 **(Cat 1)** Nivel de gravedad: **Menor**
- ✓ Categoría 2 **(Cat 2)** Nivel de gravedad: **Significante**
- ✓ Categoría 3 **(Cat 3)** Nivel de gravedad: **Mayor**



Acciones a ser tomadas

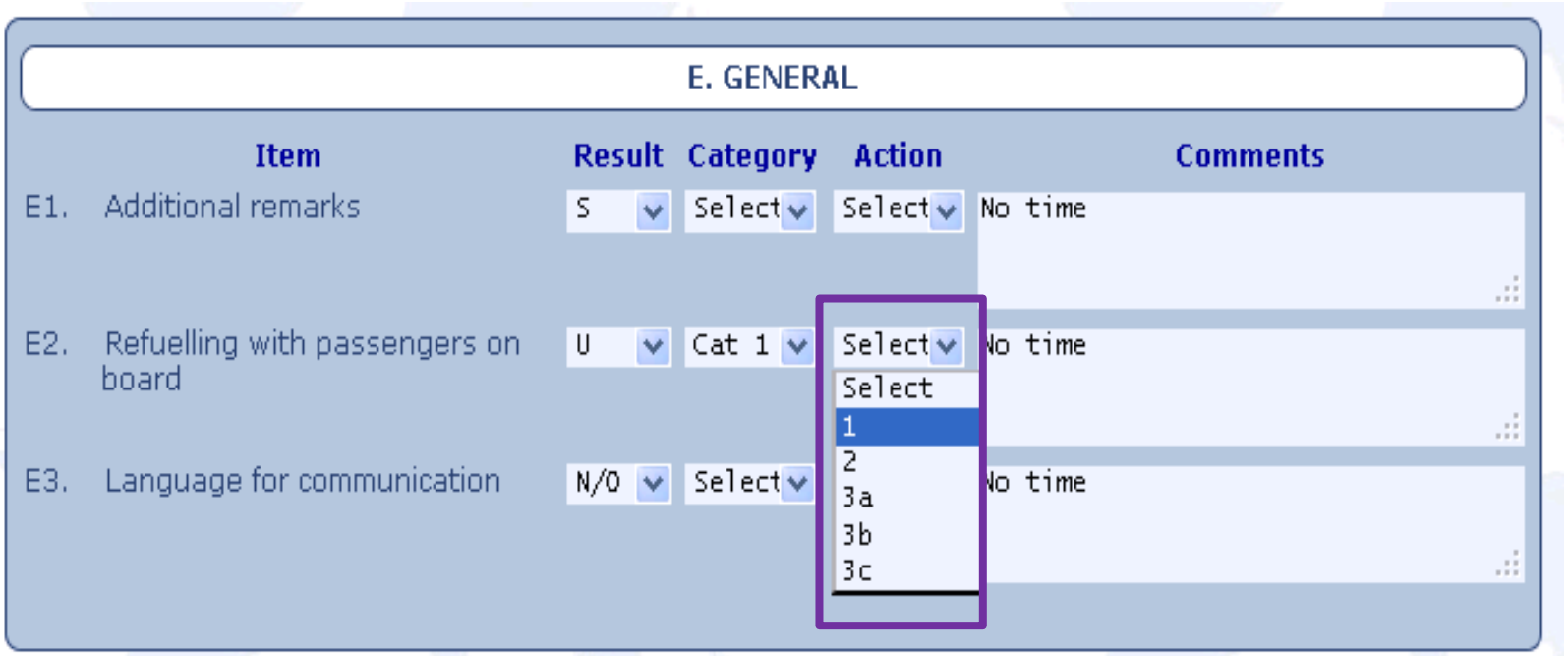
1: Información al piloto al mando (PIC);

2: Información a la AAC del Estado del explotador y/o Estado de matrícula;

3a: Restricción en la operación de vuelo del avión;

3b: Acciones correctivas antes del vuelo;

3c: Avión detenido en tierra o retiro de la autorización para operar.



Descripción del hallazgo

Seriousness (Nivel de gravedad):

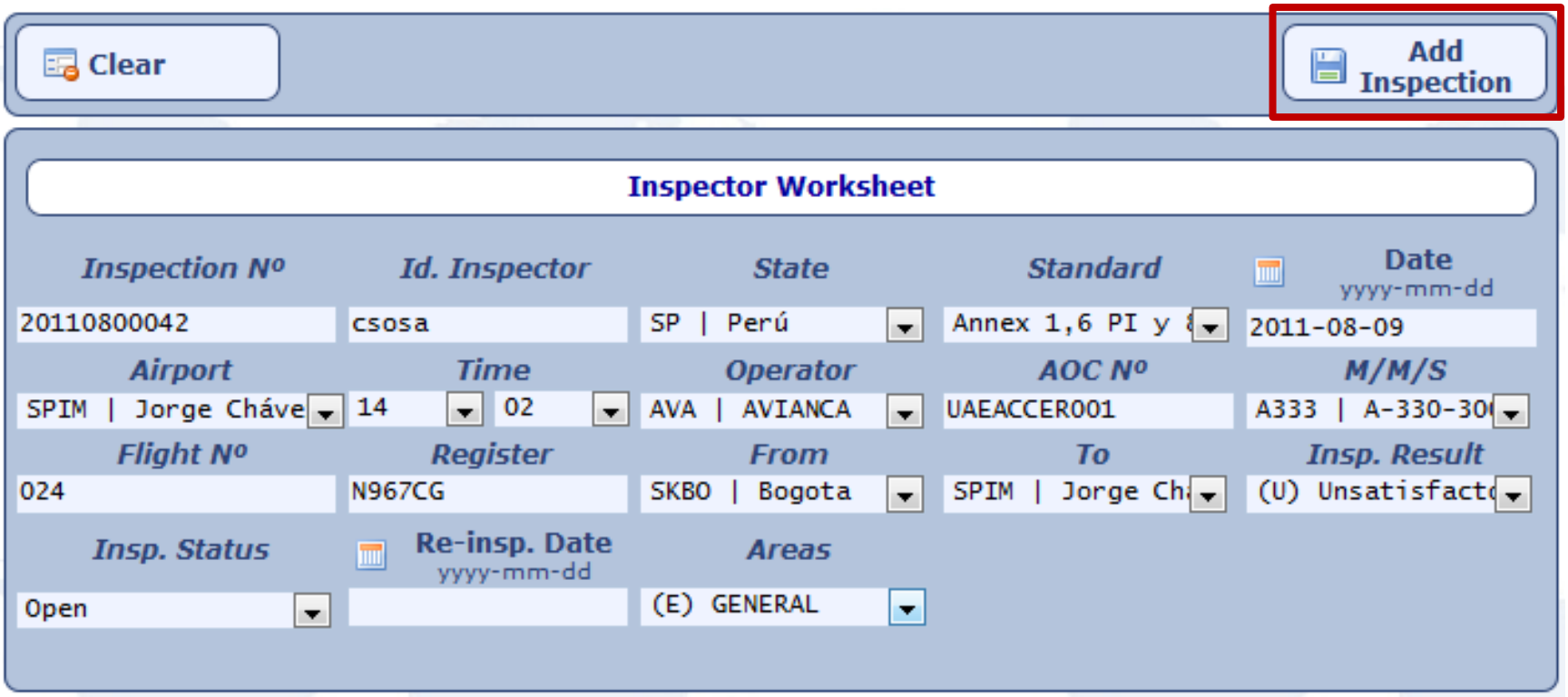
Minor: Cabin crew not aware of refuelling with passengers on board

