

ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL
Oficina Regional Sudamericana

Proyecto Regional RLA/99/901
SISTEMA REGIONAL DE COOPERACIÓN PARA LA VIGILANCIA DE LA SEGURIDAD
OPERACIONAL

Séptima Reunión de Coordinación con los Puntos Focales del SRVSOP
(Lima, Perú, 24 al 26 de febrero de 2010)

Asunto 4. Evaluación anual del Sistema Regional

(Nota presentada por la Secretaría)

Resumen

Esta nota de estudio presenta los antecedentes de la evaluación anual del Sistema Regional y propone el llenado de un formulario por parte de la RCPF/7 para ser presentado en la próxima Junta General.

Referencias

- Informe de RCPF/6 – Asunto 4 - Propuesta de evaluación de la marcha del Sistema para la consideración de la Junta General-
- Informe de la JG/19 – Asunto 3 – Evaluación de la RCPF sobre la situación del Sistema Regional.

1 Antecedentes

1.1 Durante la Décimo Octava Reunión de la Junta General (Bogotá, Colombia, 16 y 17 de junio de 2008) se encargó a la Reunión de Puntos Focales realizar una evaluación del Sistema Regional. La evaluación anual de los proyectos regionales es un instrumento de gestión que se utiliza ampliamente en los proyectos regionales tales como el proyecto RLA/06/901 sobre ATM y el proyecto RLA/03/901 REDDIG.

1.2 En el caso del Sistema Regional, la Reuniones de la Junta General actúan como elemento de monitoreo y evaluación constante por parte de los miembros del Sistema, sin embargo se hace necesario incorporar la misma herramienta utilizada en los otros proyectos regionales, para documentar apropiadamente las consideraciones sobre la marcha del proyecto y utilizando el formato que se adjunta en los **Apéndices A a D**, de forma que esta información pueda ser fácilmente incorporada en el Software AGRESSO que utiliza la OACI para el manejo de sus transacciones financieras y de control de gestión.

1.3 Durante el año 2009 la RCPF/6 realizó una evaluación sobre la situación del avance del Sistema Regional utilizando como modelo el formulario de monitoreo de proyectos de cooperación que utiliza el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) con las adaptaciones que se consideraron pertinentes para los objetivos de la evaluación.

1.4 Luego de la evaluación, la RCPF/6 catalogó la situación del avance del Sistema Regional como **satisfactoria y sumamente satisfactoria**.

1.5 El detalle de esta evaluación correspondiente al 2007-2008 y los antecedentes que precedieron a la misma, se presenta en los informes de la RCPF/6 y JG/19.

2 Evaluación del período 2009-2010

2.1 La responsabilidad de evaluar anualmente al Sistema Regional fue asignada a los Puntos Focales del SRVSOP por la Décimo Octava Reunión Ordinaria de la Junta General (JG/18) mediante la siguiente conclusión:

Conclusión JG 18/05 - AMPLIACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DE LA REUNIÓN DE PUNTOS FOCALES

Se aprueba la enmienda de los términos de referencia de la Reunión de Puntos Focales que se presenta como **Apéndice A** a esta parte del Informe para incorporar las siguientes responsabilidades:

- a) Preparar para la consideración de la Junta General, la propuesta del programa de trabajo del siguiente año.
- b) Proponer a la Junta General la estrategia de institucionalización del Sistema Regional y dar seguimiento a su implementación.
- c) Preparar una propuesta de evaluación anual de la marcha del Sistema para la consideración de la Junta General.

2.2 Por lo expuesto, le corresponde a la RCPF/7 la evaluación del Sistema Regional en el período 2008-2009, de acuerdo con los formularios que se presentan en los **Apéndices A, B, C y D** a esta Nota de Estudio.

3 Acción sugerida

3.1 Se invita a la Reunión a:

- a) Tomar nota de la información presentada en esta Nota de Estudio;
- b) validar la información contenida en el **Apéndice A** de esta Nota de Estudio – Situación del proyecto al 31 de diciembre de 2009 e indicadores de gestión y resultados;

- c) tomar conocimiento del **Apéndice B**, cuya información será proporcionada a la Vigésimo Primera Reunión Ordinaria de la Junta General (JG/21) que se llevará a cabo en Santiago, Chile, el 23 de marzo de 2010.
- d) completar el formulario del **Apéndice C** – Encuesta sobre indicadores de gestión y resultados; y
- e) validar la información que se presenta en el **Apéndice D** – Calendario de fechas de entrega.



**1. SITUACIÓN DEL PROYECTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009
E INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS**

NÚMERO DEL PROYECTO: RLA/99/901/B
NOMBRE PROYECTO: Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional

OBJETIVO INMEDIATO 1	<i>Establecimiento y puesta en marcha del Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional en el continente americano, con soporte técnico, logístico y administrativo que requiere, conforme a su reglamento.</i>	
RESULTADO 1.1	<i>Según documento de proyecto firmado</i>	
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance 100 %	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: enero Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: enero Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:	
RESULTADO 1.1	ENTREGABLES/INDICADORES	Observaciones/Pendientes
	2009	
1.1 Estructura del Sistema establecida y operando de conformidad con su reglamento	El Sistema Regional fue establecido desde el año 2002 y desde entonces opera de acuerdo con su reglamento. Las siguientes actividades fueron cumplidas con respecto a la estructura del Sistema:	
	El Coordinador General concertó con el Presidente las reuniones de la Junta General y actuó como Secretario de las mismas.	
	Se contrataron especialistas en las áreas de aeronavegabilidad, licencias al personal y operación de aeronaves como miembros del Comité Técnico. Se proporcionó capacitación al Comité Técnico y también la OACI les proporcionó guía y orientación para completar su programa de trabajo.	
	En la Oficina Regional se mantienen listas actualizadas de los especialistas que puedan integrar el Comité Técnico así como los expertos de la región pueden estar disponibles para atender las distintas necesidades de los Estados en materia de seguridad operacional-	
OBJETIVO INMEDIATO 1	<i>Establecimiento y puesta en marcha del Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional en el continente americano, con soporte técnico, logístico y administrativo que requiere, conforme a su reglamento.</i>	
RESULTADO 1.2	<i>Según documento de proyecto firmado</i>	
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance 100%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: enero Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: enero Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:	
RESULTADO 1.2	ENTREGABLES/INDICADORES	Observaciones
	2009	
1.2 Programa anual de actividades del Sistema aprobado y en ejecución	El Comité técnico preparó y presentó a la Junta General el proyecto del programa de actividades y presupuesto para el año 2009. De conformidad con el programa de actividades aprobado por la Junta generla se cumplieron las siguientes actividades:	

	a) Armonización de las reglamentaciones	
	Aeronavegabilidad Desarrollo y aprobación de los LAR 21 y 45; enmienda del MIA para incluir los aspectos del LAR 21, 91, 121, 135 y 145; desarrollo de las siguientes circulares de asesoramiento (CA): 43.001, 39.001, 145.001, 145.002 y MEI y MAC para los capítulos sobre control y requisitos de mantenimiento de los reglamentos LAR 91, 121 y 135.	
	Operaciones Inicio de la revisión del MIO y envío de la comunicación solicitando a los Estados la notificación del cronograma de actividades para la armonización y/o adopción de los LAR 91, 119, 121 y 135 del Conjunto LAR OPS.	
	Licencias al personal Actualización del manual de certificación de centros de instrucción y de entrenamiento de aeronáutica civil; desarrollo del manual de procedimientos de licencias; envío de la comunicación solicitando a los Estados la notificación del cronograma de actividades para la armonización y/o adopción de los LAR 141, 142 y 147.	
	Actividades en apoyo a la implantación de las operaciones de la PBN Desarrollo de las circulares de asesoramiento PBN: CA 91-001 - RNAV 10 (RNP 10); CA 91-003 - RNAV 1/RNAV 2; CA 91-006 - RNP 1 básica; CA 91-008 - RNP APCH; CA 91-009 - RNP AR APCH y CA 91-010 - APV/baro-VNAV	
	b) Avance en las actividades con equipos multinacionales	
	Auditoría de seguimiento a la OMA LAN y auditoría de certificación a DIGEX	
	c) Actividades de capacitación y seminarios	
	Seminario RNP para el especialista de operaciones del Comité Técnico, del 09 al 11 de febrero de 2009 en Lima, Perú, para que desarrolle las circulares de asesoramiento PBN de la región.	
	Primer Seminario/Reunión sobre medicina aeronáutica, del 30 de marzo al 03 de abril de 2009 en Lima, Perú, para 43 participantes. Este curso contó con la participación del Dr. Anthony Evans, Jefe de la Sección de medicina de Aviación de OACI.	
	Tercer curso sobre el Programa IDISR (IDISR/3), del 13 al 17 de abril de 2009 en Quito y Guayaquil, Ecuador, para 25 participantes.	
	Curso Taller LAR 145 - Tercera edición y plan piloto sobre implementación del SMS en OMAs, del 18 al 22 de mayo de 2009 en Lima, Perú, para 29 participantes de los Estados CARSAM y de organizaciones de mantenimiento.	
	Primer curso LAR 141, 142 y 147, del 25 al 29 de mayo de 2009 en Lima, Perú, para 18 participantes de los Estados CARSAM.	
	Primer Curso/Taller LAR 119, 121 y MIO, del 22 al 26 de junio de 2009 en Lima, Perú, para 26 participantes.	
	Curso LAR PEL, del 24 al 28 de agosto de 2009 en Lima, Perú para 29 participantes.	

