



**Organización de Aviación Civil Internacional**

PROYECTO REGIONAL RLA/06/901- Asistencia para la Implantación de un Sistema Regional de ATM Considerando el Concepto Operacional ATM y el Soporte de Tecnología CNS correspondiente

**TERCERA REUNIÓN DEL COMITÉ DE COORDINACIÓN (RCC/3)**

(Lima. Perú, 22-23 de abril de 2010)

**Asunto 6 de la  
Agenda:**

**Evaluación anual del proyecto**

(Nota de estudio presentada por la Secretaría)

**Resumen**

En esta Nota se presentan los nuevos formularios para la evaluación anual de los progresos del proyecto, que cada Estado participante debiera completar de acuerdo con sus apreciaciones al respecto.

**Referencias:**

- Documento de proyecto RLA/06/901
- Manual de Programación del PNUD

**1. Introducción**

1.1 La evaluación anual del proyecto es una valoración de los resultados obtenidos en cada etapa de la ejecución por parte de los grupos destinatarios, la dirección del proyecto y los Estados participantes, y tiene los siguientes objetivos:

- Proporcionar una calificación y una valoración por escrito de los progresos del proyecto hacia el logro de los resultados previstos;
- Presentar las opiniones de los interesados directos sobre las cuestiones que influyan en la ejecución del proyecto y sus propuestas para resolver los problemas que se detecten;
- Servir como insumo para la posible evaluación externa del proyecto;
- Servir como fuente de aportaciones para la preparación del informe anual.

## 2. **Contenido y estructura de los formularios de evaluación**

2.1 Para la evaluación anual del proyecto se ha adoptado un nuevo procedimiento que comprende cuatro partes. En la primera parte (**Apéndice A**), se presenta la situación del proyecto al 31 de diciembre de 2009 junto con los indicadores de gestión y resultados.

2.2 La segunda parte (**Apéndice B**), muestra el monitoreo y control del proyecto basado en el plan de trabajo aprobado para el año 2009.

2.3 La tercera parte (**Apéndice C**) comprende una encuesta sobre los indicadores de gestión y resultados que los representantes de los Estados participantes deben completar indicando su valoración, en base a la escala indicada en esta parte, sobre los siguientes aspectos del proceso:

- a) Evaluación del proyecto actual;
- b) Evaluación del cumplimiento de los objetivos;
- c) Evaluación de la ejecución y prestación de servicios por parte de la OACI; y
- d) Lecciones aprendidas.

2.4 En la cuarta parte (**Apéndice D**), se establece el calendario de las fechas de entrega de los formularios debidamente completados correspondientes a las tres primeras partes.

## 3. **Acción sugerida**

3.1 Se invita al Comité a que:

- a) Tome conocimiento de la información presentada en esta Nota de Estudio;
- b) Valide la información contenida en el **Apéndice A** – Situación del proyecto al 31 de diciembre de 2009 e indicadores de gestión y resultados;
- c) Tome conocimiento del **Apéndice B**;
- d) Complete el formulario del **Apéndice C** – Encuesta sobre indicadores de gestión y resultados; y
- e) Valide la información que se presenta en el **Apéndice D** – Calendario de fechas de entrega.



**1. SITUACIÓN DEL PROYECTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009  
 E INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS**

**NÚMERO DEL PROYECTO:** RLA/06/901/G  
**NOMBRE PROYECTO:** Asistencia para la implantación de un sistema regional de ATM considerando el concepto operacional de ATM y el soporte de tecnología CNS correspondiente

