



Material de Orientación Regional CAR/SAM para Programas de Garantía de Calidad de Servicios de Tránsito Aéreo

Seminario CAR/SAM “Programas de Garantía de Calidad de Servicios de Tránsito Aéreo”

Oficina Regional Sudamericana de la OACI

ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL

MATERIAL DE ORIENTACIÓN PARA PROGRAMAS DE GARANTÍA DE CALIDAD DE SERVICIOS DE TRÁNSITO AÉREO

Capítulo 9

Versión 1.0

Noviembre 2001

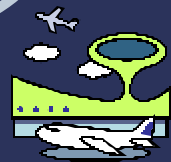
**Seminario CAR/SAM “Programas de Garantía de Calidad de Servicios de Tránsito Aéreo”
(Lima, Perú, 15 al 18 de octubre de 2002)**

Contenido



Capítulo 9.

Programas de Capacitación para la competencia



Capítulo 9. Programas de Capacitación para la Competencia



- **Introducción**

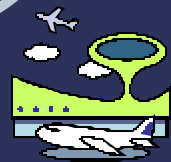
- La capacitación para la competencia es necesaria para mantener y actualizar los conocimientos y las habilidades necesarias para aplicar los procedimientos de control de tránsito aéreo de una manera segura y eficiente
- La capacitación para la competencia incluye:
 - Entrenamiento de actualización
 - Entrenamiento suplementario
 - Mejora de habilidades
 - Entrenamiento correctivo



Capítulo 9. Programas de Capacitación para la Competencia

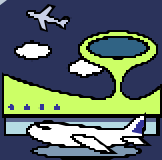


- Puede lograrse de diversas maneras
 - Externa
 - Interna (local/capacitación de competencia local)
 - Más práctica y eficiente
 - Entrenar al personal como instructores (puede involucrar entrenamiento externo)
 - Después de regresar del entrenamiento, ellos deberán entrenar a otros para que sean instructores (entrenando al entrenador)
 - La capacitación de competencia puede incluir:
 - Videos de entrenamiento - Separación mínima
 - Discusiones/compendios - Incidentes ATS
 - Procedimientos operacionales contingencia - Procedimientos de
 - Procedimientos de emergencia - Efectos de cenizas volcánicas
 - Procedimientos de coordinación en la aviación



Capítulo 9. Programas de Capacitación para la Competencia

- Capacitación para la competencia
 - Se requiere para:
 - Todo el personal operacional ATS (supervisores y controladores)
 - Personal de apoyo que mantengan una vigencia operacional
- Propósito
 - Mantener y actualizar los conocimientos y habilidades necesarias para aplicar los procedimientos de control de tránsito aéreo de manera segura y eficiente
- Las necesidades de capacitación variarán entre las diferentes dependencias ATS
- Describir los programas de capacitación de competencia en la directiva de la dependencia ATS
- Programa anual de requisitos de capacitación de competencia
- Documentar la capacitación proporcionada en el historial de entrenamiento del controlador



Capítulo 9. Programas de Capacitación para la Competencia



- Tipos de capacitación de competencia
 - Entrenamiento de actualización
 - Se debe repetir la capacitación para mantener y actualizar los conocimientos y habilidades aprendidos previamente
 - Entrenamiento suplementario
 - Entrenamiento para el personal operacional ATS previo a la implantación de los procedimientos nuevos/revisados, reglamentaciones, equipo



Capítulo 9. Programas de Capacitación para la Competencia



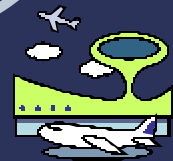
- Tipos de capacitación de competencia (cont.)
 - Entrenamiento para la mejora de habilidades
 - Entrenamiento administrado normalmente por el supervisor cuando se determina que hay una necesidad de aumentar las habilidades de un controlador que está en posición de certificar su especialidad
 - Entrenamiento remediador
 - Entrenamiento dirigido a corregir deficiencias específicas del desempeño



Capítulo 9. Programas de Capacitación para la competencia

Temas del entrenamiento de actualización

- Situaciones fuera de lo común
- Procedimientos casi no utilizados
- Alertas de seguridad/avisos de tráfico
- Estela turbulenta
- Procedimientos de rueda a posición y espera
- Procedimientos de deshielo
- Información de actividad aviaria
- Orientación de aeronaves extraviadas o no identificadas
- Interceptación de aeronaves civiles
- Procedimientos de meteorología para ATC
- Sistemas de respaldo de radar
- Procedimientos para el plan de contingencia ATS
- Efectos de la ceniza volcánica en la aviación
- Procedimientos de coordinación
- Coordinación civil/militar/uso conjunto del espacio aéreo
- Separación mínima
- Técnicas de guía vectorial radar
- Técnicas de control de velocidad
- Conciencia de la situación
- Reducción de incidentes ATS
- Desempeño de las aeronaves y sus características
- Comunicaciones ATC
- Prevención de incursiones en pista
- Operaciones VFR especiales
- Asignación de nivel
- Manual de operaciones locales
- Cartas de acuerdo
- Procedimientos de llegada/salida
- Clima
- Atenuación del ruido
- Procedimientos de seguridad de fuego/vida en la dependencia ATS





FIN

GRACIAS