

ENCUESTA INTERNA DE LA DEPENDENCIA ATS SOBRE GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRÁNSITO AÉREO

(A ser llenada por el personal ATS)

ENCUESTA A LOS EMPLEADOS SOBRE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRÁNSITO AÉREO DE “Nombre de la dependencia ATS”

“Nombre de la dependencia ATS” está muy interesada en conocer su opinión acerca de la calidad de los servicios que usted brinda a los usuarios del sistema y si tiene a su disposición las herramientas que necesita para brindar estos servicios. Sus comentarios son muy importantes para nosotros, y quisiéramos agradecerle de antemano por tomarse el tiempo para llenar esta encuesta.

1. Sírvase proporcionarnos la siguiente información (Opcional):

Nombre:

Puesto:

2. En general, ¿cómo califica la calidad de los servicios de tránsito aéreo que brinda su dependencia ATS?

- Excelente
- Buena
- Promedio
- Regular
- Deficiente

3. ¿Cómo califica la calidad de los equipos con los que usted trabaja?

- Excelente
- Buena
- Promedio
- Regular
- Deficiente

4. ¿Cómo califica el tipo de capacitación (incluye capacitación para adquirir competencias, capacitación de repaso, capacitación inicial, etc.)

- Excelente
- Buena
- Promedio
- Regular
- Deficiente

5. ¿Cómo califica el ambiente de trabajo?

- Excelente
- Bueno
- Promedio
- Regular
- Deficiente

6. ¿Cómo califica la actitud del personal ATS en términos de profesionalismo y cordialidad?

- Excelente
- Buena
- Promedio
- Regular
- Deficiente

7. ¿Cómo califica el uso de la fraseología aeronáutica apropiada?

- Excelente
- Bueno
- Promedio
- Regular
- Deficiente

8. ¿Cómo califica los procedimientos de control de tránsito aéreo y espacio aéreo de su dependencia ATS?

- Excelentes
- Buenos
- Promedio
- Regulares
- Deficientes

9. ¿Cómo califica la disponibilidad y calidad de las directivas locales, nacionales y de la OACI?

- Excelente
- Buena
- Promedio
- Regular
- Deficiente

10. ¿Cómo califica la distribución de la carga de trabajo (es distribuida equitativamente)?

- Excelente
- Buena
- Promedio
- Regular
- Deficiente

11. ¿Cómo califica la calidad y oportunidad de las exposiciones verbales (nuevos procedimientos, cambios de procedimiento, etc.)?

- Excelente
- Buena
- Promedio
- Regular
- Deficiente

12. ¿Cómo califica la comunicación entre el personal ATS (entre los controladores entre supervisores y controladores, entre la gerencia y los controladores, etc.)?

- Excelente
- Buena
- Promedio
- Regular
- Deficiente

13. ¿Cómo califica su satisfacción laboral en su actual puesto?

- Excelente
- Buena
- Promedio
- Regular
- Deficiente

14. Sírvase compartir con nosotros cualquier comentario y/o sugerencia relacionados con su dependencia ATS para mejorarla?

Comentarios/Sugerencias: