

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

Sección I: Evaluación del proyecto actual

Sección II: Evaluación de cumplimiento de objetivos

Sección III: Evaluación de la ejecución y prestación de servicios por parte de la OACI

Sección IV: Lecciones aprendidas

ESCALA DE EVALUACIÓN	
5.0	Resultados excepcionales más allá de los requerimientos del proyecto
4.5	Excede los requerimientos
4.0	Se alcanzaron los objetivos del proyecto en todos los casos
3.5	Se alcanzaron la mayoría de los objetivos del proyecto
3.0	Se alcanzaron algunos resultados de calidad y se implementaron
2.5	Se alcanzaron algunos resultados de calidad pero no implementables
2.0	Se alcanzaron unos resultados de escasa repercusión y calidad
1.5	Por debajo de los resultados esperados
1.0	Muy por debajo de los resultados esperados

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

I. EVALUACION DEL PROYECTO ACTUAL

1.-Objetivos del proyecto		Evaluación
¿Cree que los objetivos del proyecto están establecidos correctamente de acuerdo a las prioridades de desarrollo de su Estado en relación al Plan Nacional de Navegación Aérea para servir a la realidad de la aviación civil?		
ARG	Sí	4
BOL	Están permitiendo a nuestro Estado visionar a dónde debemos orientar nuestros esfuerzos para lograr una modernización adecuada y concordante con la Región.	4
PAN		4
PAR	Sí, cumple con los objetivos establecidos para el desarrollo del Plan Nacional de Navegación Aérea.	4
URU	Los objetivos son los correctos y a través de éstos se impulsan a los Estados para que lleven adelante las tareas y actualizaciones que demanda la aviación civil internacional.	5
PROMEDIO		4.2

2.-Apoyo a nivel regional y mundial		Evaluación
¿Considera Ud. que el proyecto responde y apoya a su administración en los compromisos frente al Plan Regional y Mundial de Navegación Aérea?		
ARG	Sí.	4
BOL	Definitivamente estamos caminando de forma conjunta con la Región en concordancia con el Plan Regional y Mundial de Navegación Aérea	4
PAN		4
PAR	Guía y orienta a nuestro Estado en los compromisos relacionados con el Plan Regional y Mundial de Navegación Aérea.	4
URU	El Proyecto es la herramienta necesaria para llevar adelante los compromisos frente al Plan Regional y Mundial .	4
	PROMEDIO	4.0

3.-Comentarios del/de los Estado(s)		Evaluación
¿Tiene algun comentario sobre la dirección que está teniendo el proyecto?		
ARG	No, considero que lo que la Dirección evalúa es la correcta.	4
BOL	Es muy adecuada y oportuna para nuestras administraciones.	4
PAN		4
PAR	Sin comentarios en este ítem.	
URU	La dirección del Proyecto es excelente y provee de todas las herramientas necesarias para alcanzar los objetivos planteados.	5
	PROMEDIO	4.3

4.-Estrategia y visión		Evaluación
¿Estima Ud. que el proyecto responde a la estrategia de su institución y de la visión que se tiene a largo plazo?		
ARG	Sí, ya que está siendo monitoreada por los Estados.	4
BOL	Nos está permitiendo tener una visión más clara para orientar nuestros esfuerzos a corto, mediano y largo plazo.	4
PAN		4
PAR	Sí, responde a la estrategia y objetivos operacionales dispuestos por nuestro Estado.	4
URU	El Proyecto facilita la estrategia y visión de nuestra Administración.	5
PROMEDIO		4.2

5.- Calidad del proyecto		Evaluación
¿Qué opinión le merece el contenido de este proyecto para lograr los objetivos esperados?		
ARG	El contenido es el necesario para cumplir con los pasos de implementación de metas establecidos.	4
BOL	Muy acertado el nuevo concepto operacional ATM global	4
PAN		4
PAR	El Proyecto trabaja en forma flexible y ordenada para cumplir con todos los objetivos trazados.	4
URU	A pesar de la necesidad de postergación de algunos plazos, el contenido del Proyecto es el adecuado, porque su flexibilidad permite hacer los ajustes necesarios para continuar detrás de lograr los objetivos planteados.	4
PROMEDIO		4.0