E. GENERAL

	Item	Result	Category	Action	Comments
E1.	Additional remarks	S	Select	Select	No time
E2.	Refuelling with passengers on board	U	Cat 1	1	Cabin crew not aware of refueling with passengers on board.
E3.	Language for communication	N/O	Select	Select	No time

Ingreso de la inspección en el sistema

Una vez que se ha llenado todos los campos de la parte superior y de las áreas de trabajo inspeccionadas, se debe hacer clic en el ícono **Add Inspection** para guardar el reporte de inspección en el sistema.



Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Reporte de la inspección en rampa

- ✓ Luego nos muestra el reporte de la inspección y tenemos las opciones del menú:
- **Print Report:** se utiliza para respaldar la inspección en papel, al presionar sobre el botón se envía el formulario a la impresora.
- **Download Inspection:** genera un documento tipo PDF, para ser descargado por el usuario.
- **Edit Inspection:** nos permite modificar el formulario en caso de que encontremos errores en el resumen mostrado por el sistema.
- **Delete Inspection:** Elimina la inspección.
- **Send Email:** enviamos el formulario por correo electrónico.

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Reporte de la inspección en rampa

Printer Report | Download Inspection | Edit Inspection | Delete Inspection | Send Email

SISTEMA REGIONAL DE COOPERACIÓN PARA LA VIGILANCIA DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL (SRVSOP)

IDISR PROGRAM

RAMP SAFETY INSPECTION REPORT

1. Inspection Nº:20110700012

2.	**Date**	2011-07-06	**9.**	**Register**	1478
3.	**Place**	SLLP	**10.**	**A/C Code**	A30B A-300 B2-100
4.	**Time**	02:01:00	**11.**	**From**	SLLP
5.	**Operator**	TUS	**12.**	**To**	SPIM
6.	**AOC Nº**	12345	**13.**	**Insp. status**	O
7.	**State**	SL	**14.**	**Insp. result**	U
8.	**Flight Nº**	123456			

15. Items Inspected

Items	Result	Cat.	Action	Comments
E1	S			
E2	U	Cat 1	1	Cabin crew not aware of refuelling with passengers on board
E3	S			

