

ENCUESTA SOBRE GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRÁNSITO AÉREO

(A ser llenada por los usuarios del sistema ATS)

”ENCUESTA SOBRE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRÁNSITO AÉREO DE Nombre de la dependencia ATS”

“Nombre de la dependencia ATS” está muy interesada en conocer su opinión acerca de la calidad de los servicios que le suministra nuestra dependencia ATS, y quisiéramos agradecerle de antemano por tomarse el tiempo para llenar esta encuesta.

1. Sírvase proporcionarnos la siguiente información (Opcional):

Nombre:

Empresa:

Dirección postal:

Número de teléfono:

Número de fax:

Correo electrónico:

Nota: Esta información puede ser utilizada en el futuro para informarle acerca de futuros eventos programados por la dependencia ATS y/o la autoridad ATS.

2. ¿Con cuánta frecuencia utiliza nuestros servicios?

- Todos los días
- Varias veces por semana
- Una vez por semana
- Una vez cada quince días
- Una vez al mes

3. Por favor, indique el tipo de piloto y aeronave en que normalmente vuela:

- Piloto comercial
- Piloto instructor
- Piloto privado
- Alumno piloto
- Otro

4. En general, ¿cómo calificaría la calidad de los servicios de tránsito aéreo suministrados?

- Excelente
- Buena
- Promedio
- Regular
- Deficiente

5. ¿Cómo califica la calidad de la radiodifusión del ATIS?

- Excelente
- Buena
- Promedio
- Regular
- Deficiente

6. ¿Cómo califica la claridad de las instrucciones del ATC?

- Excelente
- Buena
- Promedio
- Regular
- Deficiente

7. ¿Cómo califica la disposición del personal a responder a las solicitudes del piloto?

- Excelente
- Buena
- Promedio
- Regular
- Deficiente

8. ¿Cómo califica la actitud del personal ATS en términos de profesionalismo y cordialidad?

- Excelente
- Buena
- Promedio
- Regular
- Deficiente

9. ¿Cómo califica el uso de la fraseología aeronáutica apropiada?

- Excelente
- Bueno
- Promedio
- Regular
- Deficiente

10. ¿Cómo califica la entrega de autorizaciones?

- Excelente
- Bueno
- Promedio
- Regular
- Deficiente

11. Cómo califica el control de superficie?

- Excelente
- Bueno
- Promedio
- Regular
- Deficiente

12. ¿Cómo califica el control de torre?

- Excelente
- Bueno
- Promedio
- Regular
- Deficiente

13. ¿Cómo califica el control de aproximación?

- Excelente
- Bueno
- Promedio
- Regular
- Deficiente

14. ¿Cómo califica el centro de control de área?

- Excelente
- Bueno
- Promedio
- Regular
- Deficiente

15. Sírvase compartir con nosotros cualquier comentario y/o sugerencia relacionados con las áreas operacionales ATS que considere podrían mejorar.

Comentarios/Sugerencias