6- Recursos del proyecto		Evaluación
¿Estima Ud. que los recursos financieros, físicos y humanos establecidos para lograr los objetivos establecidos en el documento de proyecto son los adecuados?		
ARG	Sí.	4
BOL	Consideramos que sí.	4
PAN		4
PAR	Sí, en cuanto a los objetivos establecidos.	4
URU	En cuanto a los recursos financieros, se está realizando un uso óptimo de los msimos, con el incremento de los cursos que se brindaron y así msimo, con el otorgamiento, a solicitud de los Estados, de un número mayor de becas a las previstas, lo que permite una mejor representación en las diferentes áreas que se abordan en las reuniones. En lo que respecta a los recursos físicos y humanos, son los adecuados.	4
PROMEDIO		4.0

7.-Participantes en el proyecto		Evaluación
¿Considera que están todas las partes que deberían estar involucradas en el proyecto? Si no es a así, ¿quiénes deberían estar participando?		
ARG	Sí.	4
BOL	Por parte de nuestro Estado Plurinacional, debería estar nuestro proveedor de servicios de navegación aérea.	4
PAN		4
PAR	Sí, cada Estado es responsable de designar a sus Representantes.	4
URU	Debieran estar todos los Estados de la Región SAM en el Proyecto.	5
	PROMEDIO	4.2

8.-Eficacia del proyecto		Evaluación
¿Es el proyecto eficaz en función de los costos, en comparación con programas o proyectos similares?		
ARG	Sí.	4
BOL		4
PAN		4
PAR	Los comentarios se realizarán en el transcurso de la reunión.	
URU	El Proyecto es eficaz, mantiene una excelente administración y ejecución.	5
	PROMEDIO	4.3

9.-Modificación de objetivos del proyecto**¿Qué modificaciones de los objetivos y del alcance del proyecto propondría?**

ARG	En estos momentos no se considera modificaciones, pero no se debe dejar de considerar la necesidad futura y pertinencia.
BOL	
PAN	
PAR	No tenemos comentarios para este ítem.
URU	Los objetivos y alcance del Proyecto son los adecuados.

10.-Otra información**Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su percepción del alcance del proyecto actual.**

ARG	
BOL	
PAN	
PAR	No tenemos comentarios para este ítem.
URU	El alcance del Proyecto tiene una importante dimensión aunque debería permanecer abierto a otras iniciativas que se consideren necesarias para el mismo.

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

II. EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

1.-Objetivos del proyecto		Evaluación
¿ En cuánto a la gestión del proyecto por parte de la OACI cree usted que los objetivos del proyecto se están cumpliendo ?		
ARG	Sí.	4
BOL	Existe una buena gestión por parte de la OACI, los objetivos en base a programas se están ejecutando adecuadamente.	4
PAN		4
PAR	Sí, se están cumpliendo conforme al cronograma establecido.	4
URU	Los objetivos del Proyecto en cuanto a gestión se están cumpliendo.	4
	PROMEDIO	4.0

2.- Calendarios del proyecto		Evaluación
¿Considera Ud. que los objetivos del proyecto han sido cumplidos oportunamente conforme a sus		
ARG	Sí.	4
BOL	Todas las actividades han venido desarrollándose conforme al calendario propuesto, para cumplir los objetivos trazados.	4
PAN		4
PAR	Sí, en todos los aspectos que al proyecto atañe.	4
URU	Los objetivos del Proyecto se vienen cumpliendo conforme a lo establecido. Existe una postergación de un plazo de implantación que se realizó con la iniciativa de los participantes del Proyecto que evaluaron dicha situación.	4
	PROMEDIO	4.0

3.-Utilización de recursos		Evaluación
¿Estima Ud. que en el cumplimiento de los objetivos se han utilizado eficientemente los recursos?		
ARG	Sí.	4
BOL	Entendemos que sí, puesto que existen excelentes consultores, actividades de capacitación cuentan con buena participación de los Estados miembros del Proyecto.	4
PAN		4
PAR	En referencia a capacitaciones y trabajos realizados por los diferentes Expertos, Sí.	4
URU	Los recursos se han utilizado de una forma inmejorable porque se ha incrementado en forma ostensible la capacitación de los Expertos de la Región y ha permitido un incremento en la cantidad de participantes a las reuniones pautadas.	5
	PROMEDIO	4.2