	A solicitud de Argentina, Curso LAR 145 , del 07 al 11 de septiembre en Buenos Aires, Argentina, para 32 participantes	
	A solicitud de Argentina, Curso básico y avanzado de licencias aeronáuticas del 28 de septiembre al 09 de octubre de 2009 en Buenos Aires, Argentina.	
	A solicitud de ACSA, Curso LAR 145 en Alajuela, Costa Rica, del 2 al 6 de octubre de 2009 para 19 participantes de las Regiones CAR y SAM.	
	A solicitud de Perú, Curso LAR 43 y 145, del 02 al 06 de noviembre de 2009 en Lima, Perú, para 31 participantes.	
	Primer curso LAR 91, 119 y 135, del 16 al 20 de noviembre de 2009 en Lima, Perú, para 21 participantes de los Estados y 14 participantes de la industria del Perú.	
	A solicitud de Perú, Curso LAR PEL, del 23 al 27 de noviembre de 2009 en Lima, Perú.	
	Cuarto Curso IDISR (IDISR/4), del 23 al 27 de noviembre de 2009 en Lima, Perú, para 28 participantes	
	A solicitud de Perú, Curso/Taller LAR 119, 121 y MIO, del 30 de noviembre al 04 de diciembre en Lima, Perú, para 30 participantes.	
	A solicitud de Argentina, Cursos de CAT II/III y RVSM para la ANAC de la Argentina, del 07 al 11 de diciembre de 2009 en Buenos Aires para 32 participantes.	
	d) Reuniones	
	Segunda Reunión del Panel de Expertos de Estructura de las LAR (RPEE/2), del 02 al 03 de marzo de 2009 en Lima, Perú.	
	Sexta Reunión del Panel de Expertos de Aeronavegabilidad (RPEA/6) del 13 al 17 de abril de 2009 en Lima, Perú.	
	Vigésima Reunión Ordinaria de la Junta General (JG/20), del 15 al 16 de junio de 2009 en Lima, Perú.	
	Quinta Reunión de Panel de Expertos de Licencias (RPEL/05), del 21 al 25 de septiembre de 2009 en Lima, Perú.	
OBJETIVO INMEDIATO 1	<i>Establecimiento y puesta en marcha del Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional en el continente americano, con soporte técnico, logístico y administrativo que requiere, conforme a su reglamento.</i>	
RESULTADO 1.3	<i>Participación en auditorías de los Estados que forman parte del Sistema, a solicitud del Programa universal de auditoría de la vigilancia de la Seguridad operacional de la OACI</i>	
ESTADO ACTUAL	No se recibió ninguna solicitud del USOAP para participar en auditorías.	

CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: enero Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: enero Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:	
RESULTADO 1.3	ENTREGABLES/INDICADORES	Observaciones
	2009	
1.3 Participación en auditorías de los Estados que forman parte del Sistema, a solicitud del Programa Universal de Auditoría de la Vigilancia de la Seguridad Operacional de la OACI.	1.3.1 No recibió ninguna solicitud del Programa Universal de Auditoría de la Vigilancia de la Seguridad Operacional (USOAP) de la OACI para participar en las auditorías de los Estados que forman parte del Sistema Regional.	
OBJETIVO INMEDIATO 2	<i>Recomendar las medidas necesarias para que los Estados puedan superar los problemas detectados durante las auditorías y asegurar el cumplimiento de sus responsabilidades de vigilancia de la seguridad operacional como Estados contratantes, optimizando los niveles de seguridad operacional de la aviación civil en la región</i>	
RESULTADO 2.1	<i>Según documento de proyecto firmado</i>	
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance 100%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: enero Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: enero Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:	
RESULTADO 2.1	ENTREGABLES/INDICADORES	Observaciones
	2009	
2.1 Asesoría provista a los Estados participantes, según lo requieran para superar los problemas detectados durante las misiones de auditorías	2.1.1 El Sistema Regional proporcionó la siguiente asistencia técnica:	
	Asesoría a la DINAC del Paraguay en todos los aspectos del proceso de certificación de AERO REGIONAL PARAGUAYA S.A. Esta asistencia fue provista mediante un equipo multinacional que estuvo conformado inicialmente por los especialistas de operaciones y aeronavegabilidad del Comité Técnico, dos expertos de mantenimiento de la DGAC del Perú, un inspector de operaciones de la ANAC de Argentina y finalmente especialistas de operaciones de la DGAC de Chile.	

	Asesoría a la DGAC del Perú en lo relacionado al proceso de armonización de las LAR en lo que refiere a las áreas de aeronavegabilidad, operaciones y licencias al personal. Esta asistencia se llevó a cabo mediante la impartición de los siguientes cursos de interpretación de los requisitos LAR en Lima, Perú: Curso sobre los LAR 43 y 145, del 2 al 6 de noviembre de 2009 para 31 participantes; Curso sobre los LAR PEL, del 23 al 27 de noviembre de 2009 y Curso sobre los LAR 119, 121 y MIO, del 30 de noviembre al 04 de diciembre de 2009 para 25 participantes.	
	Asesoría a la ANAC de la Argentina en cuanto a las aprobaciones de CAT II/III y RVSM. La asistencia fue provista mediante un curso para inspectores de operaciones y aeronavegabilidad. Asimismo se llevó a cabo un curso básico y avanzado de licencias aeronáuticas.	
OBJETIVO INMEDIATO 3	<i>Establecer un programa de cooperación técnica para la vigilancia de la seguridad operacional en los Estados participantes, con el propósito de verificar el cumplimiento de sus obligaciones en materia de seguridad operacional.</i>	
RESULTADO 3.1	<i>Según documento de proyecto firmado</i>	
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance 100%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: enero Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: enero Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:	
RESULTADO 3.1	ENTREGABLES/INDICADORES	Observaciones
	2009	
3.1 Programa de cooperación técnica para la vigilancia de la seguridad operacional en los Estados participantes aprobado y en ejecución.	3.1.1 En cuanto al Programa de cooperación técnica, el Sistema proporcionó asistencia a Ecuador a través del Curso sobre el programa de intercambio de datos de inspecciones de seguridad en rampa (IDISR). Mediante de este adiestramiento se capacitó a 26 inspectores de operaciones y de aeronavegabilidad de la Administración Ecuatoriana para que puedan cumplir con las normas el Anexo 6 Parte I relativas a la vigilancia de explotadores extranjeros.	
	3.1.2 Un curso similar se dictó en Lima, Perú para inspectores de operaciones y aeronavegabilidad de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Cuba, Paraguay, Perú, Uruguay y México. Este curso contó con la participación de dos instructores de SENASA, España y se basó en las normas y métodos recomendados internacionales del Anexo 6 Parte I y en los Artículos 12, 16, 30, 31 y 32 a) al Convenio de Chicago.	
	3.1.3 En el ámbito del Resultado 3.1, los miembros del Comité Técnico intercambiaron comentarios con los miembros de las Administraciones de los Estados participantes y de otros Estados. Un total de 300 mensajes aproximadamente fueron intercambiados durante el 2009 entre los miembros del CT y de los Estados.	
	3.1.4 En el ámbito de cooperación técnica, el SRVSOP desarrolló un taller sobre la implementación de las LAR para los inspectores de la DGAC del Perú y un desayuno de trabajo para los representantes de la industria aeronáutica del Perú.	
OBJETIVO INMEDIATO 3	<i>Establecer un programa de cooperación técnica para la vigilancia de la seguridad operacional en los Estados participantes, con el propósito de verificar el cumplimiento de sus obligaciones en materia de seguridad operacional.</i>	
RESULTADO 3.2	<i>Según documento de proyecto firmado</i>	
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance 100%	

CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: enero Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: enero Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:	
RESULTADO 3.2	ENTREGABLES/INDICADORES	Observaciones
	2009	
3.2 Acuerdos cooperativos de inspección establecidos según lo requieran los Estados participantes	3.2.1 El Sistema Regional mantiene vigente el registro de auditores LAR. Hasta la fecha se han recibido 21 aplicaciones para el registro de auditores LAR, de las cuales se han emitido 11 certificaciones como auditores provisionales LAR y 4 certificaciones de auditores LAR. Los Estados que cuentan con inspectores de seguridad en el registro de auditores LAR son: Argentina, Cuba, Chile, Ecuador, Perú y Uruguay.	
	3.2.2 El Sistema también mantiene a la fecha un banco de ingenieros aeronáuticos con capacidad para realizar la aprobación de alteraciones y reparaciones mayores.	
	3.2.3 Al momento se encuentra en trámite la suscripción del acuerdo para el reconocimiento de OMAs y de certificados de tipo.	
	3.2.4 Durante el 2009 se llevó a cabo las auditorías de seguimiento a las OMAs LAN - Chile, VEM - Brasil y de certificación de la OMA DIGEX. Los informes de los resultados de estas auditorías fueron entregadas a las autoridades correspondientes.	
OBJETIVO INMEDIATO 4	<i>Promover, en estrecha coordinación con la OACI, la armonización y actualización de normas, reglamentos y procedimientos de seguridad operacional para la aviación civil entre los Estados participantes.</i>	
RESULTADO 4.1	<i>Según documento de proyecto firmado</i>	
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance 100%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: enero Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: enero Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:	
RESULTADO 4.1	ENTREGABLES/INDICADORES	Observaciones
	2009	
4.1 Normas, reglamentos y procedimientos regionales armonizados y propuestos para su aplicación por los Estados participantes	4.1.1 El Comité Técnico conformó los paneles de expertos de aeronavegabilidad, operaciones, licencias al personal y de medicina aeronáutica para la armonización de normas, reglamentos y procedimientos nacionales, compatibles con las normas, métodos recomendados y procedimientos de la OACI pertinentes y con los textos de orientación conexos.	
	4.1.2 Al momento se encuentra vigente el programa de armonización de las normas nacionales de los Estados con los LAR. Al respecto Perú, Cuba y Bolivia son los Estados que están llevando a cabo una armonización directa con los LAR, se espera que en este año se sumen los demás Estados miembros del SRVSOP.	
	4.1.3 Un plan piloto para la implementación de SMS en organizaciones de mantenimiento aprobadas (OMAs) del SRVSOP en Latinoamérica ha sido desarrollado con la participación de Transport Canada. Bajo este esquema dos inspectores de la DGAC de Chile participaron en las evaluaciones finales por parte de Transport Canada sobre el SMS de operadores canadienses.	

