

**Seminario/Taller Regional sobre la Preparación,
Conducción e Informe de una Auditoría de la
Vigilancia de la Seguridad Operacional de la OACI**

Lima, 24 al 28 marzo de 2008

**Protocolo de Auditoría –
Organización**

ICAO/SSA/ACR

Módulo 7.2

Objetivo del módulo

Al finalizar este módulo, los participantes estarán familiarizados con la estructura general y contenidos del Protocolo ORG usado en la conducción de auditorías de vigilancia de la seguridad operacional, incluyendo el material de referencia asociado con el protocolo y ejemplos de evidencia a ser revisados por el equipo de auditoría de la OACI.

2

Esquema

- ❑ Material de referencia de la OACI relacionada al protocolo ORG
- ❑ Preguntas del protocolo (PQs) relativas al establecimiento de un sistema de vigilancia de la aviación civil
- ❑ PQs relativas a recursos
- ❑ PQs relativas a las calificaciones del personal técnico y capacitación
- ❑ PQs relativas a orientación técnica, herramientas y provisión de información crítica de seguridad
- ❑ Ejemplos de evidencia a ser revisada

3

Material de referencia de la OACI sobre el protocolo ORG

- ❑ Manual de Vigilancia de la Seguridad Operacional – Doc 9734. Parte A y Parte B
- ❑ Convención sobre la Aviación Civil Internacional Doc 7300
- ❑ Todos los Anexos de la OACI

Estructura del Protocolo ORG

Establecimiento de un sistema de vigilancia de la aviación civil

Recursos

Calificación y entrenamiento del personal técnico

Orientación técnica, herramientas y la provisión de información crítica sobre seguridad

Protocolo ORG

Establecimiento de un sistema de vigilancia de la aviación civil

- ❑ Número y tipos de autoridades (autoridades de vigilancia y autoridad de accidentes de aeronaves/investigación de incidentes)
- ❑ Rango de responsabilidad y coordinación
- ❑ Oficinas regionales (delegación y coordinación)
- ❑ Delegación a entidades regionales (supranacionales)
- ❑ Coordinación entre autoridades (sin cruces ni conflictos)
- ❑ Separación entre los entes reguladores y los operadores o proveedores de servicios

Protocolo ORG

Recursos

- ❑ Recursos financieros
- ❑ Recursos humanos (mecanismos para asegurar que hay suficientes y que habrá suficientes en el futuro)

Protocolo ORG

Calificación y entrenamiento del personal técnico

- ❑ El rol de la AAC en el reclutamiento del personal técnico
- ❑ Habilidad de la ACC para captar y retener personal calificado y experimentado
- ❑ Política de entrenamiento

Protocolo ORG

Orientación técnica, herramientas y provisión de información crítica sobre vigilancia

- ❑ Disponibilidad de documentos de la OACI y otras publicaciones técnicas
- ❑ Disponibilidad de herramientas y equipos esenciales
- ❑ Instalaciones apropiadas

Ejemplos de evidencia a ser revisada

- ❑ Legislación y regulaciones que establecen la organización
- ❑ Reglas / estatutos organizacionales
- ❑ Organigrama, responsabilidades y descripción de funciones
- ❑ Credenciales, documentos de delegación
- ❑ Manuales organizacionales / Manuales sobre políticas y procedimientos
- ❑ Biblioteca técnica, documentación disponible para el personal, uso de Internet/intranet si estuviera disponible
- ❑ Instalaciones y equipos

Revisión

- ❑ Objetivo del módulo
- ❑ Material de referencia de la OACI relativo al protocolo ORG
- ❑ Preguntas del protocolo (PQs) relativas al establecimiento de un sistema de vigilancia de la aviación civil
- ❑ PQs relativas a recursos
- ❑ PQs relativas a las calificaciones y capacitación del personal técnico
- ❑ PQs relativas a la orientación técnica, herramientas y provisión de información crítica de seguridad
- ❑ Ejemplos de evidencia a ser revisada

Seminario/Taller Regional sobre la Preparación, Conducción e Informe de una Auditoría de la Vigilancia de la Seguridad Operacional de la OACI

¡Muchas gracias!
