



Material de Orientación Regional CAR/SAM para Programas de Garantía de Calidad de Servicios de Tránsito Aéreo

Seminario CAR/SAM “Programas de Garantía de Calidad de Servicios de Tránsito Aéreo”

Oficina Regional Sudamericana de la OACI

(Lima, Perú, 15 al 18 de octubre de 2002)



ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL

OFICINA SUDAMERICANA

MATERIAL DE ORIENTACIÓN REGIONAL CAR/SAM PARA PROGRAMAS

DE GARANTÍA DE CALIDAD DE SERVICIOS DE TRÁNSITO AÉREO

CAPÍTULOS 1 – 2

Versión 1.0

Noviembre del 2001

Seminario CAR/SAM “Programas de Garantía de Calidad de Servicios de Tránsito Aéreo”
(Lima, Perú, 15 al 18 de octubre de 2002)

Prefacio



- RAN CAR/SAM/3 (octubre de 1999)
- Programa de Garantía de Calidad ATS
- Propósito
 - Incidentes ATS
 - Calidad de los Servicios
- RAN CAR/SAM/3 Recomendación 5/36
 - La OACI prepare textos de orientación sobre los programas de garantía de calidad ATS para utilización a escala mundial
 - Material de Orientación Regional CAR/SAM para Programas de Garantía de Calidad ATS
 - Primera fase



Seminario CAR/SAM “Programas de Garantía de Calidad de Servicios de Tránsito Aéreo”
(Lima, Perú, 15 al 18 de octubre de 2002)

Contenido



Capítulo 1.

Definiciones

Capítulo 2.

Antecedentes



Seminario CAR/SAM “Programas de Garantía de Calidad de Servicios de Tránsito Aéreo”
(Lima, Perú, 15 al 18 de octubre de 2002)

Capítulo 1. Definiciones



Nuevas Definiciones

- Auditoría de escritorio
- Capacitación de actualización
- Capacitación de competencia ATC
- Capacitación de simulación
- Capacitación para mejorar las habilidades
- Capacitación suplementaria
- Desviación del piloto
- Desviación operacional
- Error operacional
- Evaluación completa de la dependencia ATS
- Evaluación de seguimiento ATS
- Evaluaciones en vuelo/antes del vuelo
- Evaluaciones especiales
- Funciones operacionales ATS
- Incursión en la pista
- Proceso de cierre de tres pasos

Seminario CAR/SAM “Programas de Garantía de Calidad de Servicios de Tránsito Aéreo”
(Lima, Perú, 15 al 18 de octubre de 2002)



Capítulo 2. Antecedentes



- Importante preparar guías para los Estados sobre programas de Garantía de Calidad ATS
- Creciente toma de conciencia de incidentes ATS y recomendaciones hechas por:
 - RAN CAR/SAM/2 (Santiago, 1989)
 - Recomendación 6/11 – Investigación de Incidentes ATS
 - Recomendación 6/12 – Notificación de Incidentes ATS
 - GREPECAS 8 (República Dominicana, 1998)
 - Conclusión 8/7 – Medidas que deben adoptar los Estados para reducir los incidentes ATS en las Regiones CAR/SAM
 - Conclusión 8/8 – Medidas que deben adoptar los usuarios para reducir los incidentes ATS en las Regiones CAR/SAM
 - Conclusión 8/9 – Medidas que deben adoptar las Oficinas Regionales de la OACI para reducir los incidentes ATS en las Regiones CAR/SAM

Seminario CAR/SAM “Programas de Garantía de Calidad de Servicios de Tránsito Aéreo”
(Lima, Perú, 15 al 18 de octubre de 2002)

Capítulo 2. Antecedentes (cont.)



- Grupo de trabajo extraoficiales
- Organismos Internacionales
- Aerolíneas
- Informes recibidos por las Oficinas Regionales de la OACI
- Aumento de incidentes ATS en 43 por ciento entre 1996 y 1998
- Justifica la necesidad de introducir un programa de Garantía de Calidad ATS para las Regiones CAR/SAM
- Las Oficinas Regionales NACC/SAM de la OACI empezaron un programa de trabajo

Seminario CAR/SAM “Programas de Garantía de Calidad de Servicios de Tránsito Aéreo”
(Lima, Perú, 15 al 18 de octubre de 2002)



FIN

GRACIAS