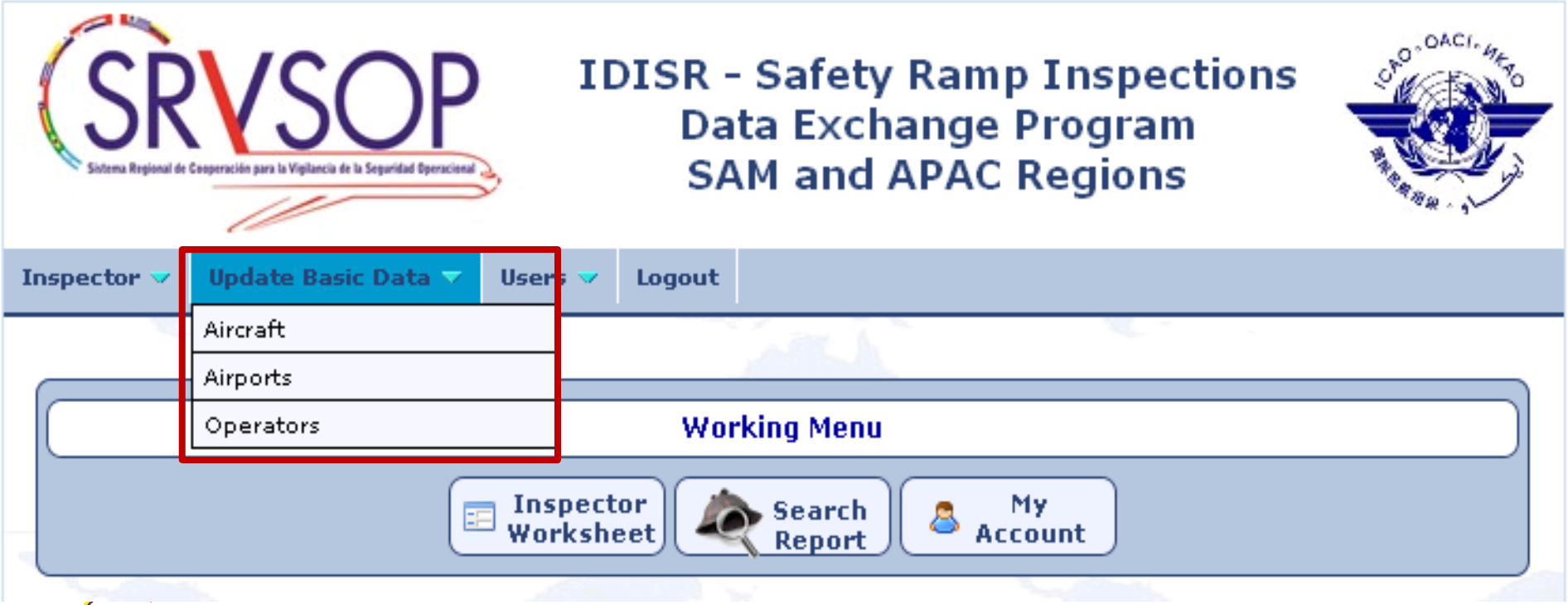
16. Areas no inspected

- **A FLIGHT DECK**
- **B CABIN/SAFETY ITEMS**
- **C AIRCRAFT EXTERNAL CONDITION**
- **D CARGO AND CARGO COMPARTMENT**

17. Inspector name: w we (user: test45)

Actualización de la base de datos

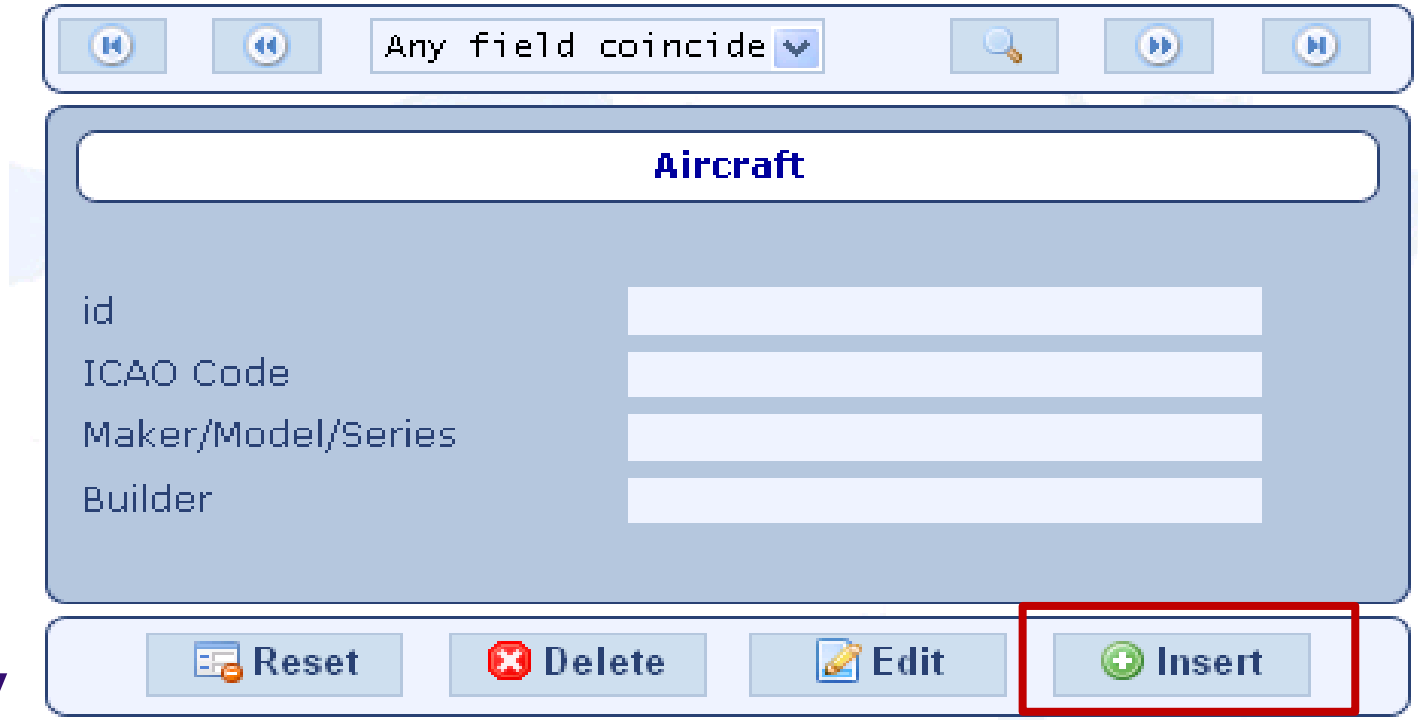
- Los inspectores pueden ingresar en la base de datos los aviones, aeropuertos y explotadores que no se encuentren en la lista.



SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

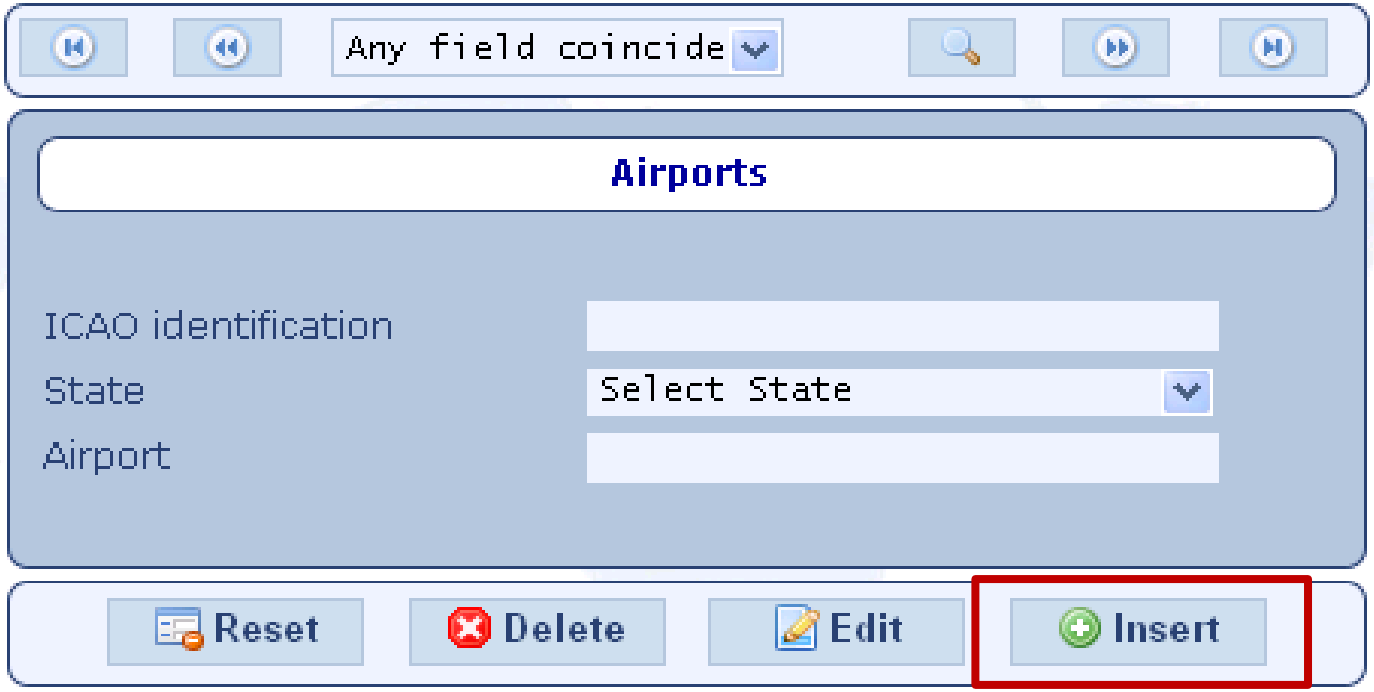
Actualización de la base de datos(cont.)

