



Jorge Fernández Demarco
TO ATM Oficina Regional Sudamericana

INCIDENTES ATS EN LAS REGIONES

CAR/SAM DE LA OACI

- **ACTIVIDADES DESARROLLADAS**
- **PRINCIPALES CAUSAS**
- **ACCIONES ADOPTADAS**
- **CONCLUSIÓN**



***¿SE HAN
INCREMENTADO
LOS INCIDENTES
ATS EN LAS
REGIONES
CAR/SAM?***



- ***MAYOR VOLUMEN DE TRAFICO***

- ***EQUIPAMIENTO DE AERONAVES (ACAS)***

- ***PROGRAMA DE REPORTE DE INCIDENTES ATS***



ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- ***REUNIONES REGIONALES***

- ***GREPECAS***

- ***OFICINAS REGIONALES***



CAUSAS MAS FRECUENTES

- **FACTORES REGLAMENTARIOS**
- **FACTORES DE GESTIÓN**
- **FACTORES TÉCNICOS**
- **FACTORES HUMANOS**



FACTORES REGLAMENTARIOS

- *FALTA DE REGLAMENTOS NACIONALES PARA USO DE ACAS Y MODO C*
- *INADECUADA ESTRUCTURA PARA PREVENCIÓN E INVESTIGACIÓN*



FACTORES REGLAMENTARIOS Cont.

- **INEXISTENCIA DE ESTUDIOS SOBRE CARGAS MÁXIMAS DE TRABAJO**
- **FALTA DE MANUALES OPERATIVOS**
- **INADECUADA COORDINACIÓN CIVIL/MILITAR**



FACTORES DE GESTIÓN

- **DEFICIENCIAS EN LA SUPERVISIÓN**
- **PROCESOS DE SELECCIÓN INADECUADOS**
- **PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN INADECUADOS**
- **FALTA DE RECURSOS HUMANOS ESPECIALIZADO**



FACTORES DE GESTIÓN Cont.

- ***INADECUADAS CONDICIONES AMBIENTALES Y ERGONÓMICAS***
- ***CARENCIAS EN EL CONOCIMIENTO DEL INGLÉS***
- ***MAL USO DE LA FRASEOLOGÍA AERONÁUTICA***



FACTORES TÉCNICOS

- **DEFICIENCIAS EN INSTALACIONES Y SERVICIOS**

- **DEFICIENCIAS EN LA ACTUALIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN**

- **INADECUADA ESTRUCTURA / GESTIÓN DEL ESPACIO AÉREO**

Rutas - TMAs - STARs - SIDs - IAC



FACTORES TÉCNICOS Cont.

- ***FALTA DE AUTOMATIZACIÓN***
- ***CARENCIA DE GESTIÓN DE LA AFLUENCIA DE TRÁNSITO O INADECUADA GESTIÓN***



FACTORES HUMANOS

- **FALTA DE INSTRUCCIÓN SOBRE FACTORES HUMANOS**
- **FALTA DE RECONOCIMIENTO A LA PROFESIÓN**
- **FALTA DE PLANES DE CARRERA**



FACTORES HUMANOS Cont.

- *DESMOTIVACIÓN*

- *APOYO PSICOLÓGICO AL CTA*

Medidas inmediatas

Medidas de seguimiento



MEDIDAS A ADOPTAR

- ***EVALUAR DEPENDENCIAS ATC***

TOMAR MEDIDAS APROPIADAS

ASIGNAR RECURSOS

DESARROLLO DE TODOS LOS SNA

PROGRAMA DE GARANTÍA DE CALIDAD ATS

- ***MEJORAR PROCESOS DE NOTIFICACIÓN E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES***



¿PARA REAFIRMAR CONFIANZA Y FE DE LOS USUARIOS EN EL SISTEMA?

¿PARA REINICIAR LAS ACTIVIDADES NORMALES?

PARA CALMAR A LOS POLÍTICOS

0

PARA REFORZAR LA ARQUITECTURA DEL SISTEMA:

IDENTIFICANDO PUNTOS VULNERABLES

DESARROLLANDO ESTRATEGIAS PARA GENERAR CAMBIOS

ESTABLECIENDO PRIORIDADES EN LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS

FINALIDAD DE LAS INVESTIGACIONES



***¿COMO MEJORAR LOS
PROCESOS DE
NOTIFICACIÓN E
INVESTIGACIÓN DE
INCIDENTES?***



- ***MEJORANDO TIEMPO DE TRAMITACIÓN***
- ***MEJORANDO SISTEMAS DE GRABACIÓN***
- ***UTILIZANDO PERSONAL ESPECIALIZADO***
- ***IMPLANTANDO ADECUADO PROCESO DE RETROALIMENTACIÓN***

***EN UNA ORGANIZACIÓN EL
CAMBIO DEL COMPORTAMIENTO
DE MUCHA GENTE COMIENZA
GENERALMENTE CON EL
CAMBIO DE LA MANERA DE
PENSAR DE UNA PERSONA:***

USTED