4.- Costo del proyecto		Evaluación
¿Estima Ud. que los costos relativos al cumplimiento de los objetivos han sido los adecuados?		
ARG	Sí.	4
BOL	Las cuotas son razonables para los Estados, por ello tenemos un gran número de miembros de Proyecto lo cual está permitiendo cumplir los objetivos.	4
PAN		4
PAR	Sí, toda implantación o modernización tiene su costo. El Proyecto tiene bien delineadas sus estrategias para alcanzar los objetivos establecidos para toda la Región.	4
URU	Los costos relativos son los adecuados.	4
PROMEDIO		4.0

5.-Principales logros		Evaluación
¿Cuáles son los principales logros del proyecto en relación con los resultados esperados ?		
ARG	Se cuenta con Expertos capacitados y materiales guía que permitirán llegar a una eficaz implementación de los Proyectos.	4
BOL	Tener a nuestro personal debidamente capacitado, trabajar de manera conjunta a la Región, lograr implementación de rutas, procedimientos RNAV, continuar el trabajo conjunto para la implantación de la PBN.	4
PAN	La optimización de las rutas aéreas en la Región SAM.	4
PAR	Consideramos que la funcionalidad del ATFM en la Región, las capacidades de pista y las capacitaciones realizadas en toda la Región.	4
URU	Contar con los espacios de capacitación para los Expertos de los diferentes Estados, abordando diferentes áreas. Tener reuniones que permiten intercambios personales de información, experiencias y comunicación muy fluida.	4
PROMEDIO		4.0

6.-Principales problemas y su resolución		Evaluación
¿Cuáles son los principales problemas que influyen en el logro de los resultados esperados y cómo debieran resolverse?		
ARG	Se considera que los problemas son propios de cada Estado (Administración) no del Proyecto en sí, por lo tanto deberían ser analizados en las reuniones RCC y alcanzar las soluciones que convengan a los Estados participantes.	3
BOL	Como proyecto consideramos que ninguno, como Estado tenemos la no participación de nuestro proveedor de servicios de navegación aérea, lo cual dificulta en la aplicación y/o implementación	4
PAN	En nuestro caso existe alguna dificultad en cuanto a lograr acercamientos y coordinaciones con la administración de los servicios de Navegación Aérea y CNV de Colombia, debido a su no participación en las reuniones convocadas.	4
PAR	En la mayoría de los casos son problemas políticos - financieros de cada Estado.	4
URU	Falta un análisis más exhaustivo de las posibilidades de llegar a la implantación en tiempo y forma. Se debería informar por parte de los Estados en forma periódica de la evolución hacia la implantación.	4
PROMEDIO		3.8

7.- Otros comentarios**Por favor incluya otros comentarios relativos al cumplimiento de objetivos del proyecto.**

ARG	
BOL	
PAN	
PAR	No tenemos comentarios para este ítem.
URU	Los planes de contingencia deberían ser parte del Proyecto.

8.- Riesgos**¿Qué nuevos acontecimientos de ocurrir han de afectar probablemente el logro de los resultados del proyecto?****¿Qué recomienda Ud. para responder a esos acontecimientos?**

ARG	
BOL	Que alguno de los Estados no implemente algunos objetivos. Que la Oficina Sudamericana de la OACI en Lima trabaje de manera directa con las Autoridades involucradas.
PAN	
PAR	Lo que puede afectar los Resultados del Proyecto son los conflictos internos de cada Estado, sería bueno que el Proyecto, informe los beneficios que los Estados pueden obtener si se llegan a los objetivos establecidos.
URU	Debido a la importancia y evolución del Proyecto del único flanco vulnerable que puede aparecer es un posible recorte presupuestal por parte de los Estados. Por lo que es indispensable continuar con el nivel de información actual sobre la marcha del mismo para que sirva de respaldo a las diferentes ANSP's para argumentar la adhesión al Proyecto y su financiación.

9.-Otra información**Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su evaluación respecto del cumplimiento de los objetivos del proyecto.**

ARG	
BOL	
PAN	
PAR	No tenemos comentarios para este ítem.
URU	No hay más para agregar.

