




IOSA
Auditoría de la Seguridad Operacional de la IATA

Presentada por:
Isabel Molina,
Gerente, normas de carga
IATA Montreal




Programa IOSA

- Programa IOSA
- Progreso de IOSA
- Asistiendo a las aerolíneas
- Garantía de calidad IOSA
- Beneficios del programa IOSA

Programa IOSA

2



Programa IOSA

Concepto

- Programa global, basado en normas de la OACI y prácticas recomendadas de la industria;
- Un sistema de evaluación **reconocido internacionalmente** e implementado de una manera consistente

Objetivos

- Mejorar la seguridad en el mundo
- Reducir el número de auditorías




3



Modelo de auditoría

Una auditoría por aerolínea (intervalo de 24 meses)



4




Modelo de auditoría compartida

Intercambio de reportes de auditoría



5



¿Cuales son las normas de auditoría del programa IOSA?

- Aproximadamente 900 normas operacionales y prácticas recomendadas publicadas
- Enfoque: gerencia y supervisión de calidad y seguridad operacional
- Aplicable a las auditorías solamente, no a las reglamentaciones
- Se incluyen requisitos de OACI, FAA, prácticas recomendadas de la industria

Resultado final: Una aerolínea bien administrada cumplirá con las normas IOSA

➤ Alcance de la auditoría

IOSA
ORG – Organization & Management System
FLT – Flight Operations
DSP – Flight Dispatch
MNT – A/C Engineering & Maintenance
CAB – Cabin Operations
GRH – Ground Handling
CGO – Cargo Operations
SEC – Operational Security

6



Auditorías y formación de auditores

¿Quién las lleva acabo?

Auditorías	Instrucción de auditores
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Audit Organizations (AOs) (Organizaciones de auditoría) acreditadas por la IATA -AOs deben cumplir con estrictas normas de acreditación -Los auditores deben cumplir con normas de calificación y de instrucción -Siete (7) AOs están actualmente acreditadas 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La instrucción de auditores se lleva a cabo por: <ul style="list-style-type: none"> - Endorsed Training Organizations (ETOs) (Organizaciones de instrucción acreditadas por la IATA) -Tres (3) ETOs están actualmente acreditadas.



Organizaciones de auditoría (AOs)

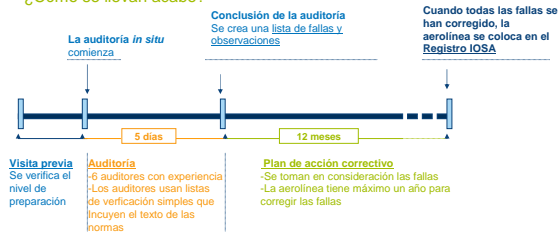
¿Quiénes son?

- En orden de acreditación:
 - Aviation Quality Services GmbH - Germany
 - ARG/US Pros – USA
 - Aviation Compliance Solutions Pty Ltd. – Australia
 - Wake (QA) Ltd. – UK
 - SH&E – USA
 - Morton Beyer & Agnew Inc – USA
 - Quali-audit – France
- Todas las AOs ofrecen un **servicio global**



Auditorías IOSA

¿Cómo se llevan acabo?





Auditorías IOSA

Costo de una auditoría

Antes	Ahora (Desde el 1 de enero, 2008)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desde el lanzamiento del programa, IATA ha asumido el costo de IOSA - Todos los manuales y listas de verificación son gratis - La IATA no ha cobrado honorarios ➤ El único costo para las aerolíneas era el pago de la auditoría a la AO 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El Comité de la IATA ha decidido que la IATA financiará el costo de las auditorías IOSA de las aerolíneas miembros




Comité de supervisión

- Hasta **15 aerolíneas miembros** y **10 autoridades reguladoras**
- Observadores interesados
- Los participantes incluyen:
 - Aerolíneas
 - US DoD
 - US FAA
 - Scandinavian CAA
 - ICAO
 - UK CAA
 - Transport Canada
 - CASA Australia
 - DGAC France
 - CAAC




¿Donde encaja el programa IOSA?

OACI	FAA	Supervisión reguladora
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Totalmente complementario a USOAP Reconocido por sus beneficios de seguridad en la 35a Asamblea de la OACI y en la Conferencia de Seguridad de la OACI ➤ MoC intercambio de datos entre IOSA y USOAP 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aceptado por FAA bajo DOT/FAA Code-share Safety Guidelines 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ No se pretende que reemplace la supervisión reguladora ➤ Puede definitivamente complementarla

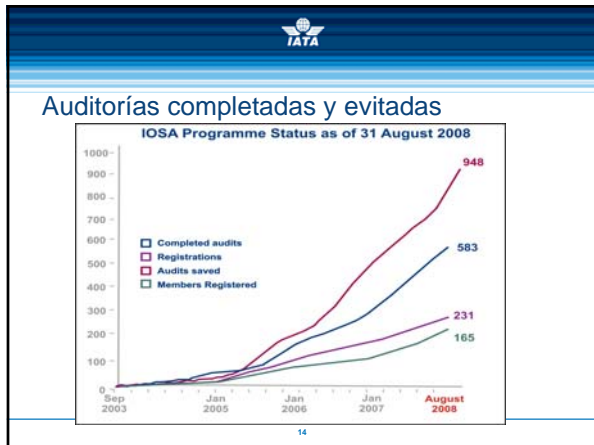


- Programa IOSA
- **Progreso de IOSA**
- Asistiendo a las aerolíneas
- Garantía de calidad IOSA
- Beneficios del programa IOSA



