



Cuestión 4 del

Orden del Día: Actividades futuras relacionadas con las necesidades de instrucción en materia de navegación aérea.

**FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACION A DISTANCIA EN LOS CIAC DE LA REGION
BAJO EL PUNTO DE VISTA ADMINISTRATIVO**

(Presentada por Venezuela)

| | |
|---|-----------------------|
| Resumen | |
| En esta Nota de Estudio se presenta información sobre un planteamiento para el fortalecimiento del proceso de Educación a Distancia en los Centros de Instrucción de Aeronáutica Civil de la Región, bajo el punto de vista administrativo, teniendo presente que para organizar un sistema de Educación a Distancia y asegurar el éxito del mismo, es muy importante tomar en cuenta cuatro etapas administrativas importantes, como lo son: planificación, organización, dirección y control. | |
| Referencias: | |
| <ul style="list-style-type: none">• Informe Reunión CIAC/6 – Octubre 2002• Informe Reunión CIAC/8 – Noviembre 2008• Informe Reunión CIAC/9 – Noviembre 2009 | |
| Objetivos estratégicos de la OACI: | <i>D - Eficiencia</i> |

1 **Antecedentes**

1.1 En la reunión CIAC/6, se comenzó a discutir de las ventajas que proporcionan las técnicas de información y comunicación y redes de comunicación actuales para fomentar el *e-learning* que comienza a ser la vía habitual para la capacitación y adquisición de conocimientos.

1.2 En consideración a ello y reconociendo la eficacia de la enseñanza a distancia, se formuló la Conclusión CIAC/6-7 – Enseñanza a distancia en el entorno aeronáutico, donde se insta a los CIACs que consideren en su planificación proyectos de formación a distancia, se explore las ventajas que ofrece el estándar SCORM en la elaboración de proyectos de formación a distancia como vía para facilitar el intercambio de cursos disponiendo de una plataforma común y finalmente que se compartieran los resultados de las investigaciones realizadas para analizar la posibilidad de su utilización en el futuro.

1.3 Posteriormente, la Reunión CIAC/8 tomo nota de lo antes mencionado sin adoptar ninguna acción al respecto. Por tal motivo se ha considerado oportuno que la reunión vuelva sobre el tema a los efectos de evaluar su aplicación a nivel nacional o regional.

1.4 Seguidamente, en la Reunión CIAC/9 se retoma el tema y la reunión coincidió que en general la instrucción aeronáutica sugiere que es más adecuado optar por una instrucción semi-presencial, como también que la utilización de las distintas modalidades de educación a distancia sin un análisis detallado de costo/beneficio puede significar demanda de tecnología, de mayor financiamiento, personal especializado, supervisión, tiempo de tutoría y equipamiento específico, entre otros asuntos.

1.5 De igual manera se enfatizó que existe una premisa importante para la educación a distancia y es la coordinación efectiva de las áreas administrativa, académica y tecnológica. No obstante, también habría que considerar el tiempo de permanencia en clase presencial, que siempre será mayor que el tiempo que le dedica el cursante utilizando la metodología a distancia. También es importante prestar atención en tener una evaluación final confiable, en virtud de que a través de la misma es que se puede verificar las competencias como producto de egreso.

2 **Análisis**

2.1 En la Educación a Distancia, el uso de la tecnología educativa implica un saber hacer con conocimiento de causa. Desde una perspectiva administrativa, la tecnología educativa en el área de la educación a distancia se caracteriza por tener racionalidad, sistematización, planificación, claridad de metas, control de eficiencia y optimización de recursos.

2.2 Un elemento importante en el proceso administrativo para la implementación de un sistema de educación a distancia es la planificación. No se podrá dirigir bien ni controlar aquello que no se ha planificado con precisión (Moore y Kearsley, 1996). Durante la etapa de planificación es importante

- a) Decidir cuáles son los conocimientos, las habilidades y los valores que va a enseñar la institución universitaria por medio de su sistema de educación a distancia. Esta es una responsabilidad de los líderes institucionales, es decir, de la gente que conoce su filosofía, su historia, sus problemas, su campo, su literatura, su teoría y su práctica actual. Estas decisiones deben tomarse a la luz de la filosofía y la misión institucional. Esta filosofía refleja también la historia de la institución.
- b) También es importante el análisis de la política y la tendencia del sector educativo en nivel nacional e internacional, las necesidades de instrucción de la Institución. Hay que tomar en cuenta que la educación a distancia fácilmente cruza la línea estatal y las fronteras del país.

