



CIAC/9  
NE/07  
02/11/09

## **ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL**

### **Oficina Regional Sudamericana**

#### **NOVENA REUNIÓN/SEMINARIO DE DIRECTORES DE CENTROS DE INSTRUCCIÓN DE AVIACIÓN CIVIL (CIAC/9)**

**(Lima, Perú, del 9 al 13 de Noviembre de 2009)**

#### **Cuestión 4 del Orden del Día:**

#### **Otros asuntos**

#### **Seminario-Encuentro sobre Planificación y Gestión de los Recursos Humanos y la Capacitación en Aeropuertos y Servicios de Navegación Aérea” Cartagena de Indias, Colombia, del 19 al 23 de octubre de 2009**

**(Presentada por el CIAC de CORPAC S.A. - Perú)**

#### **Resumen**

En esta nota de estudio se presenta información sobre las actividades más relevantes desarrolladas durante el “Seminario-Encuentro sobre Planificación y Gestión de los Recursos Humanos y la Capacitación en Aeropuertos y Servicios de Navegación Aérea”, realizado en la ciudad de Cartagena de Indias, Colombia, del 19 al 23 de octubre de 2009.

### **1. Introducción**

1.1 El Seminario-Encuentro sobre Planificación y Gestión de los Recursos Humanos y la Capacitación en Aeropuertos y Servicios de Navegación Aérea”, realizado en la ciudad de Cartagena de Indias, Colombia, del 19 al 23 de octubre de 2009, D fue organizado por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y la empresa Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (AENA); siendo sede de este importante evento internacional el Centro de Formación de AECID, ubicado en la Plaza de Santo Domingo, en esta histórica ciudad. Asistieron 85 Participantes, representando a un total de 20 Estados de Ibero-América.

1.2 Al respecto, la participación del CIAC de CORPAC S. A. fue en calidad de ponentes, al haber sido seleccionada por los organizadores la presentación denominada "Gestión Estratégica de la Capacitación en un Entorno Global", que fue presentada en la última sesión del día martes 20 de octubre.

## 2. **Análisis**

2.1 Durante las diversas sesiones de este Seminario se destacó la gran importancia del factor humano en el escenario actual de la aviación civil internacional, por lo que es una gran preocupación de la OACI el fomentar la capacitación y el desarrollo del personal especializado de los proveedores de servicios aeroportuarios y de navegación aérea.

2.2 En tal sentido, se presentaron diversas alternativas de apoyo a los Estados Contratantes, a través de la Cooperación Técnica de OACI, AENA y AECID. También fue muy importante conocer las infraestructuras y modelos de gestión de los diversos países asistentes, especialmente de los Centros de Instrucción de Colombia y de España, lo que nos ha permitido recomendar nuevas implementaciones para la construcción de la nueva sede del CIAC de CORPAC, que es un proyecto que actualmente viene siendo liderado por la Alta Dirección de nuestra empresa.

2.3 Otro aspecto muy relevante tratado en esta reunión fue el referido a la modernización del Programa TRAINAIR de la OACI, que fue presentado por Don Fernando Marrero de Armas, Jefe de la Oficina Central TRAINAIR (OCT) con sede en Montreal, Canadá; quién explico que el nuevo sistema, denominado **TRAINAIR** + permitirá una mayor flexibilidad en las diferentes etapas del proceso de elaboración de Conjuntos de Material Didáctico Normalizado (CMDN), y por lo tanto el aumento cuantitativo y cualitativo del Sistema de Intercambio entre los Estados Miembros.

2.4 El señor Víctor Hernández, Oficial ATM de la Oficina Regional de la OACI en México, resaltó la gran necesidad de armonizar la capacitación del personal de la aviación civil internacional, a un nivel regional y/o global, para evitar la actual fragmentación y duplicidad de esfuerzos. Al respecto, resaltó la gran importancia de los Centros de Instrucción de Aviación Civil, como parte de la estrategia de OACI para el fortalecimiento del factor humano dedicado a actividades aeroportuarias y de aeronavegación.

2.5 El señor Marco Ospina, Secretario General de la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC) presentó las actividades y planes de dicha organización en lo referido a los recursos humanos y la capacitación para las regiones CAR/SAM, destacando el hecho de que en los próximos años la capacitación cobrará mucha más importancia de la que normalmente ha tenido, por los cambios trascendentales que se vienen produciendo en la aviación civil actualmente.

2.6 También fueron muy valiosas las presentaciones de los funcionarios de AENA, quienes presentaron modernas e interesantes técnicas de administración de recursos humanos y de capacitación.

2.7 Los funcionarios de la Aeronáutica Civil de Colombia explicaron los detalles de su sistema de capacitación y del funcionamiento del Centro de Estudios de Ciencias Aeronáuticas (CEA), que es un modelo a seguir dentro de la región latinoamericana, ya que cuenta con todo el equipamiento moderno que debe tener un centro de instrucción de aviación civil, así como la estructura orgánica y el personal profesional para un desempeño eficiente y el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización.

2.8 En la ponencia presentada por el CIAC de CORPAC S. A., se explicó la gran importancia que tiene la planificación estratégica de la capacitación y los sistemas de gestión de la calidad para el logro de los objetivos de desarrollo del potencial humano de las organizaciones dedicadas a la prestación de servicios aeroportuarios y de aeronavegación; basados en un enfoque de desarrollo del factor humano por competencias.

2.9 También se presentaron los factores críticos de éxito que se deben tener en cuenta al hacer una estrategia de capacitación del personal de la aviación civil internacional, en un ámbito regional o global, presentando ejemplos de la vida real, basados en la amplia experiencia internacional del Director del Centro de Instrucción de Aviación Civil (CIAC) de CORPAC S. A., Lic. William Aranda Arrese, quién estuvo a cargo de dicha presentación.

2.10 El CIAC de CORPAC S. A. también participó en la Mesa Redonda que se realizó el día viernes 23 de octubre, con la participación de todos los Ponentes, quienes respondieron las preguntas de los Participantes, acerca de los temas tratados en sus ponencias.

### 3. **Acciones sugeridas**

3.1 Se invita a la Reunión:

- a) tomar nota de la información suministrada en esta nota de estudio; y
- b) fomentar la participación del personal de sus Centros de Instrucción en este tipo de eventos internacionales, ya que son muy relevantes para el desarrollo de competencias que permitan optimizar su accionar académica, para beneficio del personal de la aviación civil internacional.

-----