<b>OBJETIVO INMEDIATO 1</b>	Desarrollo e implantación de iniciativas del plan mundial de navegación aérea, que conlleven a la transición de una gestión del tránsito aéreo basada en sistemas terrestres a otra basada en la performance de las aeronaves.	
<b>RESULTADO 1.1</b>	Implantación de la navegación basada en la performance (PBN)	
<b>ESTADO ACTUAL</b>		
<b>CRONOGRAMA PLANIFICADO</b>	Fecha de Inicio: enero Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)	
<b>CRONOGRAMA REAL</b>	Fecha de inicio: enero Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:	
<b>RESULTADO 1.1</b>	<b>ENTREGABLES/INDICADORES</b>	<b>Observaciones/Pendientes</b>
	<b>2009</b>	
1. Programa de implantación de la PBN en ruta (RNAV 5) • Recolección y análisis de los datos de tráfico para entender los flujos de tráfico en un espacio aéreo particular	Disponer de una base de datos actualizada con la información de tráfico en la Región, incluyendo el movimiento en las rutas ATS, principales TMA, pares de ciudades, tipos de aeronaves/operador.	
• Analizar la capacidad de navegación de la flota de aeronaves.	Disponer de una base de datos con los sistemas de navegación instalados en la flota de la Región.	
• Aprobación de aeronaves y explotadores para operaciones RNAV	Circulares de asesoramiento y ayudas de trabajo correspondientes para la aprobación de aeronaves y explotadores que soliciten realizar operaciones RNP/RNAV 10 y RNAV 5, aprobadas y publicadas.	
• Analizar los medios de comunicación, navegación (VOR, DME) y vigilancia en tierra para atender las especificaciones de navegación y el modo de reversión de navegación.	Base de datos con los diagramas de líneas de vista calculados de todos los VOR/DME instalados en la Región SAM.	
Optimizar la estructura del espacio aéreo, reorganizando la red o implementando nuevas rutas basados en los objetivos estratégicos del concepto del espacio aéreo, considerando "airspace modeling",	Una propuesta inicial de una red de rutas ATS optimizada para ser analizada por los Estados de la Región	
• Evaluar la implementación PBN en los sistemas automatizados ATC, considerando la enmienda 1 a los PANS/ATM (FPLSG).	aplicación de la Enmienda 1 a la 15a edición del Doc 4444.	
2. Programa de implantación de la PBN en TMA y aproximación		
• Curso de procedimientos de aproximación RNP AR	Un experto capacitado en diseño de procedimientos de aproximación RNP AR por cada Estado participante en el proyecto (9 en total).	
• Curso de diseño de procedimientos RNAV/RNP	Un experto capacitado en diseño de procedimientos de aproximación RNAV RNP por cada Estado participante en el proyecto (9 en total).	
• Aprobación de aeronaves y explotadores para operaciones RNAV (tarea adicional)	Circulares de asesoramiento y ayudas de trabajo correspondientes para la aprobación de aeronaves y explotadores que soliciten realizar operaciones RNAV 1 y RNAV 2, RNP 1 básica, RNP APCH, RNP AR APCH y APV/baro-VNAV, aprobadas y publicadas.	
• Curso de Aprobaciones RNAV	Proporcionar información sobre la aprobación de aeronaves y explotadores para operaciones RNAV y capacitar 20 expertos de la Región Sudamericana.	

• Curso de diseño de procedimientos de aproximación con guía vertical (APV), utilizando los sistemas de aviónica de navegación de área (RNAV) y de navegación vertical (VNAV) –(APV Baro/VNAV)	Un experto por cada Estado participante en el proyecto (9 en total) capacitado en diseño de procedimientos de aproximación APV Baro/VNAV	
• Optimización de la red de rutas ATS de la Región Sudamericana (actividad adicional)	Versión 1 de la Red de Rutas ATS optimizada para ser analizada por los Estados de la Región durante la reunión SAM/IG/5 (propuesta inicial).	
• Primer Taller de Optimización de Rutas ATS de la Región SAM (SAM ATS/RO/1)	Borrador de la Versión 1 de la Red de Rutas ATS SAM.	
<b>OBJETIVO INMEDIATO 1</b>	Desarrollo e implantación de iniciativas del plan mundial de navegación aérea, que conlleven a la transición de una gestión del tránsito aéreo basada en sistemas terrestres a otra basada en la performance de las aeronaves.	
<b>RESULTADO 1.2</b>	Implantación de la gestión de afluencia del tránsito aéreo (ATFM) a nivel regional donde fuera necesario para mejorar la capacidad del espacio aéreo y la eficiencia operacional	
ESTADO ACTUAL		
<b>CRONOGRAMA PLANIFICADO</b>	Fecha de Inicio: enero Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)	
<b>CRONOGRAMA REAL</b>	Fecha de inicio: enero Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:	
<b>RESULTADO 1.2</b>	<b>ENTREGABLES/INDICADORES</b>	
	<b>2009</b>	
		<b>Observaciones</b>
3. Programa de implantación de la gestión de afluencia del tránsito aéreo		

