



**Cuestión 6 del
Orden del Día:**

Otros asuntos

**ENFOQUE REGIONAL HACIA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN GLOBAL DE LA
SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA AVIACIÓN (GASP)**

(Presentada por la Secretaría)

RESUMEN

Esta nota de estudio contiene una propuesta para la coordinación y monitoreo eficaz de la implementación del GASP. Se propone la utilización de un enfoque basado en la performance (PBA), presentado en esta nota de estudio, mismo que se utilizaría para asegurar el acceso a la información de los planes de acción en el área Panamericana desarrollados a nivel subregional y nacional utilizando el GASP y la Hoja de Ruta de la Seguridad Operacional a nivel Mundial (GASR). Los formularios marco de la performance (PFF), permitirían de igual modo, el establecimiento de fechas límite ya acordado para completar los planes de acción a nivel subregional y nacional.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Proceso del Plan Regional

1.1.1 El Plan Mundial para la Seguridad Operacional (GASP) y el Plan Mundial para la Navegación Aérea (GANP) proporcionan un marco de referencia en el cual los planes de implementación a nivel regional, subregional y nacional serán desarrollados e implementados y de este modo se asegura la armonización y coordinación de los esfuerzos enfocados a mejorar la seguridad operacional y la eficiencia de la aviación civil internacional (Cita textual de la Resolución de la Asamblea A36-7 sobre *Planificación mundial OACI para la seguridad operacional y la eficiencia*). El proceso del plan regional para la seguridad operacional debería ser llevada a cabo de acuerdo con el GASP y sus Iniciativas de Seguridad Operacional Mundial (GSIs). Las GSIs están diseñadas para apoyar la implementación de los Objetivos Estratégicos de Seguridad Operacional y otros objetivos a ser establecidos en el área Panamericana, así como en otras regiones.

1.1.2 Una copia del GASP, así como también la del GANP, su documento asociado, se encuentra disponible en la página web de la OACI. El GASR se desarrolló a través de un esfuerzo conjunto entre la industria y la OACI y se detalla una estrategia común para la seguridad operacional de la aviación que abarca un enfoque coordinado entre los Estados y la industria con el fin de ser encaminada al mejoramiento de la seguridad operacional de la aviación civil.

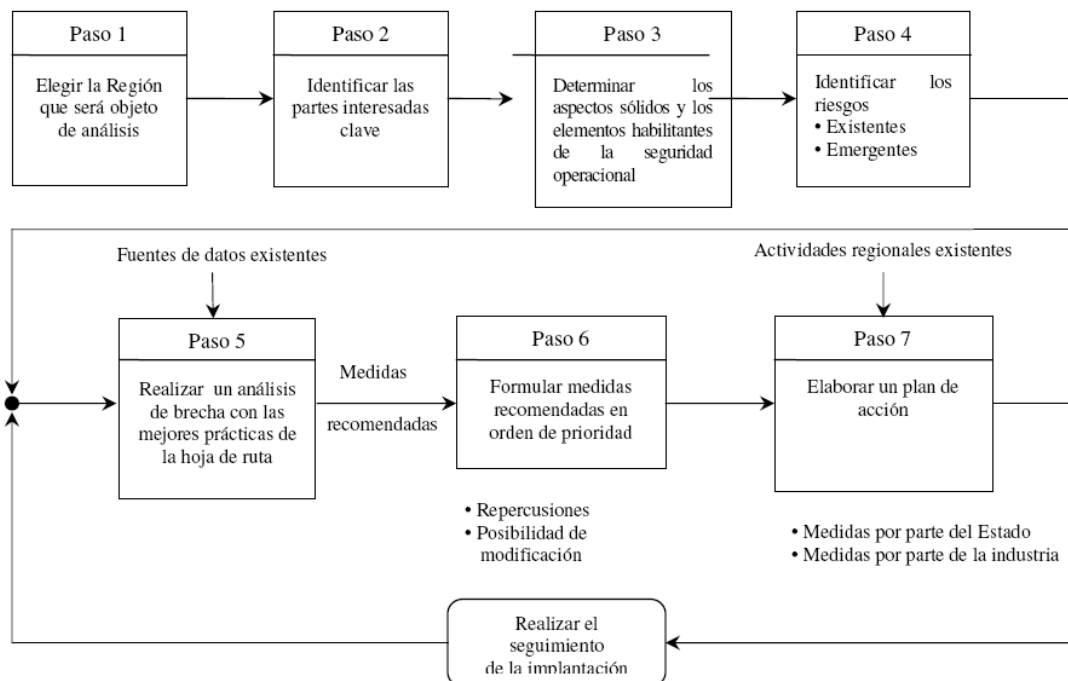
1.2 Áreas de enfoque y objetivos de las GSI