2. MONITOREO Y CONTROL DEL PROYECTO
Plan de trabajo para el año 2009

PROYECTO No. : RLA/99/901
NOMBRE DEL PROYECTO : SRVSOP

	Objetivo OACI						Descripción de Actividades y correspondientes insumos	Monto presupuestado en el año US\$	Monto ejecutado en el año US\$	% Cumplimiento	Fecha de inicio programada	Fecha de terminación programada	% de cumplimiento a la fecha	Meses del año												Comentarios e inconvenientes enfrentados		
	A	B	C	D	E	F								1 - J a	1 - F e	1 - M a	1 - A p	1 - M a	1 - J u	1 - J u	1 - A u	1 - S e	1 - O c	1 - N o	1 - D e			
Objetivo Inmediato 1								(1)	(2)	(2)/(1)	1-Jan-09	31 dec 09																
Resultado 1.1																												
							1.1.1.																					
							-Expertos																					
							-Personal Nacional																					
							-Misiones																					
							-Capacitación																					
							-Subcontratos																					
							-Equipos																					
							Sub-total																					
							1.1.2.																					
							-Expertos																					
							-Personal Nacional																					
							-Misiones																					
							-Capacitación																					
							-Subcontratos																					
							-Equipos																					
							Sub-total																					
							1.1.3.																					
							-Expertos																					
							-Personal Nacional																					
							-Misiones																					
							-Capacitación																					
							-Subcontratos																					
							-Equipos																					
							Sub-total																					
Resultado 1.2																												
							1.2.1.																					
							-Expertos																					
							-Personal Nacional																					
							-Misiones																					
							-Capacitación																					
							-Subcontratos																					
							-Equipos																					
							Sub-total																					
							1.2.2.																					
							-Expertos																					
							-Personal Nacional																					
							-Misiones																					
							-Capacitación																					
							-Subcontratos																					
							-Equipos																					
							Sub-total																					
							1.2.3.																					
							-Expertos																					
							-Personal Nacional																					
							-Misiones																					
							-Capacitación																					
							-Subcontratos																					
							-Equipos																					
							Sub-total																					
Resultado 1.3																												
							1.3.1.																					

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

Sección I: Evaluación del proyecto actual

Sección II: Evaluación de cumplimiento de objetivos

Sección III: Evaluación de la ejecución y prestación de servicios por parte de la OACI

Sección IV: Lecciones aprendidas

ESCALA DE EVALUACIÓN	
5.0	Resultados excepcionales más allá de los requerimientos del proyecto
4.5	Excede los requerimientos
4.0	Se alcanzaron los objetivos del proyecto en todos los casos
3.5	Se alcanzaron la mayoría de los objetivos del proyecto
3.0	Se alcanzaron algunos resultados de calidad y se implementaron
2.5	Se alcanzaron algunos resultados de calidad pero no implementables
2.0	Se alcanzaron unos resultados de escasa repercusión y calidad
1.5	Por debajo de los resultados esperados
1.0	Muy por debajo de los resultados esperados

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS
I. EVALUACION DEL PROYECTO ACTUAL

1.-Objetivos del proyecto

¿Cree que los objetivos del proyecto están establecidos correctamente de acuerdo a las prioridades de desarrollo de su Estado en relación al Plan Nacional de Navegación Aérea para servir a la realidad de la aviación civil?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

2.-Apoyo a nivel regional y mundial

¿Considera Ud. que el proyecto responde y apoya a su administración en los compromisos frente al Plan Regional y Mundial de Navegación Aérea?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3.-Comentarios del/de los Estado(s)

¿Tiene algún comentario sobre la dirección que está teniendo el proyecto?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

4.-Estrategia y visión

¿Estima Ud. que el proyecto responde a la estrategia de su institución y de la visión que se tiene a largo plazo?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

5.- Calidad del proyecto

¿Qué opinión le merece el contenido de este proyecto para lograr los objetivos esperados?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

6- Recursos del proyecto

¿Estima Ud. que los recursos financieros, físicos y humanos establecidos para lograr los objetivos establecidos en el documento de proyecto son los adecuados?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

7.-Participantes en el proyecto

¿Considera que están todas las partes que deberían estar involucradas en el proyecto? Si no es así, ¿quiénes deberían estar participando?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

8.-Eficacia del proyecto

¿Es el proyecto eficaz en función de los costos , en comparación con programas o proyectos similares?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

9.-Modificación de objetivos del proyecto

¿Qué modificaciones de los objetivos y del alcance del proyecto propondría?

Comentarios

10.-Otra información

Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su percepción del alcance del proyecto actual.