• Manual de procedimiento ATFM	Manual de procedimiento ATFM desarrollado.	
• Curso sobre Cálculo de Capacidad de Sectores ATS y Aeropuertos	25 expertos capacitados en materia de Cálculo de Capacidad de Sectores ATS y Aeropuertos.	
• Documento de orientación para el cálculo de la capacidad aeroportuaria y del espacio aéreo para la Región SAM	Documento de orientación para el cálculo de la capacidad aeroportuaria y del espacio aéreo para la Región SAM desarrollado y publicado.	
• Curso sobre la Gestión de Afluencia de Tránsito Aéreo (ATFM)	Proporcionar conocimientos sobre Gestión de Afluencia de Tránsito Aéreo y capacitar 15 expertos de la Región Sudamericana	
• Primer Taller sobre Toma de Decisiones en Colaboración (CDM)	Proporcionar conocimientos sobre el proceso de toma de decisiones en colaboración (CDM) y capacitar 15 expertos de la Región en este nuevo concepto	
<b>OBJETIVO INMEDIATO 1</b>	Desarrollo e implantación de iniciativas del plan mundial de navegación aérea, que conlleven a la transición de una gestión del tránsito aéreo basada en sistemas terrestres a otra basada en la performance de las aeronaves.	
<b>RESULTADO 1.3</b>	Implantación de mejoras de las capacidades de comunicaciones, navegación y vigilancia (CNS) para operaciones en ruta y área terminal	
ESTADO ACTUAL		
<b>CRONOGRAMA PLANIFICADO</b>	Fecha de Inicio: enero Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)	
<b>CRONOGRAMA REAL</b>	Fecha de inicio: enero Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:	
<b>RESULTADO 1.3</b>	<b>ENTREGABLES/INDICADORES</b>	<b>Observaciones</b>
4. Programa de implantación de mejoras de las capacidades de comunicaciones, navegación y	Documento de orientación para la implantación de la interconexión de sistemas AMHS en la Región SAM.	
• Asistencia para la implantación de la interconexión de sistemas AMHS en la Región SAM		
• Apoyo para la implantación de ensayos ADS-B	Evaluación de resultados y entrenamiento al personal de los Estados sobre tecnología ADS-B	
• Seminario/taller CAR/SAM sobre la ATN y sus aplicaciones tierra-tierra y tierra-aire	70 especialistas de los Estados participantes en el proyecto capacitados sobre la ATN y sus aplicaciones tierra-tierra y tierra-aire	
<b>OBJETIVO INMEDIATO 1</b>	Desarrollo e implantación de iniciativas del plan mundial de navegación aérea, que conlleven a la transición de una gestión del tránsito aéreo basada en sistemas terrestres a otra basada en la performance de las aeronaves.	
<b>RESULTADO 1.4</b>	Implantación de mejoras en el diseño y gestión de aeródromos	
ESTADO ACTUAL		