Progreso de IOSA

13





Decisión del comité IATA

IATA: una Asociación de calidad

- Cualquier aerolínea que desee ser miembro IATA debe **primero registrarse bajo IOSA**
- Todos los miembros existentes deben:
 - ✘ Haberse **comprometido a una auditoría IOSA al fin de 2006**
(6 miembros IATA no cumplieron con la fecha límite)
 - ✘ Llevar a cabo la **auditoría IOSA al fin de 2007**
(3 miembros IATA no cumplieron con la fecha límite)
 - ✘ Completar cualquier acción correctiva y **ser registrados al fin de 2008**
 - ✘ **Mantenerse en el Registro IOSA** (siendo auditada cada 2 años)

15



- Programa IOSA
- Progreso de IOSA
- **Asistiendo a las aerolíneas**
- Garantía de calidad IOSA
- Beneficios del programa IOSA



IOSA

Asistiendo a las aerolíneas

16



Partnership for Safety (PfS) 2005-2007

Elementos principales

- **Formación – seminarios prácticos de formación básica IOSA**

2005 / 2006 (17 seminarios)		2007 (9 seminarios)		
➤ AFI	➤ Rusia / CIS	➤ Beijing	➤ Amman	➤ Dubai
➤ LATAM	➤ Asia / Pacífico	➤ Sofía	➤ Chile	➤ Jakarta
➤ MENA		➤ Luanda	➤ Colombia	➤ Costa Rica

- **Gap Analysis (Análisis de brecha)**
 - Proporcionar una evaluación de la aerolínea (7 en 2005, 26 en 2006, 40 en 2007)
- **Implementación**
 - Miembros IATA en regiones en vía de desarrollo
(Se empezó en AFI, se expandió hacia LATAM, Rusia / CIS, MENA, Asia Pacífico)
 - Financiamiento IATA y pareo de fondos
 - Pratt & Whitney patrocinó 8 cursos de seguridad en 2006
 - Boeing patrocinó 4 análisis de brecha en AFI en 2006

17



Partnership for Safety Plus (PfS Plus) 2008

Ayudando a las aerolíneas en naciones en vía de desarrollo

- **Misión**
 - Ayudar a las aerolíneas a solucionar los fallos a tiempo
 - Preparar a las aerolíneas para las auditorías de reanudación
- **Estrategia**
 - Aplicar asistencia diferenciada dependiendo del estado de cada aerolínea
- **Implementación**
 - Visitas individuales continuas de las oficinas regionales de IATA
 - Cursos "IOSA CARs closing" ofrecidos en forma individual
 - Formación especializada según las necesidades particulares
 - Talleres para enseñar como construir un sistema SMS y QMS
- **Objetivos alcanzados**
 - 7 cursos "IOSA CARs closing" llevados a cabo en varias regiones (Tailandia, Irán, Tanzania, Sud Africa, Azerbaijan, Malawi, Nigeria)
 - 1 Taller SMS llevado a cabo en Antigua
 - 1 Curso sobre Documentación en Algeria para aerolíneas regionales

18




- Programa IOSA
- Progreso de IOSA
- Asistiendo a las aerolíneas
- **Garantía de calidad IOSA**
- Beneficios del programa IOSA



Programas de Garantía de Calidad IOSA

19




Aumentando el seguro de calidad

Garantía de calidad IOSA

- Un programa de auditoría estándar
- Aerolíneas y otras agencias (como las agencias reguladoras) usan los reportes IOSA;
- Las observaciones de las AOs, aerolíneas, y otros participantes del programa han sido incorporadas

Garantía de calidad interna

- Acreditación AO y ETO;
- Control del Registro IOSA y administración de los reportes de auditoría;
- Normas y gerencia de la revisión de los cambios;
- Listas Maestras de Auditores AO;
- Control de calidad de la administración de datos en los reportes (IAR);



Garantía de calidad externa

- AOs – Personal de IATA y representantes de aerolíneas observan las auditorías *in situ*
- Auditorías de las oficinas centrales de las AO y ETO
- AO Administración de los reportes (IAR)
- Observaciones de los cursos ETO

20



- Programa IOSA
- Progreso de IOSA
- Asistiendo a las aerolíneas
- **Beneficios de IOSA**



Beneficios del programa IOSA

21



Beneficios del programa IOSA

Para las aerolíneas y los estados

Aerolíneas	Estados
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacidad de tener operaciones mas seguras ➤ Eficiencia interna mejorada ➤ Reducción del número de auditorias ➤ Oportunidades de codeshare y wet-lease 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pueden tener acceso a los reportes de auditoria -Mejorar y enfocar sus propias actividades de supervisión -Uso de IOSA en determinaciones de wet-lease ➤ IOSA es mandada por algunos estados -Turquia, Chile, Madagascar, México, Brasil, Costa Rica, Panamá -Otros estados



Extendiendo IOSA

- Extendiendo el programa IOSA a la industria de la aviación en general
 - Operadores de carga
 - Aerolíneas de bajo costo, aerolíneas chárter
 - No miembros
- Otras auditorias de estilo IOSA
 - Agentes de servicio de escala – Programa ISAGO lanzado en el 2008
 - MROs – programa bajo estudio



IOSA

Beneficios para el futuro

- Punto de referencia global
- Mejor reconocimiento por los Estados
- Reducción de las primas de seguros





Gracias por su atención.

IOSA - IATA Operational Safety Audit

If you have any questions, feel free to contact iosa@iata.org,
or your Country/Regional IATA representative.