

**Módulo N° 4**  
**Conceptos básicos de seguridad operacional**

1

---

---

---


---

---

---

---

---



**Concepto de seguridad**

**Considerando:**

- La eliminación de todos los accidentes (e incidentes serios) es imposible
- Las fallas seguirán ocurriendo, a pesar de los más logrados esfuerzos de prevención
- No hay actividad humana o sistema diseñado por el ser humano que esté totalmente libre de riesgos y errores
- Los riesgos y errores son aceptables en un sistema implícitamente seguro, **siempre que estén bajo control**

2

---

---

---


---

---

---

---

---



**Concepto de seguridad (Doc. 9859)**

❖ **Seguridad operacional** es el estado en que el riesgo de lesiones a las personas o daños a los bienes se reduce y se mantiene en un **nivel aceptable**, o por debajo del mismo, por medio de un **proceso continuo** de **identificación de peligros** y **gestión de riesgos**

3

---

---

---

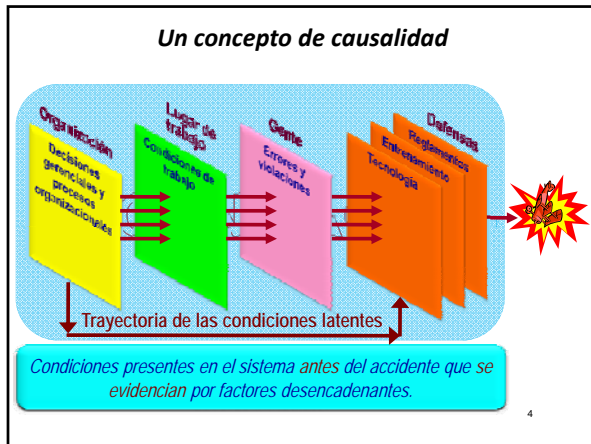
---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

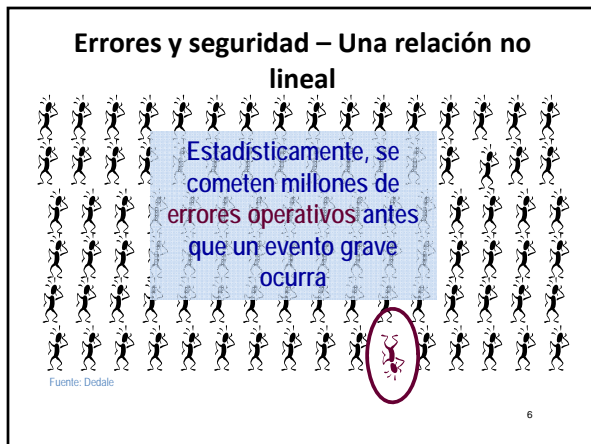
---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---


---

---

---

### Tres estrategias para el control del error humano

- Las estrategias de **reducción** del error intervienen a nivel de las fuentes del error, reduciendo o eliminando los factores contribuyentes.
  - *Diseño centrado en el ser humano*
  - *Factores ergonómicos*
  - *Entrenamiento*



8

---

---

---

---

---


---

---

---

### Tres estrategias para el control del error humano

- Las estrategias de **captura** del error intervienen luego que se ha cometido un error, capturándolo antes que genere consecuencias adversas.
  - *Listas de verificación*
  - *Tarjetas de tareas*
  - *Tiras de vuelo*



9

---

---

---

---

---

---

---

---

### Cultura

- La cultura reúne a la gente como miembros de un grupo y da pautas de comportamiento en situaciones normales e inusuales.
- La cultura influye los valores, creencias y comportamientos que miembros de distintos grupos sociales comparten entre sí.

10

---

---

---

---

---

---

---

---

### Tres culturas

11

---

---

---

---

---

---

---

---

### Cultura organizacional o corporativa

- Establece las pautas para **un comportamiento aceptable en el lugar de trabajo**, estableciendo normas y límites.
- Provee un marco de referencia para la toma de decisión por parte de los gerentes y empleados.
  - *“Esta es la manera como hacemos las cosas aquí y como hablamos acerca de cómo hacemos las cosas aquí”.*
- La cultura organizacional/corporativa establece, entre otros temas, **los procedimientos y las prácticas de reporte** por parte del personal operativo.

12

---

---

---

---

---

---

---

---

### Cultura de seguridad

- Una noción de moda con potencial para percepciones erróneas y malos entendidos.
  - Una idealización, una abstracción.
  - Es la consecuencia de una serie de procesos organizacionales (es decir: un resultado).
- La cultura de la seguridad operacional no es **un fin en si mismo, sino un medio** para alcanzar los requisitos previos de una gestión esencial de seguridad operacional:
  - **Reporte de seguridad efectivo.**

13

---

---

---

---

---

---

---

---

### Tres opciones

Fuente: Ron Westrum

- **Las organizaciones y la gestión de la información**
  - **Patológica** – Esconde la información
  - **Burocrática** – Restringe la información
  - **Generativa** – Valoriza la información

14

---

---

---

---

---

---

---

---

### Tres culturas organizacionales posible

Fuente: Ron Westrum

	Patológica	Burocrática	Generativa
Información	Escondida	Ignorada	Buscada
Mensajeros	Eliminados	Tolerados	Entrenados
Responsabilidades	Disimuladas	Encapsuladas	Compartidas
Reportes	Evitados	Permitidos	Recompensados
Fallas	Encubiertas	Disculpados	Analizados
Ideas nuevas	Restringidas	Problemáticas	Bienvenidas
Organización resultante	Organización conflictiva	Organización burocrática	Organización confiable

15

---

---

---

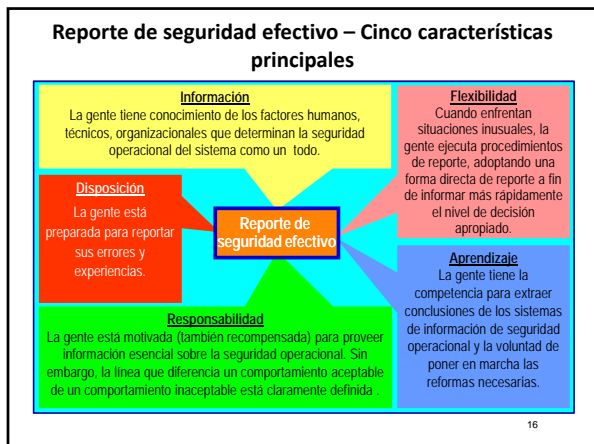
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

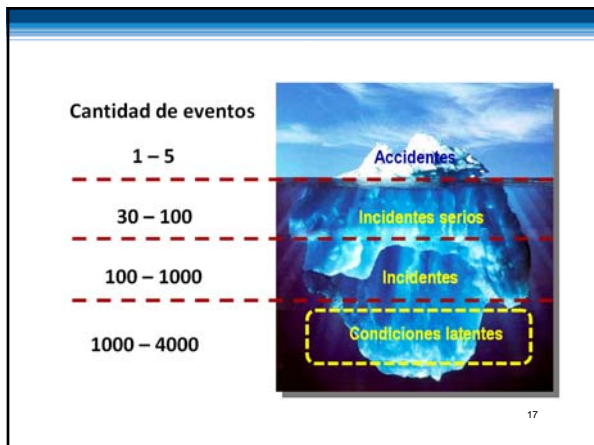
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---


---

---

---

---

---



**Preguntas?**

18

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---



**Módulo N° 4**  
**Conceptos básicos de**  
**seguridad operacional**

19

---

---

---

---

---

---

---

---