<b>CRONOGRAMA PLANIFICADO</b>	Fecha de Inicio: enero Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)	
<b>CRONOGRAMA REAL</b>	Fecha de inicio: enero Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:	
<b>RESULTADO 1.4</b>	<b>ENTREGABLES/INDICADORES</b>	<b>Observaciones</b>
	<b>2009</b>	
<b>OBJETIVO INMEDIATO 1</b>	Desarrollo e implantación de iniciativas del plan mundial de navegación aérea, que conlleven a la transición de una gestión del tránsito aéreo basada en sistemas terrestres a otra basada en la performance de las aeronaves.	
RESULTADO 1.5	Implantación de mejoras funcionales en la provisión de los servicios de información aeronáutica	
ESTADO ACTUAL		
<b>CRONOGRAMA PLANIFICADO</b>	Fecha de Inicio: enero Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)	
<b>CRONOGRAMA REAL</b>	Fecha de inicio: enero Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:	
<b>RESULTADO 1.5</b>	<b>ENTREGABLES/INDICADORES</b>	<b>Observaciones</b>
	<b>2009</b>	
7. Programa de implantación de mejoras funcionales en la provisión de los servicios de información aeronáutica		
• Seminario/taller sobre Gestión de un sistema de la calidad en los servicios de información aeronáutica	Capacitación y práctica de personal AIS de 5 Estados SAM para la preparación de la documentación mínima necesaria para administrar un Sistema de Gestión de la Calidad en los servicios de información aeronáutica.	
<b>OBJETIVO INMEDIATO 1</b>	Desarrollo e implantación de iniciativas del plan mundial de navegación aérea, que conlleven a la transición de una gestión del tránsito aéreo basada en sistemas terrestres a otra basada en la performance de las aeronaves.	
RESULTADO 1.6	Implantación de mejoras funcionales en la provisión de servicios meteorológicos para la navegación aérea internacional	
ESTADO ACTUAL		
<b>CRONOGRAMA PLANIFICADO</b>	Fecha de Inicio: enero Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)	
<b>CRONOGRAMA REAL</b>	Fecha de inicio: enero Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:	
<b>RESULTADO 1.6</b>	<b>ENTREGABLES/INDICADORES</b>	<b>Observaciones</b>
	<b>2009</b>	
6. Programa de implantación de mejoras funcionales en la provisión de servicios meteorológicos para la navegación aérea internacional	Guía de Procedimiento para apoyar la implantación del SGC en los servicios MET	
Asistencia para la implantación del sistema de gestión de la calidad (QMS) en el servicio MET	Guía de procedimientos para la implantación del sistema de gestión de la calidad en el servicio MET	
Celebración de un Seminario/taller calidad de los servicios MET	Considerando la Guía de procedimientos, proporcionara los fundamentos prácticos para la implantación del QMS.	
<b>OBJETIVO INMEDIATO 1</b>	Desarrollo e implantación de iniciativas del plan mundial de navegación aérea, que conlleven a la transición de una gestión del tránsito aéreo basada en sistemas terrestres a otra basada en la performance de las aeronaves.	
RESULTADO 1.7	Capacitación de por lo menos 30 funcionarios de las AACs en cada materia relacionada con los resultados precedentes.	
ESTADO ACTUAL		

