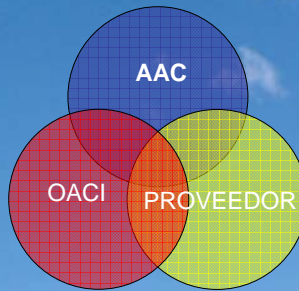




"Los Proveedores y las Dificultades en la aplicación del SMS en Chile ..."



Patricio Cancino Erisse
Investigador de Accidentes

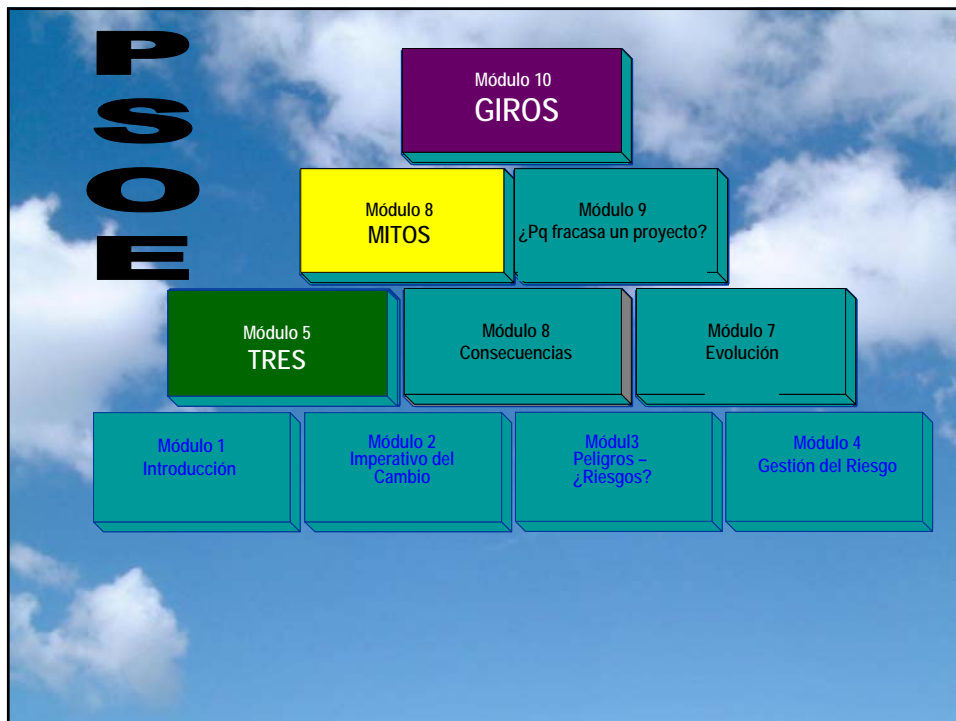
Las tres formas de aprender:

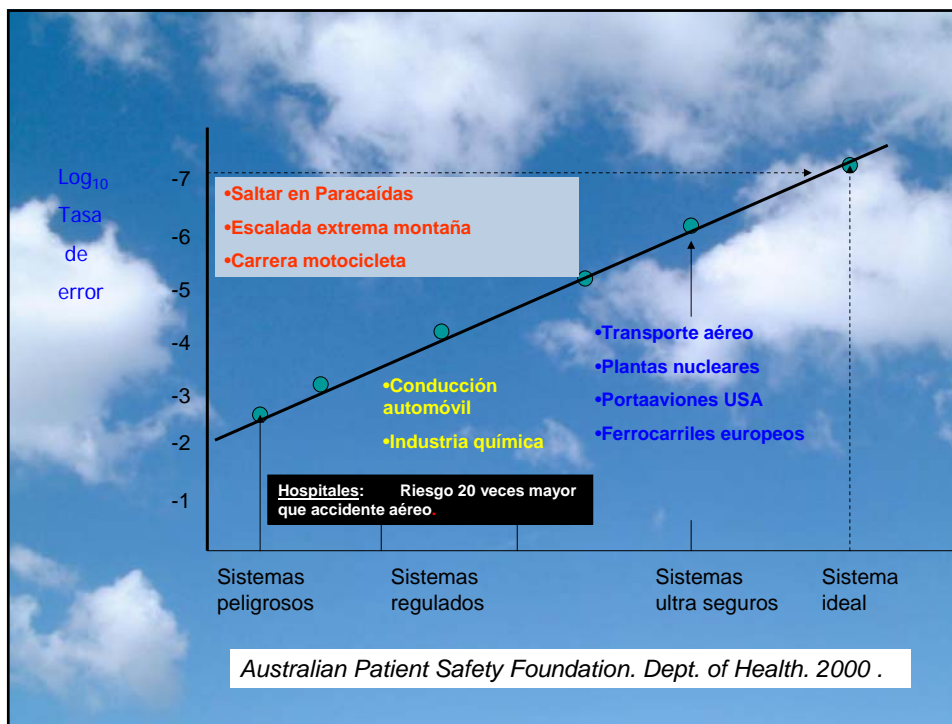
- “La primera por meditación; ésta es la más noble.
- La segunda por imitación; es la más fácil.
- La tercera por la experiencia. Es la más amarga.”

(Confucio)

Objetivo de la Exposición

- Advertir sobre las dificultades en el camino del PSOE.
- Contarles el nivel de riesgo del SMS.
- Mostrar como ustedes están en una posición de riesgo.
- Presentar un bosquejo sobre como puede fracasar el SMS.
- Intentar una solución para el éxito del SMS.





