



# **Material de Orientación Regional CAR/SAM para Programas de Garantía de Calidad de Servicios de Tránsito Aéreo**

**Taller de Garantía de Calidad en los Servicios de Tránsito Aéreo para las Regiones CAR/SAM**

**(Lima, Perú, 12 al 16 de mayo de 2003 )**

# **ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL**

**MATERIAL DE ORIENTACIÓN PARA PROGRAMAS  
DE GARANTÍA DE CALIDAD DE SERVICIOS  
DE TRÁNSITO AÉREO**

**Capítulo 9**

**Versión 1.0**

**Noviembre 2001**

# Contenido

- Capítulo 9:  
Programas de Capacitación para la Competencia



# Capítulo 9. Programas de Capacitación para la Competencia

## ● Introducción

- La capacitación para la competencia es necesaria para mantener y actualizar los conocimientos y las habilidades necesarias para aplicar los procedimientos de control de tránsito aéreo de una manera segura y eficiente
- La capacitación para la competencia incluye:
  - Entrenamiento de actualización
  - Entrenamiento suplementario
  - Mejora de habilidades
  - Entrenamiento correctivo



# Capítulo 9. Programas de Capacitación para la Competencia

- Puede lograrse de diversas maneras
  - Externa
  - Interna (local/capacitación de competencia local)
    - Más práctica y eficiente
    - Entrenar al personal como instructores (puede involucrar entrenamiento externo)
    - Después de regresar del entrenamiento, ellos deberán entrenar a otros para que sean instructores (entrenando al entrenador)
  - La capacitación de competencia puede incluir:
    - Videos de entrenamiento - Separación mínima
    - Discusiones/compendios - Incidentes ATS
    - Procedimientos operacionales contingencia - Procedimientos de
    - Procedimientos de emergencia - Efectos de cenizas volcánicas
    - Procedimientos de coordinación en la aviación



# Capítulo 9. Programas de Capacitación para la Competencia

- Capacitación para la competencia
  - Se requiere para:
    - Todo el personal operacional ATS (supervisores y controladores)
    - Personal de apoyo que mantengan una vigencia operacional
- Propósito
  - Mantener y actualizar los conocimientos y habilidades necesarias para aplicar los procedimientos de control de tránsito aéreo de manera segura y eficiente
- Las necesidades de capacitación variarán entre las diferentes dependencias ATS
- Describir los programas de capacitación de competencia en la directiva de la dependencia ATS
- Programa anual de requisitos de capacitación de competencia
- Documentar la capacitación proporcionada en el historial de entrenamiento del controlador



# Capítulo 9. Programas de Capacitación para la Competencia

- Tipos de capacitación de competencia
  - Entrenamiento de actualización
    - Se debe repetir la capacitación para mantener y actualizar los conocimientos y habilidades aprendidos previamente
  - Entrenamiento suplementario
    - Entrenamiento para el personal operacional ATS previo a la implantación de los procedimientos nuevos/revisados, reglamentaciones, equipo



# Capítulo 9. Programas de Capacitación para la Competencia

- Tipos de capacitación de competencia (cont.)
  - Entrenamiento para la mejora de habilidades
    - Entrenamiento administrado normalmente por el supervisor cuando se determina que hay una necesidad de aumentar las habilidades de un controlador que está en posición de certificar su especialidad
  - Entrenamiento remediados
    - Entrenamiento dirigido a corregir deficiencias específicas del desempeño



# Capítulo 9. Programas de Capacitación para la competencia

## Temas del entrenamiento de actualización

- Situaciones fuera de lo común
- Procedimientos casi no utilizados
- Alertas de seguridad/avisos de tráfico
- Estela turbulenta
- Procedimientos de rueda a posición y espera
- Procedimientos de deshielo
- Información de actividad aviaria
- Orientación de aeronaves extraviadas o no identificadas
- Interceptación de aeronaves civiles
- Procedimientos de meteorología para ATC
- Sistemas de respaldo de radar
- Procedimientos para el plan de contingencia ATS
- Efectos de la ceniza volcánica en la aviación
- Procedimientos de coordinación
- Coordinación civil/militar/uso conjunto del espacio aéreo
- Separación mínima
- Técnicas de guía vectorial radar
- Técnicas de control de velocidad
- Conciencia de la situación
- Reducción de incidentes ATS
- Desempeño de las aeronaves y sus características
- Comunicaciones ATC
- Prevención de incursiones en pista
- Operaciones VFR especiales
- Asignación de nivel
- Manual de operaciones locales
- Cartas de acuerdo
- Procedimientos de llegada/salida
- Clima
- Atenuación del ruido
- Procedimientos de seguridad de fuego/vida en la dependencia ATS





FIN

GRACIAS