<b>CRONOGRAMA PLANIFICADO</b>	Fecha de Inicio: enero Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)	
<b>CRONOGRAMA REAL</b>	Fecha de inicio: enero Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:	
<b>RESULTADO 1.7</b>	<b>ENTREGABLES/INDICADORES</b>	<b>Observaciones</b>
	<b>2009</b>	
<b>OBJETIVO INMEDIATO 1</b>	Desarrollo e implantación de iniciativas del plan mundial de navegación aérea, que conlleven a la transición de una gestión del tránsito aéreo basada en sistemas terrestres a otra basada en la performance de las aeronaves.	
RESULTADO 1.8	Adopción de los arreglos multinacionales adecuados para el establecimiento y puesta en operación de una organización regional encargada de la implantación, gestión y operación de instalaciones y servicios a la navegación aérea de alcance multinacional.	
ESTADO ACTUAL		
<b>CRONOGRAMA PLANIFICADO</b>	Fecha de Inicio: enero Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)	
<b>CRONOGRAMA REAL</b>	Fecha de inicio: enero Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:	
<b>RESULTADO 1.8</b>	<b>ENTREGABLES/INDICADORES</b>	<b>Observaciones</b>
	<b>2009</b>	
<b>OBJETIVO INMEDIATO 2</b>	Implantación de sistemas de garantía de calidad y de gestión de la seguridad operacional en los Estados de las regiones CAR y SAM de conformidad con las normas y métodos recomendados internacionalmente.	
RESULTADO 2.1	Implantación de sistemas de garantía de calidad según las disposiciones concernientes de los Anexos 6, 11, 14 y 15 en no menos de 10 Estados.	
ESTADO ACTUAL		
<b>CRONOGRAMA PLANIFICADO</b>	Fecha de Inicio: enero Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)	
<b>CRONOGRAMA REAL</b>	Fecha de inicio: enero Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:	
<b>RESULTADO 2.1</b>	<b>ENTREGABLES/INDICADORES</b>	<b>Observaciones/Pendientes</b>
	<b>2009</b>	
<b>OBJETIVO INMEDIATO 2</b>	Implantación de sistemas de garantía de calidad y de gestión de la seguridad operacional en los Estados de las regiones CAR y SAM de conformidad con las normas y métodos recomendados internacionalmente.	
RESULTADO 2.2	Implantación de un programa de seguridad operacional del Estado en no menos de 10 Estados.	
ESTADO ACTUAL		
<b>CRONOGRAMA PLANIFICADO</b>	Fecha de Inicio: enero Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)	
<b>CRONOGRAMA REAL</b>	Fecha de inicio: enero Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:	
<b>RESULTADO 2.2</b>	<b>ENTREGABLES/INDICADORES</b>	<b>Observaciones</b>
	<b>2009</b>	
8. Programa de implantación de un programa de seguridad operacional del Estado		
• Taller Seminario sobre el desarrollo del Programa de Seguridad Operacional del Estado	Fundamentos prácticos para el desarrollo del Programa de Seguridad Operacional del Estado proporcionados y 20 expertos capacitados.	
<b>OBJETIVO INMEDIATO 2</b>	Implantación de sistemas de garantía de calidad y de gestión de la seguridad operacional en los Estados de las regiones CAR y SAM de conformidad con las normas y métodos recomendados internacionalmente.	
RESULTADO 2.3	Implantación de un sistema de gestión de la seguridad operacional por las entidades concernientes en no menos de 10 Estados.	

ESTADO ACTUAL		
<b>CRONOGRAMA PLANIFICADO</b>	Fecha de Inicio: enero	Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)
<b>CRONOGRAMA REAL</b>	Fecha de inicio: enero	Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:
<b>RESULTADO 2.3</b>	<b>ENTREGABLES/INDICADORES</b>	<b>Observaciones</b>
<b>OBJETIVO INMEDIATO 2</b>	Implantación de sistemas de garantía de calidad y de gestión de la seguridad operacional en los Estados de las regiones CAR y SAM de conformidad con las normas y métodos recomendados internacionalmente.	
RESULTADO 2.4	Adopción de programas de evaluación de la seguridad operacional por las organizaciones concernientes de cada Estado.	
ESTADO ACTUAL		
<b>CRONOGRAMA PLANIFICADO</b>	Fecha de Inicio: enero	Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)
<b>CRONOGRAMA REAL</b>	Fecha de inicio: enero	Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:
<b>RESULTADO 2.4</b>	<b>ENTREGABLES/INDICADORES</b>	<b>Observaciones</b>
	<b>2009</b>	
<b>OBJETIVO INMEDIATO 2</b>	Implantación de sistemas de garantía de calidad y de gestión de la seguridad operacional en los Estados de las regiones CAR y SAM de conformidad con las normas y métodos recomendados internacionalmente.	
RESULTADO 2.5	Capacitación de por lo menos 100 funcionarios en materias relacionadas con los resultados precedentes.	
ESTADO ACTUAL		
<b>CRONOGRAMA PLANIFICADO</b>	Fecha de Inicio: enero	Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)
<b>CRONOGRAMA REAL</b>	Fecha de inicio: enero	Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:
<b>RESULTADO 2.5</b>	<b>ENTREGABLES/INDICADORES</b>	<b>Observaciones</b>
	<b>2009</b>	
<b>OBJETIVO INMEDIATO 3</b>	Elaborar una estrategia para la implantación operacional e integración de sistemas automatizados de gestión del tránsito aéreo en las regiones CAR y SAM con una visión segura, gradual, evolutiva e interoperable que facilite el intercambio de información y la toma de decisiones en colaboración sobre todos los componentes del sistema de ATM.	
RESULTADO 3.1	Implantación operacional de nuevos sistemas automatizados de ATM e integración de los existentes	
ESTADO ACTUAL		
<b>CRONOGRAMA PLANIFICADO</b>	Fecha de Inicio: enero	Fecha de entrega: diciembre (mirar Programa de trabajo planteado al inicio del año)
<b>CRONOGRAMA REAL</b>	Fecha de inicio: enero	Fecha de entrega: diciembre Desviación: XX meses CAUSA:
<b>RESULTADO 3.1</b>	<b>ENTREGABLES/INDICADORES</b>	<b>Observaciones</b>
	<b>2009</b>	
5. Programa de implantación operacional de nuevos sistemas automatizados de ATM e integración de los sistemas existentes	Modelo de memorando de entendimiento para la implantación de la interconexión de sistemas automatizados	
Asistencia para la implantación de la interconexión de sistemas automatizados	Modelo de memorando de entendimiento para la implantación de la interconexión de sistemas automatizados	





