



ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL
OFICINA SUDAMERICANA
Correo electrónico: mail@lima.icao.int

Fecha: 17 de marzo de 2003
File: LT 11/40.5
E-Mail Ref: **SA0245**

Para: ICAORD, México (Favor distribuir a los Estados CAR de habla española acreditados ante esa Oficina)
Brig. Guillermo Adolfo Donadille/CRA Argentina
Cmdte. Luis Eduardo Melean Eterovic/DGAC, Bolivia
Ten. Brig. do Ar. Flávio de Oliveira Lencastre/CERNAI Brasil
General de Brigada Aérea (A) Enrique Rosende Alba/DGAC Chile
Dr. Juan Carlos Vélez Uribe/UAEAC, Colombia
Cmdte. Rafael Dávila Fierro/DGAC Ecuador
Capt. Jorge Rodríguez/DAC, Panamá
Sr. Ricardo R. Lloret R./DINAC, Paraguay
Sr. Wilson Benzaquén Rengifo/DGAC, Perú
Brig. Gral. (Av.) Enrique Bonelli/DINACIA, Uruguay
Cel. (Av.) Saúl Fuenmayor/DGTA, Venezuela

cc.: Ten. Brig. do Ar. Flávio de Oliveira Lencastre Director, DECEA, Brasil
Sr. Guido Niño de Guzmán/CORPAC, Perú

Asunto: **Taller de Garantía de Calidad en los Servicios de Tránsito Aéreo para las Regiones CAR/SAM** (Lima, Perú, 12 al 16 de mayo de 2003)

Distinguido Señor/Señora:

Tengo el honor de invitar a su Administración al Taller de Garantía de Calidad en los Servicios de Tránsito Aéreo para las Regiones Caribe y Sudamérica de la OACI que se llevará a cabo en la Ciudad de Lima, Perú, del 12 al 16 de Mayo de 2003, el local de reunión, así como la información general para el mismo se enviará en fecha posterior. El taller está siendo co-patrocinado por CORPAC y será realizado en idioma español únicamente.

Adjunto a esta carta encontrará el Orden del Día provisional (**Apéndice A**). El objetivo principal del taller es el dar a los especialistas de los servicios de tránsito aéreo las herramientas para tener un pleno entendimiento del Material de Orientación Regional CAR/SAM para Programas de Garantía de Calidad de Servicios de Tránsito Aéreo aprobado por GREPECAS/10.

Se recomienda que asistan a este Taller los responsables de los Servicios de Tránsito Aéreo y aquellos otros funcionarios que están o estarán encargados de funciones de Garantía de Calidad ATS en su Administración.

Por lo anterior, muy amablemente le solicito que se sirva enviar tan pronto como sea posible y no más tarde al **27 de abril de 2003** el (los) nombre(s) de el(los) delegado(s) que asistirán en representación de su Estado/Organización. Le agradeceré el envío del formulario de registro incluido en el **Apéndice B**, por fax o e-mail, a la siguiente dirección:

Director Regional de la OACI
Oficina Sudamericana

Asunto: ***Taller de Garantía de Calidad en los Servicios de Tránsito Aéreo para las Regiones CAR/SAM***

E-mail: mail@lima.icao.int


Fax: (511) 575-1479

A fin de garantizar la asistencia al Taller, se solicita a los participantes registrarse con la debida anticipación en la Oficina Regional SAM de la OACI. Habrá una mesa de registro en el lugar del Taller el día 12 de mayo de 2003 entre las 08:00 y 09:00 hora local; asimismo, se permitirá que se registren durante este tiempo aquellos participantes que no informaron su asistencia en forma previa. Se solicita a los participantes pre-registrados que recojan en la mesa de registro su gafete de identificación y el programa detallado de las actividades del taller.

En caso de que su Estado/Organización haya desarrollado actividades en el campo de Garantía de Calidad en los Servicios ATS, y su Administración tenga interés en hacer una breve presentación para compartir sus experiencias, le solicito que me informe con la debida anticipación y no después del día **4 de abril de 2003** para hacer los arreglos correspondientes.

Para cualquier pregunta relacionada con el Taller, podrá dirigirse directamente con los Sres. Jorge Fernández (e-mail: jf@lima.icao.int) y Alberto Orero (e-mail: ao@lima.icao.int), Especialistas Regionales ATM/SAR de esta Oficina Regional.

Acepte, distinguido señor/señora el testimonio de mi mayor consideración y estima.