- **Para agregar una aeronave:**
  - ICAO Codes: Mayúsculas(4 letras y/o dígitos)
  - Marker/Model/Series: Mayúsculas
  - Builder: campo optativo



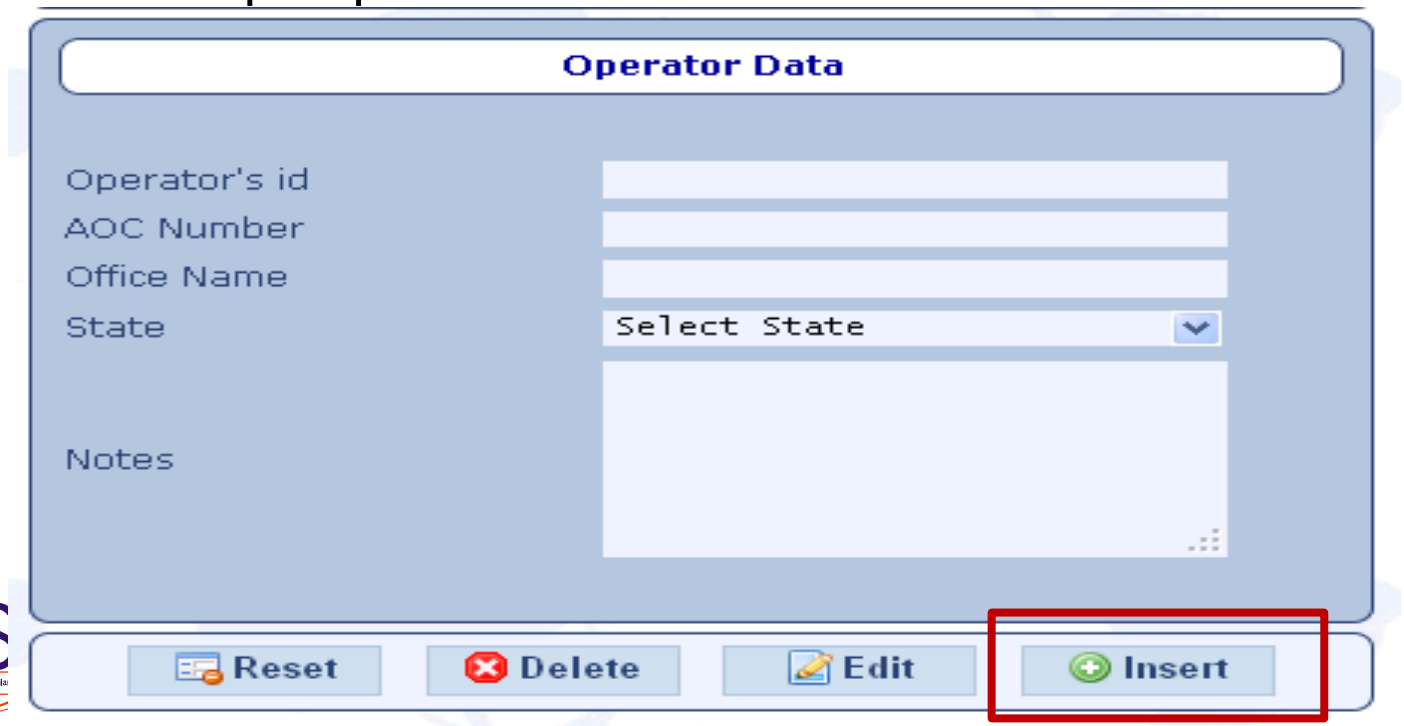
Actualización de la base de datos(cont.)

- **Para agregar un aeropuerto:**
  - ICAO Id: Mayúsculas(4 letras)
  - State: campo optativo
  - Airport: campo obligatorio



Actualización de la base de datos(cont.)

- **Para agregar un explotador:**
  - Operator’s Id: ICAO Code (3 letras), Campo obligatorio
  - Número AOC: Campo optativo
  - Office name: Nombre del explotador, campo obligatorio.
  - Notes: Campo optativo.



Modificación del formulario de la inspección

- ✓ Primero: ingresar al sistema
- ✓ Segundo: ir a **Search report** en el menú de trabajo (Working Menu)