### 3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

**Sección I: Evaluación del proyecto actual**

**Sección II: Evaluación de cumplimiento de objetivos**

**Sección III: Evaluación de la ejecución y prestación de servicios por parte de la OACI**

**Sección IV: Lecciones aprendidas**

ESCALA DE EVALUACIÓN	
5.0	Resultados excepcionales más allá de los requerimientos del proyecto
4.5	Excede los requerimientos
4.0	Se alcanzaron los objetivos del proyecto en todos los casos
3.5	Se alcanzaron la mayoría de los objetivos del proyecto
3.0	Se alcanzaron algunos resultados de calidad y se implementaron
2.5	Se alcanzaron algunos resultados de calidad pero no implementables
2.0	Se alcanzaron unos resultados de escasa repercusión y calidad
1.5	Por debajo de los resultados esperados
1.0	Muy por debajo de los resultados esperados

**1.-Objetivos del proyecto**

¿Cree que los objetivos del proyecto están establecidos correctamente de acuerdo a las prioridades de desarrollo de su Estado en relación al Plan Nacional de Navegación Aérea para servir a la realidad de la aviación civil?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

**2.-Apoyo a nivel regional y mundial**

¿Considera Ud. que el proyecto responde y apoya a su administración en los compromisos frente al Plan Regional y Mundial de Navegación Aérea?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

**3.-Comentarios del/de los Estado(s)**

¿Tiene algún comentario sobre la dirección que está teniendo el proyecto?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

**4.-Estrategia y visión**

¿Estima Ud. que el proyecto responde a la estrategia de su institución y de la visión que se tiene a largo plazo?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

**5.- Calidad del proyecto**

¿Qué opinión le merece el contenido de este proyecto para lograr los objetivos esperados?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

**6- Recursos del proyecto**

¿Estima Ud. que los recursos financieros, físicos y humanos establecidos para lograr los objetivos establecidos en el documento de proyecto son los adecuados?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

**7.-Participantes en el proyecto**

¿Considera que están todas las partes que deberían estar involucradas en el proyecto? Si no es así, ¿quiénes deberían estar participando?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

**8.-Eficacia del proyecto**

¿Es el proyecto eficaz en función de los costos , en comparación con programas o proyectos similares?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

**9.-Modificación de objetivos del proyecto**

¿Qué modificaciones de los objetivos y del alcance del proyecto propondría?

Comentarios

**10.-Otra información**

Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su percepción del alcance del proyecto actual.