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

III. EVALUACION DE LA EJECUCION DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

1.-Toma de decisiones		Evaluación
¿ Cree Ud. que el proceso de toma de decisiones dentro del proyecto es apropiado ?		
ARG	Sí.	4.5
BOL	Sí, puesto que es coordinado con todos los Estados miembros del Proyecto.	4
PAN		4
PAR	Sí, las decisiones tomadas dentro del Proyecto estan enfocadas a cumplir con el objetivo del mismo.	4
URU	Es el adecuado	5
PROMEDIO		4.3

2.-Calidad del producto		Evaluación
¿ Cree Ud. que la calidad de los productos elaborados es apropiada ?		
ARG	Sí.	4
BOL	Definitivamente, ya que está permitiendo su divulgación al personal local	4
PAN		4
PAR	Sí, en referencia a documentaciones, capacitaciones etc.	4
URU	La calidad de los productos es óptima.	4.5
PROMEDIO		4.1

3.-Orientación		Evaluación
¿ Cree Ud. que se está cumpliendo la orientación hacia la obtención de los resultados del proyecto ?		
ARG	Sí.	4
BOL	Sí, ya que se están logrando cumplir objetivos	4
PAN		4
PAR	Sí, se sigue el cronograma establecido para llegar a los resultados deseados .	4
URU	La orientación es la adecuada.	5
PROMEDIO		4.2

4.-Organización y priorización		Evaluación
¿ Cree Ud. que la organización y priorización dentro del proyecto es la adecuada?		
ARG	Sí, ya que en estas reuniones RCC los estados deben tender a analizar los resultados considerando entre otros aspectos si la organización y la priorización del Proyecto es la correcta y hacer las correcciones necesarias.	4
BOL	Consideramos que sí se están llevando diferentes objetivos de forma paralela	4
PAN		4
PAR	Sí, se van priorizando las acciones de acuerdo a los objetivos inmediatos .	4
URU	Sí.	4
PROMEDIO		4.0

5.-Gestión del cambio		Evaluación
¿ Cree Ud. que la gestión del cambio y el grado de flexibilidad en la gestión del proyecto son adecuados?		
ARG	Sí, si se igue tratando en cada reunion RCC.	4.5
BOL		4
PAN		4
PAR	Sí, son adecuadas y pertinentes en todos los casos.	4
URU	La gestión del cambio es la adecuada tomando decisiones ante resultados inesperados. Esto se debe a la gran flexibilidad que tiene la ejecución del Proyecto para adaptarse a eventos inesperados.	4.5
	PROMEDIO	4.2

6.-Servicio al Estado		Evaluación
¿ Cree Ud. que el servicio proporcionado a su Estado es adecuado?		
ARG	Sí.	4
BOL	El servicio desde el punto de vista de capacitación es muy adecuado	4
PAN		4.5
PAR	En referencia a capacitación, orientación y guía en nuestro proceso de modernización. Sí	4
URU	El servicio es muy bueno y colma las expectativas del mismo.	5
PROMEDIO		4.3

7.-Comunicación		Evaluación
¿ Cree Ud. que el nivel de comunicación dentro y fuera del proyecto es adecuado?		
ARG	Sí, pero debiera mejorarse	3.5
BOL		4
PAN		4
PAR	Sí adecuado y pertinente.	4
URU	El nivel de comunicación es ideal y los sumarios ejecutivos son adecuados para tener una idea global de lo tratado en cada reunión.	5
	PROMEDIO	4.1

8.-Conflictos		Evaluación
¿ Cree Ud. que la gestión de conflictos es adecuada?		
ARG	Sí, no participamos hasta el momento en ninguna acción conflictiva, pero si hemos visto la buena gestión del Proyecto realizada.	4
BOL		4
PAN		4
PAR	Nuestro Estado no tiene comentarios para este ítem.	
URU	Los conflictos se han resuelto de la mejor manera para que éstos no empañen el Proyecto.	5
PROMEDIO		4.3

9.-Utilización de recursos		Evaluación
¿ Cree Ud. que se están utilizando eficientemente los recursos del proyecto para producir los resultados previstos?		
ARG	Sí.	4.5
BOL	Consideramos que sí puesto que se están cumpliendo con los cronogramas establecidos y no se han requerido reajustes económicos.	4
PAN		4
PAR	Sí, siguiendo el cronograma y los objetivos trazados por este Proyecto.	4
URU	La gestión de los recursos es excelente tanto los humanos, financieros y físicos.	4.5
PROMEDIO		4.2

