

Resumen y Conclusiones de los Conceptos del Seminario

**Seminario CAR/SAM “Programas
de Garantía de Calidad de Servicios
de Tránsito Aéreo”
(Lima, Perú, 15 al 18 de octubre de 2002)**

Oficina Sudamericana de la OACI



Resumen del Seminario de Garantía de Calidad de Servicios ATS

- Incidentes ATS en las Regiones CAR/SAM
- Programas de seguridad en el ámbito de la OACI
- Panorama del concepto de garantía y factores humanos



Resumen del Seminario de Garantía de Calidad de Servicios ATS

- Relación entre las Normas Internacionales ISO y los programas de garantía de calidad de los ATS
- Garantía de Calidad – Experiencia de los Estados CAR/SAM
- Administración del Tiempo
- Comunicaciones



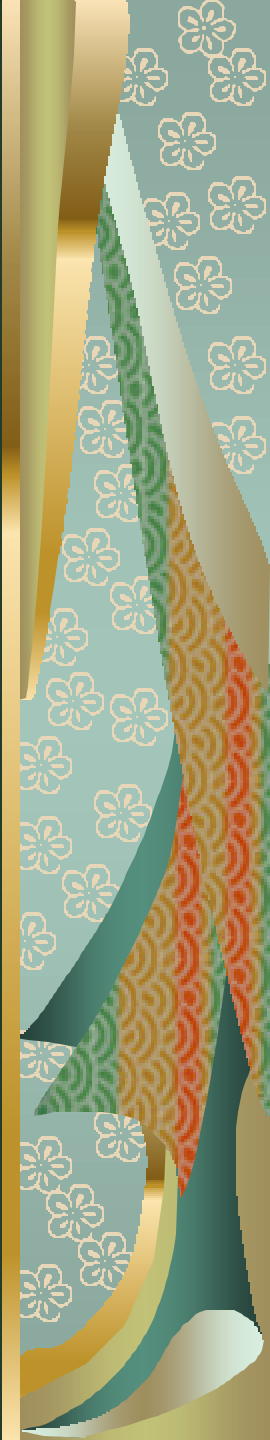
Resumen del Seminario de Garantía de Calidad de Servicios ATS

- Programas de Garantía de Calidad ATS
- Verificación de la Competencia de los Controladores
- Notificación, Investigación y Equipos de Investigaciones de Incidentes de Tránsito Aéreo
- Programas de Prevención de Incidentes de Tránsito Aéreo
- Programa de Evaluación de los Servicios de Tránsito Aéreo



Resumen del Seminario de Garantía de Calidad de Servicios ATS

- Programas de Capacitación para la Competencia
- Gestión de Seguridad ATS
- Factores Humanos



Resumen de Actividades

■ Material de Orientación Regional aprobado por:

- GREPECAS/10 (Islas Canarias, España, octubre 2001)

■ Seminarios y Talleres del Programa de Garantía de Calidad ATS

- 2000 Seminario NAM CAR/SAM (México)
- 2001 (Inglés) – Taller NAM/CAR/SAM (Trinidad y Tobago)
- 2002 (Español) – Taller CAR/SAM (El Salvador)
- 2002 (Inglés/Español) Seminario CAR/SAM (Lima)



Siguientes Pasos

- Misiones de evaluación ATM a los Estados/Territorios y Organismos Internacionales responsables de FIRs 2002 – 2003
- Fomentar la implantación de la Recomendación 5/38 de la Reunión RAN CAR/SAM/3



Siguientes Pasos

- Curso de capacitación del Programa de garantía de calidad ATS
 - Requerimiento para el desarrollo de un Curso de Capacitación del Programa de Garantía de Calidad bajo el sistema TRAINAIR
- Que sea considerado por la Sede de la OACI como un material de orientación global



Conclusiones



- Los Programas de Garantía de Calidad ATS darán seguridad en el frente y al mismo tiempo darán y mantendrán un flujo disciplinado en el tránsito aéreo
- La Garantía de Calidad es un proceso dinámico que se utiliza para mejorar continuamente un sistema ATS



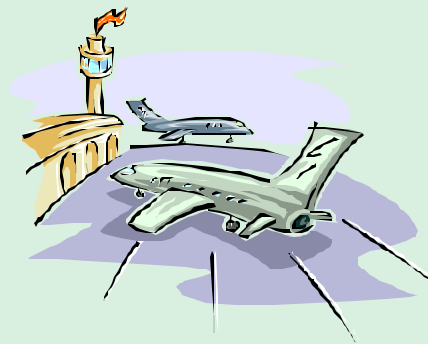
Conclusiones



- La Calidad continuará siendo medida contra los datos históricos
 - Número de incidentes ATS
 - Retrasos
 - Retroalimentación entre el empleado y el cliente
 - Los factores que no sean medidos con rapidez deberían también ser reconocidos



Conclusiones

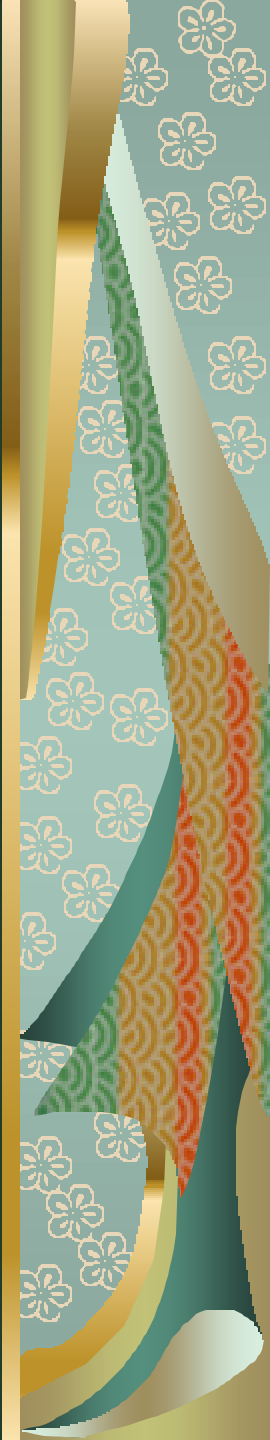


■ Voluntad para funcionar

- Equipo

- Capacitación

- Todas las acciones que se toman para no tener incidentes ATS deben ser enmarcadas dentro de la Garantía de Calidad



Recuerde:

- Escriba lo que haga
- Haga lo que escriba
- Revise lo que haga





FIN

GRACIAS