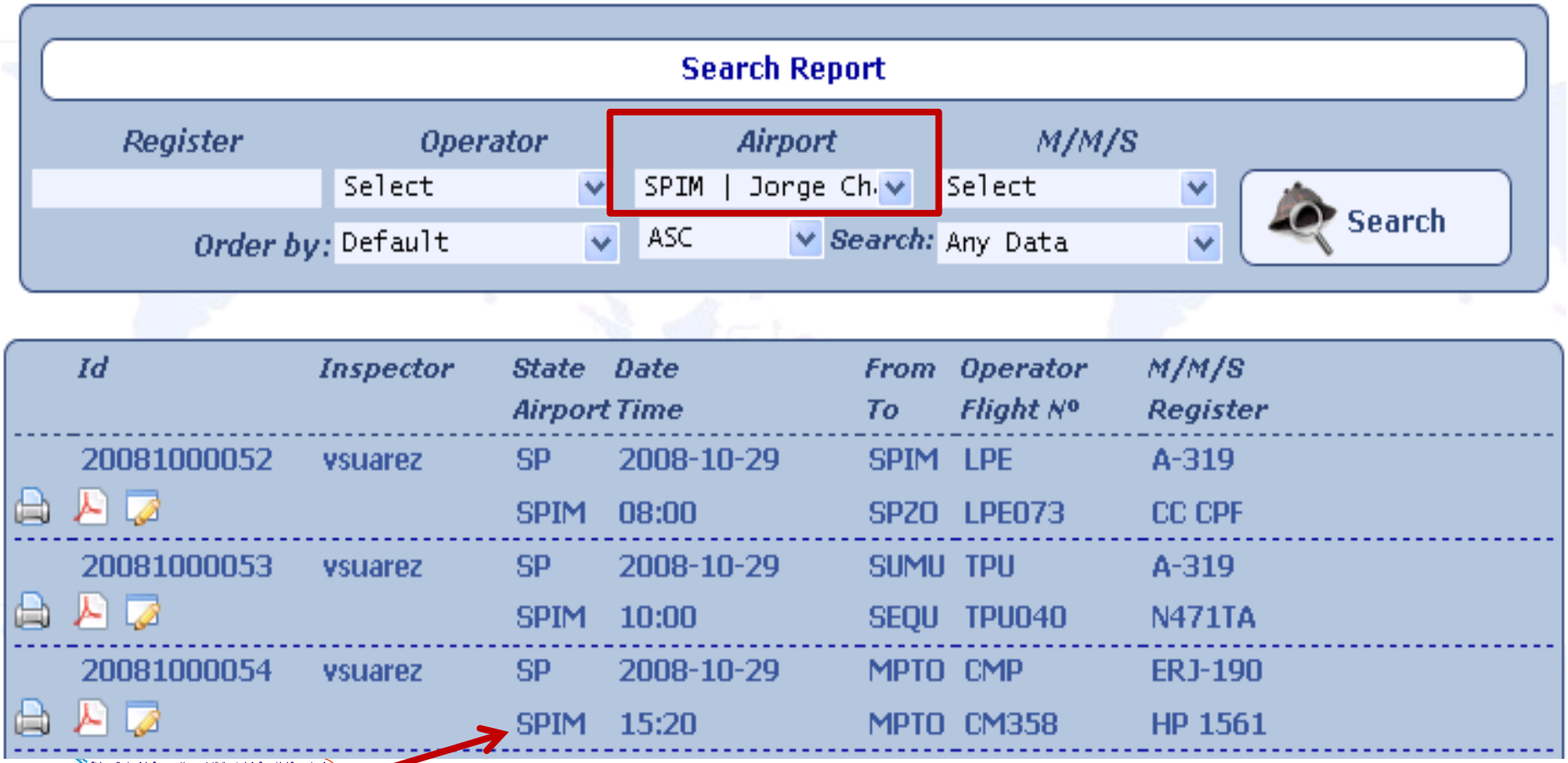
SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Modificación del formulario de la inspección

- ✓ Tercero: Si el inspector conoce algún dato del formulario a modificar debe ingresar este dato en los **filtros de búsqueda** de lo contrario al presionar **Search** **, el sistema** le mostrará todas las inspecciones que dicho inspector realizó.

Modificación del formulario de la inspección (cont.)

Filtramos por Airport = SPIM/ Jorge Chávez y nos muestra todas las inspecciones realizadas en el aeropuerto indicado.



Modificación del formulario de la inspección (cont.)

- ✓ Cuarto: Una vez identificado el formulario presionar el icono en el que aparece una **ventana con un lápiz**. Este icono nos permite ingresar al formulario para hacer los cambios necesarios y luego se debe grabar el formulario corregido presionando la función **Add Inspection Form** (igual que cuando se ingresa un formulario nuevo)

- ✓ **Nota:** Las modificación de un formulario solo lo puede hacer el inspector que realizó la inspección original.

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Modificación del formulario de la inspección (cont.)

Icono que sirve para modificar una inspección

Icono que sirve para abrir una inspección en PDF.

Icono que sirve para imprimir la inspección

Id	Inspector	State Airport	Date Time	From To	Operator Flight Nº	M/M/S Register
20081000052	vsuarez	SP SPIM	2008-10-29 08:00	SPIM SPZO	LPE LPE073	A-319 CC CPF
20081000053	vsuarez	SP SPIM	2008-10-29 10:00	SUMU SEQU	TPU TPU040	A-319 N471TA
20081000054	vsuarez	SP SPIM	2008-10-29 15:20	MPTO MPTO	CMP CM358	ERJ-190 HP 1561
20081000126	vsuarez	SP SPIM	2008-10-29 18:30	LEMD LEMD	IBE IBE6650	A-340-600 EC JCZ
20081000144	vsuarez	SP SPIM	2008-10-31 07:30	LEMD SPIM	MPD PDM975	A-330-200 EC KIL

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Modificación del formulario de la inspección (cont.)

- A continuación se hacen los cambios necesarios una vez que el ítem del hallazgo ha sido subsanado. En este caso se está utilizando el área **General**.