Comentarios

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

II. EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

<b>1.-Objetivos del proyecto</b>	
¿ En cuánto a la gestión del proyecto por parte de la OACI cree usted que los objetivos del proyecto se están cumpliendo ?	
Comentarios	
Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)	
<b>2.- Calendarios del proyecto</b>	
¿Considera Ud. que los objetivos del proyecto han sido cumplidos oportunamente conforme a sus expectativas?	
Comentarios	
Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)	
<b>3.-Utilización de recursos</b>	
¿Estima Ud. que en el cumplimiento de los objetivos se han utilizado eficientemente los recursos?	
Comentarios	
Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)	
<b>4.- Costo del proyecto</b>	
¿Estima Ud. que los costos relativos al cumplimiento de los objetivos han sido los adecuados ?	
Comentarios	
Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)	
<b>5.-Principales logros</b>	
¿Cuáles son los principales logros del proyecto en relación con los resultados esperados ?	
Comentarios	
Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)	
<b>6.-Principales problemas y su resolución</b>	
¿Cuáles son los principales problemas que influyen en el logro de los resultados esperados y cómo debieran resolverse?	
Comentarios	
Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)	
<b>7.- Otros comentarios</b>	
Por favor incluya otros comentarios relativos al cumplimiento de objetivos del proyecto.	
Comentarios	
<b>8.- Riesgos</b>	
¿Qué nuevos acontecimientos de ocurrir han de afectar probablemente el logro de los resultados del proyecto? ¿Qué recomienda Ud. para responder a esos acontecimientos?	
Comentarios	
<b>9.-Otra información</b>	
Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su evaluación respecto del cumplimiento de los objetivos del proyecto.	

### 3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

#### III. EVALUACION DE LA EJECUCION DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

##### 1.-Toma de decisiones

¿ Cree Ud. que el proceso de toma de decisiones dentro del proyecto es apropiado ?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

##### 2.-Calidad del producto

¿ Cree Ud. que la calidad de los productos elaborados es apropiada ?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

##### 3.-Orientación

¿ Cree Ud. que se está cumpliendo la orientación hacia la obtención de los resultados del proyecto ?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

##### 4.-Organización y priorización

¿ Cree Ud. que la organización y priorización dentro del proyecto es la adecuada?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

##### 5.-Gestión del cambio

¿ Cree Ud. que la gestión del cambio y el grado de flexibilidad en la gestión del proyecto son adecuados?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

##### 6.-Servicio al Estado

¿ Cree Ud. que el servicio proporcionado a su Estado es adecuado?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

### 3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

#### III. EVALUACION DE LA EJECUCION DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

##### 7.-Comunicación

¿ Cree Ud. que el nivel de comunicación dentro y fuera del proyecto es adecuado?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

##### 8.-Conflictos

¿ Cree Ud. que la gestión de conflictos es adecuada?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

##### 9.-Utilización de recursos

¿ Cree Ud. que se están utilizando eficientemente los recursos del proyecto para producir los resultados previstos?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

##### 10.-Pertinencia de mecanismos

¿ Cree Ud. que los mecanismos de gestión del proyecto son pertinentes?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

##### 11.-Oportunidad de planes de trabajo

¿ Sobre la base de su Plan de Trabajo cómo calificaría el grado de oportunidad del proyecto en lo que respecta a la obtención de productos, resultados y entrega de insumos?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

##### 12.-Orientación

¿ Considera que las actividades y productos desarrolladas a través del proyecto estan en línea con las directivas de la OACI, las oficinas regionales y los planes de navegación aérea?

Comentarios

### 3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

#### III. EVALUACION DE LA EJECUCION DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

##### 13.-Otra información

Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su evaluación respecto de los productos y servicios prestados a través del proyecto.

Comentarios

**3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS**

**IV. LECCIONES APRENDIDAS**

**1.-Lecciones positivas aprendidas del proyecto**

**Proporcione una breve descripción de las lecciones positivas aprendidas de la ejecución del proyecto.**

Comentarios

**2.-Lecciones no positivas aprendidas del proyecto**

**Proporcione una breve descripción de las lecciones no positivas aprendidas de la ejecución del proyecto.**

Comentarios

**3.-Medidas preventivas**

**Proporcione una breve descripción de las medidas preventivas que se pudieron haber adoptado en relación a las lecciones no positivas aprendidas de la ejecución del proyecto.**

Comentarios

**CALENDARIO DE FECHAS DE ENTREGA**

<b>DOCUMENTO</b>	<b>Año 2010</b>	<b>Años futuros</b>
1. Situación actual del proyecto al 31 de diciembre de 2009 e indicadores de gestión y resultados	22 Abril 2010	
2. Monitoreo y control del proyecto, Plan de Trabajo para 2010	22 Abril 2010	
3. Encuesta sobre Indicadores de Gestión y Resultados para 2009	23 Abril 2010	