2.3 Por otra parte, la organización de un sistema de educación a distancia debe tomar en cuenta los siguientes elementos importantes:

- a) La identificación de necesidades y el financiamiento. Por una parte el análisis de necesidades ayudará para tomar decisiones concretas en la solución de problemas estratégicos en el campo educativo. Y, por la otra, el financiamiento ayudará para el establecimiento de la infraestructura, el desarrollo y producción de materiales didácticos, la capacitación de personal docente y la adquisición e instalación de la tecnología adecuada a las necesidades pedagógicas
- b) Debe crearse una estructura administrativa que sustente el sistema de educación a distancia, la cual va a constituir el marco fundamental en el que habrá de operar el grupo social. En suma, definir una estructura y plasmarla en un organigrama es de gran utilidad para orientar tanto a los públicos internos, como externos, para que sepan a quien acudir cuando se requiera alguna orientación. Esto da la oportunidad de contar con información experta en cualquier momento.
- c) Se requiere que los materiales educativos sean diseñados por personas con conocimiento no sólo de diseño instruccional, sino también con conocimiento y habilidad tecnológica. Como se necesitan muchos conocimientos y habilidades para diseñar un curso de educación a distancia, uno de las recomendaciones más útiles en este apartado es que en el diseño de los mismos participen facilitadores que sean expertos en diferentes áreas.
- d) El uso de la tecnología para transmitir los mensajes de los facilitadores a los estudiantes es lo que caracteriza a la educación a distancia como un nuevo modelo educativo.
- e) Otro componente de especial importancia, relacionado con la organización, que se incluye en el modelo que se presenta en este estudio, es el otorgamiento de grados académicos. Desde una perspectiva organizacional, el establecimiento de mecanismos precisos y confiables para el otorgamiento de títulos, reconocimientos y grados académicos da crédito a la institución en el ámbito académico local, nacional e internacional
- f) De igual manera, un sistema bien organizado en este aspecto despierta la confianza en el estudiante y el sentimiento de pertenecer a una institución seria y respetable.

2.4. La Dirección es otro componente sumamente importante en el proceso educativo a distancia:

- a) En cuanto a los recursos humanos, la dirección no sólo tiene que guiar los esfuerzos del personal que trabaja para el sistema de educación a distancia sino que también debe atender las necesidades de los estudiantes que han aceptado la oferta educativa. Si bien, en la etapa de organización se señaló la importancia de contar con personal experto en educación a distancia, es la dirección quien debe supervisar la contratación de facilitadores competentes en esta especialidad.
- b) La administración financiera y la asignación de recursos es otro elemento importante de esta parte del sistema. La dirección tiene que decidir cuánto debe invertir para el desarrollo de cursos, compra de tecnología, sueldos para el personal académico y administrativo y en servicios de apoyo para los estudiantes.

Asimismo, la dirección tiene que asignar gastos para mercadeo y promoción. Esta actividad es importante para dar a conocer las bondades de esta innovación como sistema de enseñanza y lograr un posicionamiento en el mercado educativo.

- c) Asimismo, es primordial la necesidad de un líder visible de reconocido prestigio. En efecto, quien dirige el Instituto y también quien dirige el proyecto educativo es factor determinante durante el proceso de planificación del sistema de educación a distancia, ya que su liderazgo inspira confianza.

2.5. Finalmente, el control se considera como un componente esencial en la ejecución y el éxito de un proyecto educativo a distancia, ya que es ésta la actividad que cumple la función reguladora del sistema:

- a) Mediante esta actividad se evalúa cada una de las etapas del proceso, a fin de asegurar la calidad de los servicios que se prestan a los estudiantes del sistema de educación a distancia. La actividad evaluadora tiene como finalidad proporcionar información relevante sobre el funcionamiento de las distintas áreas y sirve como un proceso retroalimentador del sistema. La información es de gran utilidad para tomar decisiones sobre las cosas que se deben mejorar en tres ámbitos generales, como lo son el académico, el administrativo y el tecnológico.
- b) En el aspecto académico se debe evaluar la calidad de la enseñanza, el aprovechamiento de los estudiantes y la satisfacción con los cursos y programas que se imparten. En el aspecto administrativo, un punto importante es el análisis costo-beneficio de los cursos. Este análisis puede dar valiosa información sobre la viabilidad financiera de la institución y la rentabilidad de la oferta educativa y en el aspecto tecnológico se debe evaluar la estrategia tecnológica que se emplea para hacer llegar los contenidos temáticos a los estudiantes registrados en los programas que se imparten. La evaluación debe estar encaminada a justificar, desde una perspectiva académica y administrativa, los gastos generados por los medios tecnológicos.

3. **Acción Sugerida**

3.1 Se invita a la reunión a

- a) Tomar nota de la información proporcionada en esta nota de estudio; y
- b) Aportar sus respectivas experiencias desde el punto de vista administrativo para fortalecer el sistema de educación en la Región.

* * * * *