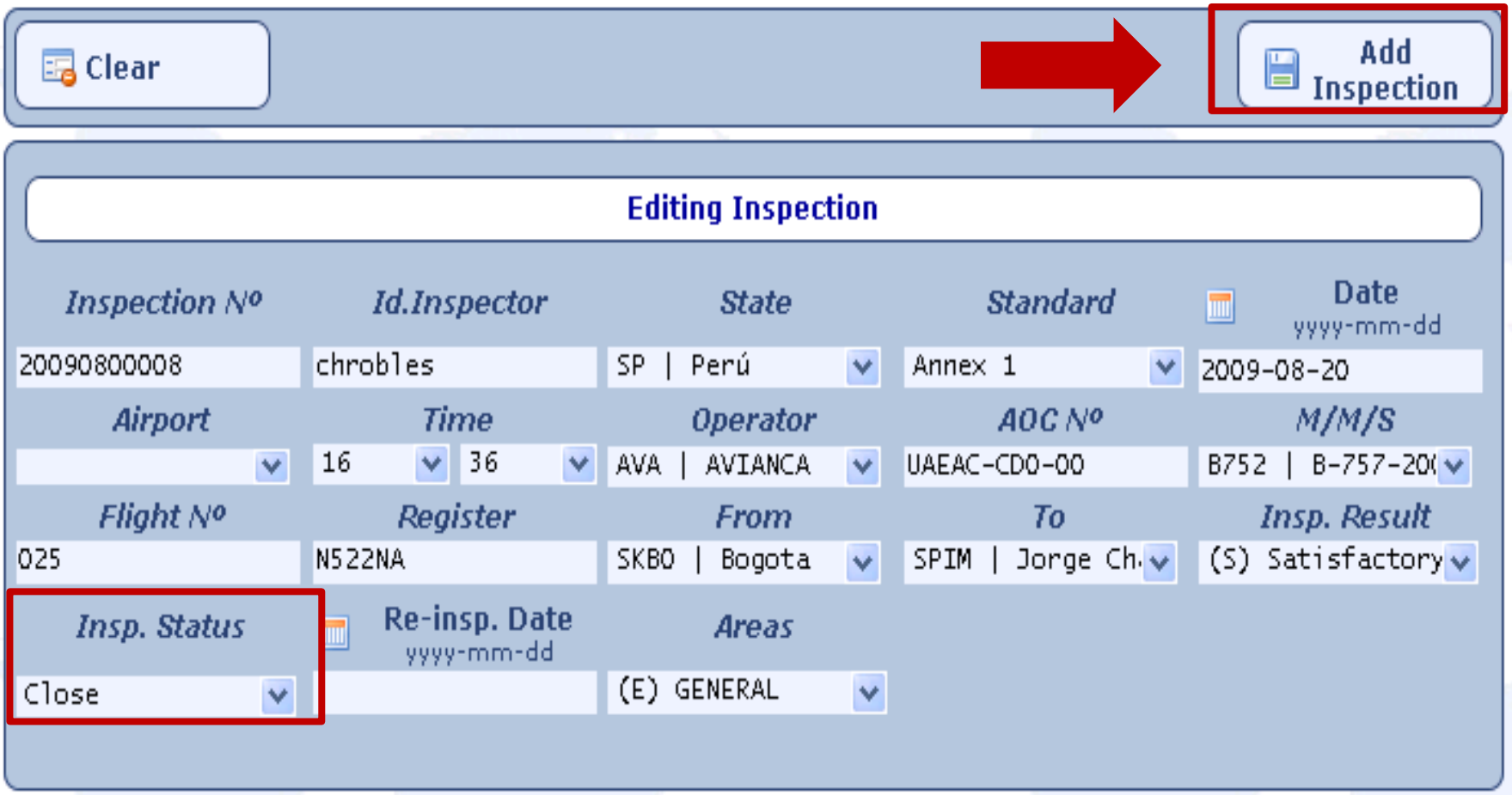
Insp. Status	Re-insp. Date yyyy-mm-dd	*Areas*
Close		(E) GENERAL

E. GENERAL

	Item	Result	Category	Action	Comments
E1.	Additional remarks	S	Select	Select	No time
E2.	Refuelling with passengers on board	S	Select	Select	Procedures were implemented
E3.	Language for communication	N/O	Select	Select	No time

Modificación del formulario de la inspección (cont.)

- Una vez realizados los cambios se guarda el formulario de inspección modificado.



Resultados de la inspecciones

- Hallazgos: Desviaciones de las normas de la OACI.
- El sistema utiliza un enfoque cuantitativo. Este enfoque compara el número total de hallazgos (F) con el número total de inspecciones (I) y con los ítems inspeccionados (II).
- Se inspeccionan un total de **53** ítems diferentes.

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Resultados de la inspecciones (cont.)

✓ Enfoque cuantitativo (números)

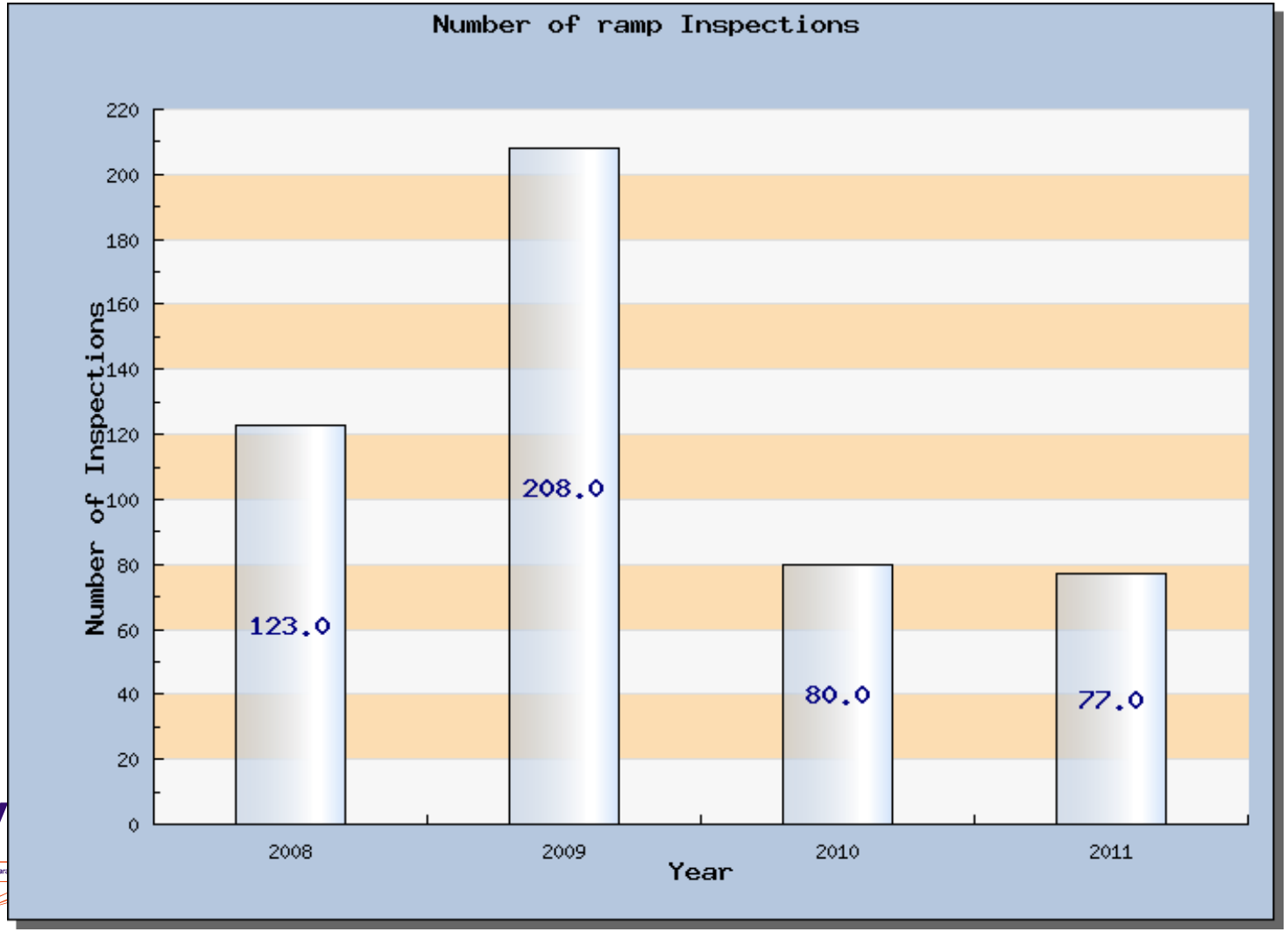
Inspector WorkSheet | Search Report | My Account | Close Form | Home | Exit