1.2.1 Cada GSI que se encuentra dentro del GASP, contiene su área de enfoque correspondiente dentro del GASR. Las áreas de enfoque deberían ser tratadas por todos los involucrados en la aviación para así asegurar de manera exitosa, una implementación del plan. Las áreas de enfoque son divididas mas adelante en objetivos de apoyo. Basándose en la performance, los objetivos describen lo que se debería de realizar por los Estados, regiones, subregiones y la industria, con el fin de satisfacer la meta total de un área de enfoque. Siguiendo con los objetivos, las mejores practicas son descritas y cuando se implementan se asegura que cada objetivo es cumplido. De igual modo se proporciona la métrica para que se pueda llevar a cabo un análisis con el fin de evaluar la implementación de cada una de las mejores prácticas. El GASR incluye también *modelos de madurez* que pueden ser utilizados con el fin de determinar los niveles de implementación del área de enfoque específica.

1.2.2 Las mejores prácticas resumidas en el GASR son una herramienta importante para asegurar que los objetivos son cumplidos. No obstante, es importante anotar que pueden haber otras prácticas que podrían ser implementadas y que igualmente cumplen con la intención de identificar los objetivos. Cada una de las partes interesadas tiene la ventaja de evaluar cuál de las prácticas sería la más apropiada para cumplir el objetivo para una región en particular.

2. DISCUSIÓN

2.1 La implementación del GASP y sus conceptos asociados con la Hoja de Ruta, deberían de avanzar de una manera sistemática. El proceso de planificación paso a paso, contenido en el GASR está en uso actualmente en el área Panamericana para desarrollar planes de acción apropiados, lo que a la vez, define las actividades específicas y proyectos que deberían realizarse para el mejoramiento de la seguridad operacional de un Estado, subregión y región. En el siguiente diagrama se proporciona un panorama de este proceso:



2.2 Para mejorar aún más la implantación del GASP como un marco general que gobierne la planificación en el campo de seguridad operacional de los Estados del área Panamericana, se propone que los elementos, que se proporcionan en el apéndice a esta nota, y que están basados en el ya establecido y maduro enfoque que se utiliza en la planificación de los servicios e instalaciones de navegación aérea, se incorpore a la metodología establecida por el Grupo Regional de Seguridad Operacional de la Aviación – Panamericano, así como por su Comité Ejecutivo.

2.3 La metodología de planificación de sistemas de navegación aérea utiliza plantillas o formatos desarrollados por la OACI, para ayudar en el desarrollo de planes de navegación aérea de manera que sean consistentes con el GANP. Estas plantillas se utilizan en varias regiones de la OACI y ya están siendo utilizados en las Regiones CAR/SAM para la implantación de sistemas de navegación aérea. Estas plantillas, como una herramienta de gestión, primero son completados a nivel regional para establecer un plan regional central que esté alineado con el GANP. A continuación, se desarrollan planes de acción nacionales los cuales requieren que los Estados alineen sus actividades para que sean consistentes con los planes regionales y mundiales. Una vez completados también sirven como un medio para vigilar el estado de implantación de los varios componentes de los planes regionales y estatales.

2.4 Los ejercicios del análisis de brecha ya se están llevando a cabo por los Estados correspondientes. Para facilitar el establecimiento de las fechas límites para la finalización de los ejercicios del análisis de brecha y el desarrollo de planes de acción, se desarrolló una herramienta similar a la utilizada por los servicios de navegación aérea. La herramienta proporciona un medio de comunicar las fechas límite y monitorear los resultados del análisis. Como tal, se desarrolla el formulario marco de la performance para cada una de las áreas focales y están incluidos en el apéndice a esta nota.