El Imperativo del Cambio

La aviación contemporánea enfrenta cambios

- técnicos
- económicos
- Sociales
- Tamaño y crecimiento aéreo.
- Índices y Tendencias en materia de ACC.

Incompatibles con nuestros modelos tradicionales de operación y gestión de seguridad.

1º DIFICULTAD

Principales Cambios

- Enfoque sistémico
- Desarrollo de una organizacional fuerte orientada al reporte y el control del desempeño:
 - NARO
 - Administración del reporte
 - Eficiencia
 - Excelencia
- Gestión de Factores Organizacionales para el logro de objetivos.

2º DIFICULTAD

¿AERÓDROMO?



¿PELIGROS?

¿CONSECUENCIAS?



NUEVAS REGLAS DEL JUEGO

- El mundo del sistema aeronáutico esta cambiando sus códigos.
- Control del desempeño y el rendimiento.
- Nivel de riesgo.
- Responsabilidad Civil.
- Responsabilidad Social.
- Resiliencia
- Flexibilidad.
- Copiar las mejores prácticas.
- Predecir el futuro.

TRES





SURVIVORS!

LAWYERS.

CONSECUENCIAS

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CIVIL

5º DIFICULTAD

SEGURIDAD

- La idea de perfección y cero accidentes **no sirve**. Debemos incrementar la resistencia de nuestro sistema de manera que sea lo menos vulnerable a los **PELIGROS**. Pero no debemos engañarnos, siempre habrá **accidentes**.

EVOLUCIÓN DE LA SEGURIDAD

SEGURIDAD; ESFUERZO INDIVIDUAL

SEGURIDAD; ESFUERZO ORGANIZACIONAL

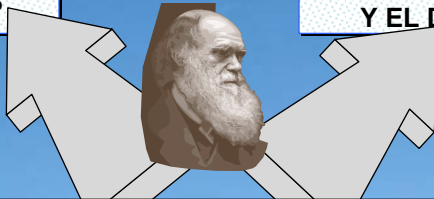
PROCESO REACTIVO

PROCESO PROACTIVO

CUMPLIR NORMAS

CONTROL RENDIMIENTO Y EL DESEMPEÑO

**P
S
O
E**



SEGURIDAD PRESCRIPTIVA

- Una normativa no puede cubrir todas las posibilidades del sistema.
- El sistema no sigue siempre la normativa y aquí es donde se inserta la noción de la gestión del riesgo.
- La gestión del riesgo viene determinada por los **recursos**.

- Los Estados en el **PSOE** exigirán, que un proveedor [*explotador, organización de mantenimiento, proveedor ATS, operador de aeródromo certificado*] implante un **sistema de gestión de la seguridad operacional (SMS)** aceptable para el Estado, que como mínimo:
 - a) Identifique los peligros de seguridad operacional;
 - b) Asegure que se aplican las medidas correctivas necesarias para mantener un nivel aceptable de seguridad operacional;
 - c) Prevea la supervisión permanente y evaluación periódica del nivel de seguridad operacional logrado; y
 - d) Tenga como meta mejorar continuamente el nivel global de seguridad operacional.

6º DIFICULTAD

¿CÓMO GESTIONAR LA SEGURIDAD? (SM)

$$\text{PSOE} + \text{SMS} = \text{SM}$$



El puente

Prescripción



Desempeño



El Objetivo Oculto del SMS



Destruir percepciones erróneas

7-22

LOS MITOS

- La seguridad es lo primero.
- La seguridad es responsabilidad de todos.
- Si no está roto, ¿Por qué repararlo?
- ¿La seguridad es costosa?
- Los reportes anónimos, son una solución.
- 70 % de los accidentes es debido al E. H.

7º DIFICULTAD

7-22

¿POR QUÉ FRACASA UN PROYECTO ?



Como se fundamentó y explicó la necesidad del PSOE y SMS.



Como lo entendió el líder del proyecto



Como lo diseñó el analista



Como lo escribió el REGULADOR

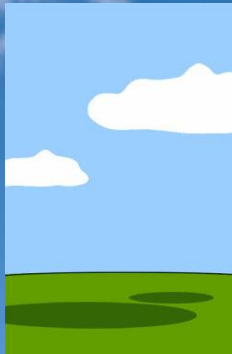


Como lo describió el Consultor de SEGURIDAD

¿POR QUÉ FRACASA UN PROYECTO ?



Como lo recibieron los PROVEEDORES



Como se documentó



Como se implementó

¿POR QUÉ FRACASA UN PROYECTO ?



Lo que gastaron
las partes
interesadas



Lo que el SISTEMA realmente necesitaba



Como se
promociono.

LENGUAJE COMUN

- PSOE
- SSP
- PSO
- SMS
- SGS
- NASO
- NARO
- MAROP
- INFORME DE RIESGO
- INFORME DE PELIGRO
- ...



"Los Proveedores y el éxito en la aplicación del SMS en Chile ..."

SSP



SMS

GIROS

FIN

- **GESTIÓN**
- **INTELIGENTE**
- **RECURSOS**
- **OPERACIONALES**
- **SISTEMICOS**

PROPIEDAD INTELECTUAL

- La utilización de este material, para ser reproducido total o parcialmente en cualquier forma o por cualquier medio, requiere mencionar el nombre y la dirección electrónica del EXPOSITOR.
- Patricio Cancino Erisse
 - pcancino@dgac.cl