Total of Inspections per Year

	Year				Total 2008 2011
	2,008	2,009	2,010	2,011	
Total Inspections (I)	123	208	80	74	485
Total Inspected Items (II)	3,351	5,131	3,150	3,472	15,104
Total Finding (F)	207	88	27	23	345
Finding/Ispections (F/I)	1.683	0.423	0.338	0.311	0.711
Finding/Ispected Items (F/II)	0.062	0.017	0.009	0.007	0.023

Resultados de la inspecciones (cont.)

- Número de inspecciones por año



Resultados de la inspecciones (cont.)

✓ Categoría de los resultados

Inspector WorkSheet | Search Report | My Account | Close Form | Home | Exit

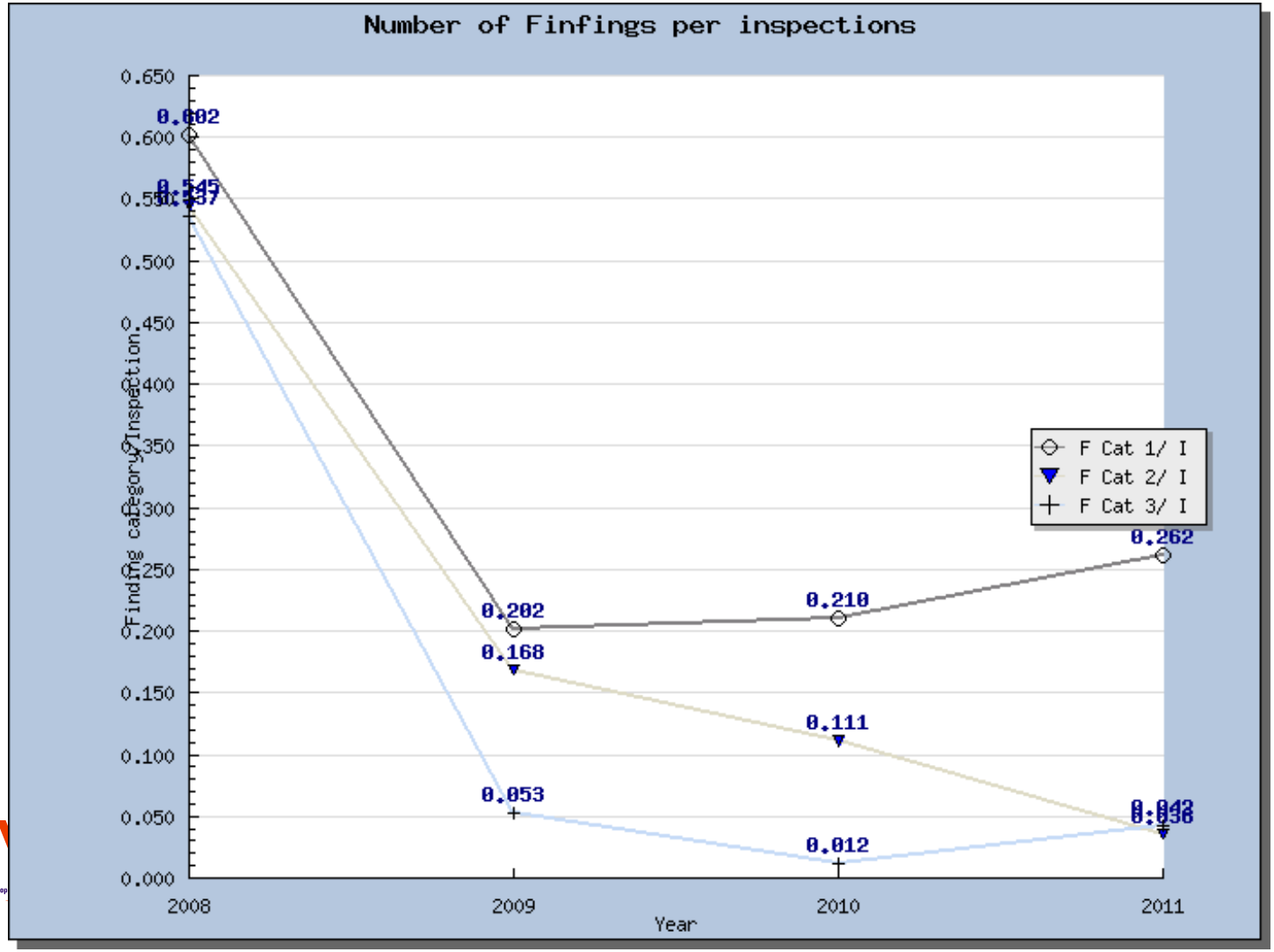
Total of Inspections per Year and relation of Categories

Year	No.Inspections	No.Findings				Ratio of findings			
		Cat 1	Cat 2	Cat 3	Total	Cat 1 / I	Cat 2 / I	Cat 3 / I	Total
2008	123	74	67	66	207	0.602	0.545	0.537	1.683
2009	208	42	35	11	88	0.202	0.168	0.053	0.423
2010	80	17	9	1	27	0.213	0.113	0.013	0.338
2011	77	18	3	2	23	0.234	0.039	0.026	0.299
Total	488	151	114	80	345	0.309	0.234	0.164	0.707

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Resultados de la inspecciones (cont.)