2.5 Cada formulario marco de la performance incluye los objetivos de apoyo, beneficios de cumplir con cada objetivo, y referencias. También se incluye en el formato una columna del estado y puede ser utilizada como un medio para que el RASG informe al Comité Ejecutivo sobre el estado de los ejercicios del análisis de brecha y del plan de acción. En general, también proporciona al RASG y al Comité Ejecutivo una herramienta para vigilar la implantación de los principios del GASP dentro de la Región Panamericana, y para el apoyo coordinado de las actividades y proyectos llevados a cabo dentro de la región.

2.6 Las áreas de atención del GASR/GASP están orientadas hacia los Estados, regiones e industria de acuerdo con un principio guía que las mejoras en la seguridad operacional en la aviación civil pueden avanzar mejor mediante un esfuerzo coordinado que involucra tanto a las autoridades reguladoras de los Estados como a la industria. Así mismo, como un esfuerzo para involucrar a todos los interesados, el análisis de la brecha involucra la participación coordinada de las autoridades reguladoras como de la industria. Los formularios marco de la performance propuestos presentados en esta nota para la consideración de la Reunión cubren una por una cada GSI y área focal.

3. **Conclusión**

3.1 Los formularios marco de la performance, aplicables a cada una de las áreas focales proporcionaría una herramienta de gestión más efectiva para desarrollar los planes de acción y las actividades y proyectos designados para proporcionar asistencia en la resolución de deficiencias de seguridad operacional. Sobre esta base, se invita a la Reunión a adoptar la siguiente conclusión:

CONCLUSIÓN 1/x Metodología de planificación de seguridad operacional regional

Que la Primera Reunión del Grupo sobre Seguridad Operacional de la Aviación – Panamericano adopte el formulario marco de la performance adjunto como una herramienta de gestión para el uso de los Estados/Territorios/Organizaciones internacionales en conjunto para monitorear el progreso realizado en la implantación del GASP.

4. Acción Sugerida

4.1 Se invita a la Reunión a aprobar el proyecto de Conclusión que se presenta en el párrafo 3.1 anterior.

APÉNDICE

GLOBAL SAFETY INITIATIVES AND OBJECTIVES

GSI-1: Consistent Implementation of International Standards and Industry Best Practices					
Objectives					
1a	States implement ICAO SARPs and best practices consistently.				
1b	Perform gap assessment for those States that cannot comply. Establish plans to reach desired compliance, including international support where necessary.				
1c	Compliance with international SARPs is assessed on a continuing basis through ICAO USOAP and other equivalent means of assessment. Coordinated international support is being provided where necessary.				
Benefits					
<ul style="list-style-type: none"> • Regulatory framework that is robust and able to meet safety challenges. • Uniformity with other States improves safety and efficiency. • International recognition. 					
<i>Strategy</i>					
	TIME FRAME FOR OBJECTIVES	START-END	RESPONSIBILITY	STATUS	
	Objective 1a:				
	Objective 1b:				
	Objective 1c:				
	TASKS				
Short term	<ul style="list-style-type: none"> • Select the subregion (e.g. Banjul Accord) or State for analysis. • Identify key stakeholders • Outline the safety strengths and enablers • Identify the existing and emerging risks. • Perform a gap analysis • Develop prioritized recommended actions • Develop an action plan. • 				
Medium term	<ul style="list-style-type: none"> • Implement the action plan 				
References	GSI-1; and Focus Area 1 of the Roadmap				

GSI-2: Consistent Regulatory Oversight				
Objectives				
2a	States ensure that their Regulatory Authority is independent in the conduct of its safety functions, competent and adequately funded.			
2b	States establish appropriate systems to ensure continued effectiveness of their regulatory function.			
Benefits				
<ul style="list-style-type: none"> • States can license and certify in accordance with ICAO Standards and best practices. • States can conduct safety oversight of all air operators and approved maintenance organizations. • States can oversight foreign air operations in their territories. • States can resolve safety issues in a timely manner. 				
<i>Strategy</i>				
	TIME FRAME FOR OBJECTIVES	START-END	RESPONSIBILITY	STATUS
	Objective 2a:			
	Objective 2b			
	TASKS			
Short term	<ul style="list-style-type: none"> • Select the subregion (e.g. Banjul Accord) or State for analysis. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify key stakeholders 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Outline the safety strengths and enablers 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify the existing and emerging risks. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Perform a gap analysis 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Develop prioritized recommended actions 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Develop an action plan. 			
Medium term	<ul style="list-style-type: none"> • Implement the action plan 			
References	GSI-2; and Focus Area 2 of the Roadmap			

