

ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL
SEMINARIO CAR/SAM “PROGRAMAS DE GARANTIA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE
TRANSITO AEREO”
 (Ciudad de Lima, 15 al 18 de octubre de 2002)

ORDEN DEL DÍA

MARTES 15 DE OCTUBRE DE 2002

08:00 – 09:00

Registro

09:00 – 09:25

Ceremonia de Apertura

Sesión Uno - Incidentes ATS en las Regiones CAR/SAM de la OACI

Moderador : Sr. Alberto Orero

09:30 – 10:10

Puntos de vista de la OACI

Sr. Jorge Fernández
 Oficial Regional ATM/SAR
 Oficina Regional Sudamericana
 OACI

10:15 – 1100

Puntos de vista de Perú

Sr. José Mondragón
 CORPAC S.A.
 PERÚ

1100 -1115

Pausa para el Café

1115 – 1150

Programas de seguridad en el ámbito de la OACI

Sr. Roberto Cardoso
 Oficial Regional Seguridad Vuelo
 Oficina Regional Sudamericana
 OACI

1150 - 1200

Preguntas y Respuestas

1200 -1230

Receso

Sesión Dos – Factores Humanos en el Control del Tránsito Aéreo

Moderador: Sr. Jorge Fernández

1230 - 1310

Panorama del concepto de garantía y factores humanos

Sr. Samuel Cardoso
 Oficial Regional AGA
 Oficina Regional Sudamericana
 OACI

Sesión Tres – ISO-9000

1315 - 1400

Relación entre las Normas Internacionales ISO y los programas de garantía de calidad de los ATS

Sr. Oscar Quesada
 Coordinador Regional de
 Cooperación Técnica
 Oficina Regional Sudamericana
 OACI

1400 - 1415

Preguntas y Respuestas

ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL
SEMINARIO CAR/SAM “PROGRAMAS DE GARANTIA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS
DE TRANSITO AEREO”
(Ciudad de Lima, 15 al 18 de octubre de 2002)

ORDEN DEL DÍA

MIÉRCOLES 16 DE OCTUBRE DE 2002

Sesión Cuatro – Garantía de Calidad ATS: Experiencias de los Estados

Moderador: Sr. Alberto Orero

09:00 – 09:40	Experiencias en Estados Unidos	Sr. Timothy Schroeder Gerente de Programa de Entrenamiento de Tránsito Aéreo Internacional Estados Unidos
09:45 – 10:30	Experiencias en Brasil	Sr. Otávio Oliveira Filho Asesor del Departamento del Control del Espacio Aéreo DECEA Assessoria de Segurança do Control do Espaço Aéreo ASEGCEA Brasil
10:30 – 10:45	Pausa para el Café	
1050 – 1130	Experiencias en COCESNA	Sr. Uriel Urbizo Fley Coordinador CNS/ATM COCESNA
11:35 – 1215	Experiencias en Argentina	Sr. Héctor Pasquali Jefe División Normas y Reglamentaciones Dirección de Tránsito Aéreo Comando de Regiones Aéreas Argentina
1215 - 1230	Preguntas y Respuestas	
12:30 – 1300	Receso	
Moderador: Sr. Jorge Fernández		
1300 - 1340	Administración del Tiempo	Sr. Alberto Orero Oficial Regional ATM/SAR Oficina Regional Sudamericana OACI
13:45 – 14:15	Comunicaciones	Sr. Jorge Fernández Oficial Regional ATM/SAR Oficina Regional Sudamericana OACI
1415 - 1430	Preguntas y Respuestas	

ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL
SEMINARIO CAR/SAM “PROGRAMAS DE GARANTIA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS
DE TRANSITO AEREO”
(Ciudad de Lima, 15 al 18 de octubre de 2002)

ORDEN DEL DÍA

JUEVES 17 DE OCTUBRE DE 2002

Moderador del Día: Sr. Jorge Fernández

Sesión Cinco – Material de orientación Regional CAR/SAM para programas de garantía de calidad de servicios de tránsito aéreo

09:00 – 09:40	Capítulos 1-2: Definiciones y Antecedentes	Sr. Jorge Fernández Oficial Regional ATM/SAR Oficina Regional Sudamericana OACI
09:45 – 10:30	Capítulo 3: Programas de garantía de Calidad AT S	Sr. Alberto Orero Oficial Regional ATM/SAR Oficina Regional Sudamericana OACI
10:30 – 10:45	Pausa para el Café	
1050 – 11:30	Capítulo 4: Verificación de la Competencia de los Controladores	Sr. Mark Ríos Senior FAA Representative International Area Office for Latin American and Caribbean FAA – Estados Unidos
11:35 – 12:15	Capítulo 5: Notificación, Investigación y Equipos de Investigaciones de Incidentes de Tránsito Aéreo	Sr. Mark Ríos Senior FAA Representative International Area Office for Latin American and Caribbean FAA – Estados Unidos
12:15 – 1230	Preguntas y Respuestas	
1230 - 1300	Receso	
1300 – 13:40	Capítulo 6: Programas de Prevención de Incidentes de Tránsito Aéreo	Sr. Alberto Orero Oficial Regional ATM/SAR Oficina Regional Sudamericana OACI
13:40 – 1420	Capítulo 7: Programa de Evaluación de Servicios de Tránsito Aéreo	Sr. Mark Ríos Senior FAA Representative International Area Office for Latin American and Caribbean FAA –Estados Unidos
1420 - 1435	Preguntas y Respuestas	

ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL
SEMINARIO CAR/SAM “PROGRAMAS DE GARANTIA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS
DE TRANSITO AEREO”

(Ciudad de Lima, 15 al 18 de octubre de 2002)

ORDEN DEL DÍA

VIERNES 18 DE OCTUBRE DE 2002

Moderador del Día: Sr. Mark Ríos

Sesión Cinco (cont.) - Material de orientación Regional CAR/SAM para programas de garantía de calidad de servicios de tránsito aéreo

09:00 – 09:40	Capítulo 8: Programas de Mejora de Servicios de Calidad	
09:45 – 10:30	Capítulo 9: Programas de Capacitación para la Competencia	Sr. Mark Ríos Senior FAA Representative International Area Office for Latin American and Caribbean FAA – Estados Unidos
10:30 – 10:45	Pausa para el Café	
10:50 - 11:30	Capítulo 10: Gestión de Seguridad ATS	Sr. Jorge Fernández Oficial Regional ATM/SAR Oficina Regional Sudamericana OACI
11:35 – 12:15	Capítulo 11: Factores Humanos	Sr. Jorge Fernández Oficial Regional ATM/SAR Oficina Regional Sudamericana OACI
12:15 – 12:30	Preguntas y Respuestas	
12:30 - 13:00	Receso	
13:00 – 13:45	Resumen de Material de orientación y siguientes pasos	Sr. Jorge Fernández Oficial Regional ATM/SAR Oficina Regional Sudamericana OACI
13:45 - 14:00	Preguntas y Respuestas	
14:00 - 14:30	Entrega de Diplomas y Ceremonia de Clausura	