- Número de hallazgos por inspección



Resultados de la inspecciones (cont.)

✓ Inspecciones por Estado por año

Inspector WorkSheet | Search Report | My Account | Close Form | Home | Exit

Total of inspections for State quarterly per year

States	2008				2009				2010				2011			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Argentina	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	14	11	0	0
Bolivia	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Brasil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	14	22	1	0	0
Chile	0	0	0	3	0	5	2	1	0	0	6	3	4	0	0	0
Cuba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0
Ecuador	0	0	0	0	0	97	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paraguay	0	0	0	0	0	15	11	0	9	4	9	0	8	0	0	0
Perú	0	0	0	106	17	5	4	38	2	6	9	3	2	0	0	0
Uruguay	0	0	0	0	2	3	2	2	0	3	2	0	0	0	0	0
Venezuela	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0

Resultados de la inspecciones (cont.)

✓ Total de Ítems insatisfactorios

		Year											
		2008			2009			2010			2011		
Item	Description	I	F	F/I	I	F	F/I	I	F	F/I	I	F	F/I
A1	General condition	74	15	0.203	110	2	0.018	70	1	0.014	69	0	0.000
A2	Emergency exit	68	2	0.029	106	1	0.009	69	0	0.000	69	0	0.000
A3	Equipment: ACAS, FDR, CVR, ELT, GPWS, FMC	60	0	0.000	102	0	0.000	67	0	0.000	66	0	0.000
A4	Manuals	71	13	0.183	105	6	0.057	66	1	0.015	67	0	0.000
A5	Checklists	67	0	0.000	104	0	0.000	67	0	0.000	67	0	0.000
A6	Route guide	53	1	0.019	93	0	0.000	62	0	0.000	63	0	0.000
A7	Minimum Equipment List (MEL)	75	11	0.147	100	3	0.030	67	1	0.015	66	0	0.000
A8a	Certificate of registration	72	0	0.000	110	4	0.036	69	0	0.000	69	0	0.000
A8b	Identification plate	68	0	0.000	106	6	0.057	65	0	0.000	69	0	0.000
A8c	Certificate of airworthiness	72	0	0.000	105	0	0.000	68	0	0.000	68	0	0.000
A8d	Crew member licences	66	0	0.000	103	8	0.078	65	2	0.031	64	0	0.000
A8e	Journey log book or technical log and voyage report	67	0	0.000	95	2	0.021	64	0	0.000	66	0	0.000
A8f	Radio station licence	57	5	0.088	102	1	0.010	62	1	0.016	69	0	0.000
A8g	Noise certification document or statement, where applicable	63	8	0.127	90	1	0.011	57	0	0.000	60	1	0.017
A8h	AOC and OpSpecs	69	25	0.362	100	12	0.120	69	5	0.072	65	5	0.077
A9	Operacional flight plan	48	0	0.000	71	0	0.000	59	0	0.000	47	0	0.000
A10	Mass and balance sheet	35	0	0.000	69	0	0.000	54	0	0.000	46	0	0.000
A11	Aircraft performance limitations	43	0	0.000	65	2	0.031	52	0	0.000	45	0	0.000
A12	Cargo and/or passenger manifest	35	0	0.000	66	0	0.000	52	0	0.000	44	0	0.000
A13	Pre-flight inspection	42	0	0.000	64	0	0.000	56	0	0.000	42	0	0.000
A14	Weather reports and forecasts	37	0	0.000	69	0	0.000	57	0	0.000	45	0	0.000
A15	NOTAM (Notice to Airman)	37	0	0.000	64	0	0.000	57	0	0.000	43	0	0.000
A16	Portable fire extinguishers	69	0	0.000	91	1	0.011	70	0	0.000	67	0	0.000
A17	Life jackets/Flotation devices	69	0	0.000	89	0	0.000	68	0	0.000	65	0	0.000
A18	Safety harness	65	0	0.000	92	1	0.011	69	0	0.000	67	0	0.000
A19	Oxigen equipment	65	0	0.000	92	0	0.000	69	0	0.000	66	0	0.000
A20	Emergency flashlight	66	1	0.015	91	0	0.000	69	1	0.014	65	0	0.000

SRVS
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilanci

Resultados de la inspecciones (cont.)

✓ Total de hallazgos por explotador

Operators	2008				2009				2010				2011			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ABSA	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	10	4	0	0	0
AEROCONDOR	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AEROGAL	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AEROLANE	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AEROLINEAS ARGENTINAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0
AEROSUR - Bolivia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0
AEROVIP	0	0	0	0	0	0	1	3	0	2	0	0	0	0	0	0
AIR CANADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
AIR COMET	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
AIR EUROPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
AIR FRANCE	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
ALITALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0
AMERICAN AIRLINES	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	1	0	3	1	0	0
AUSTRAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
AVIANCA	0	0	0	5	0	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
BRITISH AIRWAYS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
CIELOS DEL PERU	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTINENTAL	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COPA	0	0	0	1	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
DELTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
IBERIA	0	0	0	13	0	1	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0
ICARO	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KLM	0	0	0	0	1	0	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0
LACSA	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LAN	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0
LAN ARGENTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
LAN PERU	0	0	0	14	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0
MARTINAIR HOLLAND	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PLUNA	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
SAM	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Surinam Airways	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
TACA PERÚ	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Resumen

- La base de datos
- Ingreso a la aplicación
- Área de trabajo del inspector
- Formulario de inspección
- Reporte de inspección en rampa
- Actualización de la base de datos
- Modificación del formulario de inspección

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Contenido

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Preguntas por favor

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

Charles Robles
Instructor del SRVSOP
roblescharles@hotmail.com

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

SRVSOP
Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional