



## ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL

### OFICINA REGIONAL SUDAMERICANA

#### TALLER DE GARANTÍA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE TRÁNSITO AÉREO PARA LAS REGIONES CAR/SAM – IDIOMA ESPAÑOL

Lima, Perú, 12 al 16 de mayo de 2003

#### CRÍTICA DEL TALLER DE GARANTÍA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE TRÁNSITO AÉREO PARA LAS REGIONES CAR/SAM – IDIOMA ESPAÑOL

*(a ser completado por los participantes del taller)*

La Organización de Aviación Civil Internacional está muy interesada en obtener su retroalimentación sobre la calidad del taller en el que está usted participando. Sus comentarios son muy importantes para nosotros y nos gustaría agradecer de antemano el tiempo que se tome para contestar esta encuesta.

1. Favor proporcionar la siguiente información (Opcional):

Nombre: .....

Cargo: .....

2. ¿Cómo califica la calidad en general del taller?

- Excelente
- Buena
- Promedio
- Regular
- Pobre

3. ¿Cómo clasifica la calidad de las presentaciones que se dieron?

- Excelente
- Buena
- Promedio
- Regular
- Pobre

4. ¿Cómo califica a los oradores que dieron las presentaciones?
- Excelentes
  - Buenos
  - Promedio
  - Regular
  - Pobres
5. ¿Cómo califica la presentación del libro de trabajo?
- Excelente
  - Buena
  - Promedio
  - Regular
  - Pobre
6. ¿Cómo califica el Taller de Garantía de Calidad de Servicios de Tránsito Aéreo para las Regiones CAR/SAM?
- Excelente
  - Bueno
  - Promedio
  - Regular
  - Pobre
7. ¿Cómo califica las actividades del taller?
- Excelentes
  - Buenas
  - Promedio
  - Regulares
  - Pobres
8. ¿Cómo califica la actitud de los oradores en cuanto a profesionalismo y amigabilidad?
- Excelente
  - Buena
  - Promedio
  - Regular
  - Pobre