José Miguel Ceppi
Director Regional de la OACI
Oficina Sudamericana
Lima

APÉNDICE A

ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL

TALLER DE GARANTÍA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE TRÁNSITO AÉREO
PARA LAS REGIONES CAR/SAM

Lima, Perú, 12 al 16 de mayo de 2003

ORDEN DEL DÍA PROVISIONAL TALLER DE GARANTÍA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE TRÁNSITO AÉREO PARA LAS REGIONES CAR/SAM	
PRIMER DÍA – LUNES 12 DE MAYO DE 2003	
08:00 – 09:00	<i>Registro</i>
09:00 – 09:20	<i>Ceremonia de Apertura</i>
<i>Primera Sesión</i>	
HORARIO	NOMBRE DE LA PRESENTACIÓN
09:20 – 09:40	Introducción a los Conceptos de Garantía de Calidad
09:40 – 10:30	Comunicaciones
10:30 – 11:00	Descanso
11:00 – 12:00	Administración del Tiempo
12:00 – 12:30	Descanso
12:30 – 13:00	Material de Orientación Regional CAR/SAM para Programas de Garantía de Calidad de Servicios de Tránsito Aéreo, Capítulos 1-2
13:00 – 14:00	Investigación de Incidentes/Accidentes de Aeronaves en instalaciones ATS

**ORDEN DEL DÍA PROVISIONAL
TALLER DE GARANTÍA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE TRÁNSITO AÉREO
PARA LAS REGIONES CAR/SAM**

SEGUNDO DÍA – MARTES 13 DE MAYO DE 2003

Segunda Sesión

HORARIO	NOMBRE DE LA PRESENTACIÓN
09:00 – 10:30	Material de Orientación Regional CAR/SAM para Programas de Garantía de Calidad de Servicios de Tránsito Aéreo, Capítulos 3-4
10:30 – 11:00	Descanso
11:00 – 12:30	Actividades del Taller: Revisiones del nivel de competencia del Controlador y formularios relacionados
12:30 – 13:00	Descanso
13:00 – 14:00	Actividades del Taller: Evaluaciones ATS

TERCER DÍA – MIÉRCOLES 14 DE MAYO DE 2003

Tercera Sesión

HORARIO	NOMBRE DE LA PRESENTACIÓN
09:00 – 10:30	Material de Orientación Regional CAR/SAM para Programas de Garantía de Calidad de Servicios de Tránsito Aéreo, Capítulos 5-8
10:30 – 11:00	Descanso
11:00 – 12:00	Actividades del Taller: Reportes de Incidentes de Tránsito Aéreo, Investigaciones y formularios relacionados
12:00 – 12:30	Descanso
12:30 – 14:00	Actividades del Taller: Evaluaciones de Tránsito Aéreo y formularios relacionados.

**ORDEN DEL DÍA PROVISIONAL
TALLER DE GARANTÍA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE TRÁNSITO AÉREO
PARA LAS REGIONES CAR/SAM**

CUARTO DÍA – JUEVES 15 DE MAYO DE 2003

Cuarta Sesión

HORARIO	NOMBRE DE LA PRESENTACIÓN
09:00 – 10:30	Material de Orientación Regional CAR/SAM para Programas de Garantía de Calidad de Servicios de Tránsito Aéreo, Capítulos 9-11
10:30 – 11:00	Descanso
11:00 – 12:30	Actividades del Taller: Programas de Entrenamiento para la Competencia.
12:30 – 13:00	Descanso
13:00 – 14:00	Actividades del Taller: Encuesta de Garantía de Calidad para clientes y empleados ATS.

QUINTO DÍA – VIERNES 16 DE MAYO DE 2003

Quinta Sesión

HORARIO	NOMBRE DE LA PRESENTACIÓN
09:00 – 09:30	Resumen y Conclusiones de los Conceptos del Taller
09:30 – 11:00	Ejercicio de Conocimientos del Taller y Mesa Redonda para preguntas y respuestas
11:00 – 11:30	Descanso
11:30 – 12:00	Crítica del Taller
12:00	<i>Ceremonia de Clausura</i>

APÉNDICE B

ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL

**TALLER DE GARANTÍA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE TRÁNSITO AÉREO
PARA LAS REGIONES CAR/SAM**

Lima, Perú, 12 al 16 de mayo de 2003

FORMULARIO DE REGISTRO

PAÍS-ORGANIZACIÓN:

NOMBRE: _____

Delegado _____

Orador _____

PUESTO o TÍTULO _____

TEL NO.: _____

E-MAIL: _____

FAX NO.: _____

DIRECCIÓN POSTAL EN SU PAÍS (OFICINA)

FIRMA _____