GSI-3: Effective Errors and Incidents Reporting				
Objectives				
3a	States introduce legislative changes to support the “just culture”, encourage open reporting systems and protect data collected solely for the purpose of improving aviation safety.			
3b	ICAO implements review of States’ activities to identify gaps in their legislative action to encourage open reporting systems. Develop a plan to address gaps.			
3c	Collate regional safety data.			
3d	Implement international sharing of data/global data reporting system.			
Benefits				
<ul style="list-style-type: none"> • Encourages personnel to report errors. • Required to implement a proactive and predictive approach towards safety management. 				
<i>Strategy</i>				
	TIME FRAME FOR OBJECTIVES	START-END	RESPONSIBILITY	STATUS
	Objective 3a:			
	Objective 3b:			
	Objective 3c:			
	Objective 3d:			
	TASKS			
Short term	<ul style="list-style-type: none"> • Select the subregion (e.g. Banjul Accord) or State for analysis. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify key stakeholders 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Outline the safety strengths and enablers 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify the existing and emerging risks. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Perform a gap analysis 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Develop prioritized recommended actions 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Develop an action plan. 			
Medium term	<ul style="list-style-type: none"> • Implement the action plan 			
References	GSI-3; and Focus Area 3 of the Roadmap			

GSI-4: Effective Incident and Accident Investigation				
Objectives				
4a	States implement ICAO Annex 13 principles and the introduction of, or access to, an adequately funded, professionally trained, independent and impartial investigative body. Action is taken on recommendations.			
4b	States institute a legal framework for the protection of safety data, with the purpose of accident prevention, not assignment of blame.			
4c	Implement international cooperation and information sharing of accidents and incidents.			
Benefits				
<ul style="list-style-type: none"> • Encourages personnel to report errors. • Required to implement a reactive, proactive and predictive approach towards safety management. 				
<i>Strategy</i>				
	TIME FRAME FOR OBJECTIVES	START-END	RESPONSIBILITY	STATUS
	Objective 4a:			
	Objective 4b:			
	Objective 4c:			
	TASKS			
Short term	<ul style="list-style-type: none"> • Select the subregion (e.g. Banjul Accord) or State for analysis. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify key stakeholders 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Outline the safety strengths and enablers 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify the existing and emerging risks. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Perform a gap analysis 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Develop prioritized recommended actions 			
Medium term	<ul style="list-style-type: none"> • Develop an action plan. • 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Implement the action plan 			
References	GSI-4; and Focus Area 4 of the Roadmap			

GSI-5: Consistent Coordination of Regional Programmes				
Objectives				
5a	Design regional mechanisms and build on existing ones in order to foster consistency.			
5b	Assign priority to action to regions on the basis.			
Benefits				
<ul style="list-style-type: none"> • Rationalization of resources. • More effective implementation of action plans. • Sustainable. 				
<i>Strategy</i>				
	TIME FRAME FOR OBJECTIVES	START-END	RESPONSIBILITY	STATUS
	Objective 5a:			
	Objective 5b:			
TASKS				
Short term	<ul style="list-style-type: none"> • Select the subregion (e.g. Banjul Accord) or State for analysis. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify key stakeholders 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Outline the safety strengths and enablers 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify the existing and emerging risks. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Perform a gap analysis 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Develop prioritized recommended actions 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Develop an action plan. 			
Medium term	<ul style="list-style-type: none"> • Implement the action plan 			
References	GSI-5; and Focus Area 5 of the Roadmap			

GSI-6: Effective Errors and Incidents Reporting and Analysis in the Industry				
Objectives				
6a	Industry commits to a “Just Culture” of reporting all safety-related and potential safety issues without fear of reprimand to involved parties.			
6b	Identify and implement common metrics and descriptors of precursor events needed to enable adoption of a proactive approach to managing risk.			
6c	Establish and integrate across the industry shared incident/error databases. Demonstrate and disseminate the benefits of open reporting.			
Benefits				
<ul style="list-style-type: none"> • Enables a proactive and predictive approach towards managing safety. • Prerequisite to implement a Safety Management System. 				
<i>Strategy</i>				
	TIME FRAME FOR OBJECTIVES	START-END	RESPONSIBILITY	STATUS
	Objective 6a:			
	Objective 6b:			
	Objective 6c:			
TASKS				
Short term	<ul style="list-style-type: none"> • Select the subregion (e.g. Banjul Accord) or State for analysis. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify key stakeholders 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Outline the safety strengths and enablers 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify the existing and emerging risks. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Perform a gap analysis 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Develop prioritized recommended actions 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Develop an action plan. • 			
Medium term	<ul style="list-style-type: none"> • Implement the action plan 			
References	GSI-6; and Focus Area 6 of the Roadmap			

GSI-7: Consistent Use of Safety Management Systems (SMS)				
Objectives				
7a	SMS is mandated across all sectors and disciplines of the industry.			
7b	Develop a plan for incorporation of SMS into audit processes.			
7c	Develop audit processes to assess operation of SMS function.			
7d	Implement review of SMS during audits.			
7e	Define interface points between industry focus areas and develop a plan for SMS programme integration across all interfaces.			
Benefits				
<ul style="list-style-type: none"> • Enables a proactive and predictive approach towards managing safety. • Prerequisite to implement an effective Safety Management System. 				
Strategy				
	TIME FRAME FOR OBJECTIVES	START-END	RESPONSIBILITY	STATUS
	Objective 7a:			
	Objective 7b:			
	Objective 7c:			
	Objective 7d:			
	TASKS			
Short term	<ul style="list-style-type: none"> • Select the subregion (e.g. Banjul Accord) or State for analysis. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify key stakeholders 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Outline the safety strengths and enablers 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify the existing and emerging risks. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Perform a gap analysis 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Develop prioritized recommended actions 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Develop an action plan. 			
Medium term	<ul style="list-style-type: none"> • Implement the action plan 			
References	GSI-7; and Focus Area 7 of the Roadmap			

GSI-8: Consistent Compliance with Regulatory Requirements				
Objectives				
8a	With full management support, execute independent assessment and gap analysis within the industry of regulatory compliance to address areas of non-compliance.			
8b	Perform regular independent audits of operational safety to assess ongoing compliance across the industry.			
Benefits				
<ul style="list-style-type: none"> • A safe system can only be attained when the industry complies with the State regulations, which are fundamentally based upon the ICAO Standards and Recommended Practices (SARPs). • Continued and audited compliance with State regulations ensures continued improvement in safety, as these regulations are amended to bring and keep them in full compliance with ICAO SARPs, which are updated to reflect the evolving aviation safety requirements. 				
Strategy				
	TIME FRAME FOR OBJECTIVES	START-END	RESPONSIBILITY	STATUS
	Objective 8a:			
	Objective 8b:			
	TASKS			
Short term	<ul style="list-style-type: none"> • Select the subregion (e.g. Banjul Accord) or State for analysis. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify key stakeholders 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Outline the safety strengths and enablers 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify the existing and emerging risks. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Perform a gap analysis 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Develop prioritized recommended actions 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Develop an action plan. 			
Medium term	<ul style="list-style-type: none"> • Implement the action plan 			
References	GSI-8; and Focus Area 8 of the Roadmap			

GSI-9: Consistent Adoption of Industry Best Practices				
Objectives				
9a	Improve the structures (through management commitment) for maintaining knowledge of best practices and identify future developments in best practices.			
9b	With industry openly sharing information regarding the benefits of best practices, implement performance benchmarking of dissemination consistency.			
Benefits				
<ul style="list-style-type: none"> • Enables the incorporation of up-to-date industry best practices, which represent the application of lessons learned by the international aviation industry, through the ongoing acquisition and maintenance of best practices knowledge. • Benchmarking of the dissemination of best practices allows the identification of those operators, States or regions where additional efforts are needed to increase best practice adoption. • Adoption of these best practices will improve overall safety and/or efficiency. 				
Strategy				
	TIME FRAME FOR OBJECTIVES	START-END	RESPONSIBILITY	STATUS
	Objective 9a:			
	Objective 9b:			
TASKS				
Short term	<ul style="list-style-type: none"> • Select the subregion (e.g. Banjul Accord) or State for analysis. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify key stakeholders 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Outline the safety strengths and enablers 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify the existing and emerging risks. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Perform a gap analysis 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Develop prioritized recommended actions 			
Medium term	<ul style="list-style-type: none"> • Develop an action plan. • 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Implement the action plan 			
References	GSI-9; and Focus Area 9 of the Roadmap			