10.-Pertinencia de mecanismos		Evaluación
¿ Cree Ud. que los mecanismos de gestión del proyecto son pertinentes?		
ARG	Sí.	4
BOL	Definitivamente, estamos en un proceso de implementaciones y a nivel de Región lo está.	4
PAN		4
PAR	Sí, son ágiles y concretos de acuerdo a las necesidades propuestas por los Estados.	4
URU	Los mecanismos de gestión son los adecuados.	4
PROMEDIO		4.0

11.-Oportunidad de planes de trabajo		Evaluación
¿ Sobre la base de su Plan de Trabajo cómo calificaría el grado de oportunidad del proyecto en lo que respecta a la obtención de productos, resultados y entrega de insumos?		
ARG	Eficiente.	4
BOL		
PAN		4
PAR	Muy buena en todos los casos.	4
URU	El Proyecto sincroniza las necesidades y tanto los productos, resultados y entrega de insumos son de gran calidad.	4
	PROMEDIO	4.0

12.-Orientación		Evaluación
¿Considera que las actividades y productos desarrolladas a través del proyecto estan en línea con las directivas de la OACI, las oficinas regionales y los planes de navegación aérea?		
ARG	Sí.	4
BOL	Sí, debido a ello los Estados de la Región estamos participando activamente del Proyecto.	4
PAN		4
PAR	Sí, esta de acuerdo con los objetivos trazados por la OACI, las Oficinas Regionales y el Planes de Navegación Aérea.	4
URU	Están alineados con las directivas de la OACI y la Región marcando en algunos ítems ejemplos para las demás regiones.	5
	PROMEDIO	4.2

13.-Otra información	
Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su evaluación respecto de los productos y servicios prestados a través del proyecto.	
ARG	De comentarios y discusiones realizadas en la última reunión RCC/3 se tomaron rápidas medidas tendientes a brindar mayores prestaciones y flexibilizar la posibilidad de alcanzar logros.
BOL	
PAN	
PAR	No tenemos comentarios.
URU	Como fue incluido en la encuesta anterior enfatizar que los expertos que asistan a las reuniones sean los que están directamente trabajando en la implantación de las áreas específicas de la agenda.

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

IV. LECCIONES APRENDIDAS

1.-Lecciones positivas aprendidas del proyecto	
Proporcione una breve descripción de las lecciones positivas aprendidas de la ejecución del proyecto.	
ARG	La correcta implemetación de los proyectos y el logro de mayor cantidad de expertos por estado, así como la preparación de materiales guía actos y al alcance de todos los estados demuestra lo positivo de cada tarea de las que se han organizado y desarrollado.
BOL	Trabajando en equipo se logran cumplir objetivos.
PAN	La posibilidad de llegar a acuerdos en coolaboracion con diversas administraciones. El consenso que se logra alcanzar es un importante logro si se toma en cuenta que no obstante nos desempeñamos en el mismo medio y enfrentamos los mismos retos somos un grupo variado y extenso.
PAR	
URU	La capacitación ha sido de alto nivel. La forma de organizar el trabajo es muy eficiente y productiva. La gestión de los recursos humanos, financieros y físicos es excelente.

2.-Lecciones no positivas aprendidas del proyecto	
Proporcione una breve descripción de las lecciones no positivas aprendidas de la ejecución del proyecto.	
ARG	No aplica.
BOL	Que cuando no se da continuidad no se logra cumplir objetivos.
PAN	
PAR	
URU	Se verificó una falta de información oportuna, por parte de los Estados hacia los gestores del proyecto, lo que llevó a la postergación de la implantación de la RNAV 5.

3.-Medidas preventivas	
Proporcione una breve descripción de las medidas preventivas que se pudieron haber adoptado en relación a las lecciones no positivas aprendidas de la ejecución del proyecto.	
ARG	No aplica.
BOL	
PAN	
PAR	
URU	Quizá faltó realizar, por parte de los Estados, un análisis más realista de las posibilidades o no de poder llegar a la implantación en tiempo y forma. De todas maneras, esta postergación no va en desmedro de la calidad de la organización, ejecución y gestión del proyecto, como así tampoco afecta la viabilidad e importancia de continuar tal como hasta ahora con el mismo.