Comentarios

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

II. EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

1.-Objetivos del proyecto	
¿ En cuánto a la gestión del proyecto por parte de la OACI cree usted que los objetivos del proyecto se están cumpliendo ?	
Comentarios	
Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)	
2.- Calendarios del proyecto	
¿Considera Ud. que los objetivos del proyecto han sido cumplidos oportunamente conforme a sus expectativas?	
Comentarios	
Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)	
3.-Utilización de recursos	
¿Estima Ud. que en el cumplimiento de los objetivos se han utilizado eficientemente los recursos?	
Comentarios	
Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)	
4.- Costo del proyecto	
¿Estima Ud. que los costos relativos al cumplimiento de los objetivos han sido los adecuados ?	
Comentarios	
Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)	
5.-Principales logros	
¿Cuáles son los principales logros del proyecto en relación con los resultados esperados ?	
Comentarios	
Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)	
6.-Principales problemas y su resolución	
¿Cuáles son los principales problemas que influyen en el logro de los resultados esperados y cómo debieran resolverse?	
Comentarios	
Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)	
7.- Otros comentarios	
Por favor incluya otros comentarios relativos al cumplimiento de objetivos del proyecto.	
Comentarios	
8.- Riesgos	
¿Qué nuevos acontecimientos de ocurrir han de afectar probablemente el logro de los resultados del proyecto? ¿Qué recomienda Ud. para responder a esos acontecimientos?	
Comentarios	
9.-Otra información	
Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su evaluación respecto del cumplimiento de los objetivos del proyecto.	

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

II. EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS



3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

III. EVALUACION DE LA EJECUCION DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

1.-Toma de decisiones

¿ Cree Ud. que el proceso de toma de decisiones dentro del proyecto es apropiado ?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

2.-Calidad del producto

¿ Cree Ud. que la calidad de los productos elaborados es apropiada ?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3.-Orientación

¿ Cree Ud. que se está cumpliendo la orientación hacia la obtención de los resultados del proyecto ?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

4.-Organización y priorización

¿ Cree Ud. que la organización y priorización dentro del proyecto es la adecuada?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

5.-Gestión del cambio

¿ Cree Ud. que la gestión del cambio y el grado de flexibilidad en la gestión del proyecto son adecuados?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

6.-Servicio al Estado

¿ Cree Ud. que el servicio proporcionado a su Estado es adecuado?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

III. EVALUACION DE LA EJECUCION DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

7.-Comunicación

¿ Cree Ud. que el nivel de comunicación dentro y fuera del proyecto es adecuado?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

8.-Conflictos

¿ Cree Ud. que la gestión de conflictos es adecuada?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

9.-Utilización de recursos

¿ Cree Ud. que se están utilizando eficientemente los recursos del proyecto para producir los resultados previstos?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

10.-Pertinencia de mecanismos

¿ Cree Ud. que los mecanismos de gestión del proyecto son pertinentes?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

11.-Oportunidad de planes de trabajo

¿ Sobre la base de su Plan de Trabajo cómo calificaría el grado de oportunidad del proyecto en lo que respecta a la obtención de productos, resultados y entrega de insumos?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

12.-Orientación

¿ Considera que las actividades y productos desarrolladas a través del proyecto estan en línea con las directivas de la OACI, las oficinas regionales y los planes de navegación aérea?

Comentarios

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

III. EVALUACION DE LA EJECUCION DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

13.-Otra información

Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su evaluación respecto de los productos y servicios prestados a través del proyecto.

Comentarios

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

IV. LECCIONES APRENDIDAS

1.-Lecciones positivas aprendidas del proyecto

Proporcione una breve descripción de las lecciones positivas aprendidas de la ejecución del proyecto.

Comentarios

2.-Lecciones negativas aprendidas del proyecto

Proporcione una breve descripción de las lecciones negativas aprendidas de la ejecución del proyecto.

Comentarios

3.-Medidas preventivas

Proporcione una breve descripción de las medidas preventivas que se pudieron haber adoptado en relación a las lecciones negativas aprendidas de la ejecución del proyecto.

Comentarios

CALENDARIO DE FECHAS DE ENTREGA

DOCUMENTO	Año 2010	Años futuros
1. Situación actual del proyecto al 31 de diciembre de 2009 e indicadores de gestión y resultados	25 de febrero de 2010	31 de enero de cada año
2. Monitoreo y control del proyecto, Plan de Trabajo para 2010	31 de mayo de 2010 31 de octubre de 2010	31 de enero de cada año 31 de mayo de cada año 31 de octubre de cada año
3. Encuesta sobre Indicadores de Gestión y Resultados para 2009	25 de febrero de 2010	15 de diciembre de cada año