GSI-10: Alignment of Industry Safety Strategies				
Objectives				
10a	Design a mechanism for coordination and sharing of safety strategies.			
10b	Coordinate and share safety strategies, seeking to achieve alignment and minimize duplication.			
Benefits				
<ul style="list-style-type: none"> • The effectiveness of efforts dedicated to improve aviation safety is increased by aligning strategies, goals and methods, especially when integrated solutions are available at global or regional levels. • Duplication of efforts is minimized. 				
<i>Strategy</i>				
	TIME FRAME FOR OBJECTIVES	START-END	RESPONSIBILITY	STATUS
	Objective 10a:			
	Objective 10b:			
TASKS				
Short term	<ul style="list-style-type: none"> • Select the subregion (e.g. Banjul Accord) or State for analysis. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify key stakeholders 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Outline the safety strengths and enablers 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify the existing and emerging risks. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Perform a gap analysis 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Develop prioritized recommended actions 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Develop an action plan. 			
Medium term	<ul style="list-style-type: none"> • Implement the action plan 			
References	GSI-10; and Focus Area 10 of the Roadmap			

GSI-11: Sufficient Number of Qualified Personnel				
Objectives				
11a	Identify requirements for sustaining aviation safety against projected growth of commercial aviation.			
11b	Implement resource plans to deliver appropriate numbers of qualified people.			
11c	Establish audit processes to confirm that people resource plans will deliver the appropriate numbers.			
Benefits				
<ul style="list-style-type: none"> • The recruitment, training and retention of technically qualified staff, including those engaged in regulatory oversight functions, ensures the potential for growth in commercial aviation while maintaining safety levels. • A core workforce of well trained competent staff is a prerequisite for safety. 				
<i>Strategy</i>				
	TIME FRAME FOR OBJECTIVES	START-END	RESPONSIBILITY	STATUS
	Objective 11a:			
	Objective 11b:			
	Objective 11c:			
	TASKS			
Short term	<ul style="list-style-type: none"> • Select the subregion (e.g. Banjul Accord) or State for analysis. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify key stakeholders 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Outline the safety strengths and enablers 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify the existing and emerging risks. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Perform a gap analysis 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Develop prioritized recommended actions 			
Medium term	<ul style="list-style-type: none"> • Develop an action plan. • 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Implement the action plan 			
References	GSI-11; and Focus Area 11 of the Roadmap			

GSI-12: Use of Technology to Enhance Safety				
Objectives				
12a	Define proven technology gaps. Industry works together to identify areas where technology might provide significant safety benefits.			
12b	Deploy proven technologies that have been developed to enhance safety.			
12c	Integrate measures to close technology gap.			
Benefits				
<ul style="list-style-type: none"> • Technological advances contribute significantly to major improvement in safety. • The purchase, installation and maintenance of advanced technologies increases strongly the potential for safety improvement, but only when carefully planned, making use of appropriate technology and taking in consideration all regional factors. 				
<i>Strategy</i>				
	TIME FRAME FOR OBJECTIVES	START-END	RESPONSIBILITY	STATUS
	Objective 12a:			
	Objective 12b:			
	Objective 12c:			
TASKS				
Short term	<ul style="list-style-type: none"> • Select the subregion (e.g. Banjul Accord) or State for analysis. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify key stakeholders 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Outline the safety strengths and enablers 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Identify the existing and emerging risks. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Perform a gap analysis 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Develop prioritized recommended actions 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Develop an action plan. • 			
Medium term	<ul style="list-style-type: none"> • Implement the action plan 			
References	GSI-12; and Focus Area 12 of the Roadmap			