

PROGRAMAS de SEGURIDAD en el ÁMBITO de la OACI

**SEMINARIO sobre PROGRAMAS de GARANTÍA
de CALIDAD en los SERVICIOS de TRÁNSITO
AÉREO**

LIMA, PERÚ - 15 de OCTUBRE de 2002

PRESENTADA POR:

ROBERTO CARDOSO

**OFICIAL REGIONAL de SEGURIDAD de VUELOS
OFICINA REGIONAL SUDAMERICANA de la OACI**

MARCO DOCUMENTAL

CONVENIO SOBRE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL

FINES y OBJETIVOS de la OACI:

- ✓ *Desarrollo seguro y ordenado de la aviación civil internacional;*
- ✓ *promover la seguridad de vuelo en la navegación aérea internacional.*

INVESTIGACIÓN de ACCIDENTES e INCIDENTES de AVIACIÓN:

- ✓ *El Estado en donde ocurra un accidente abrirá una encuesta sobre las circunstancias del mismo, ajustándose, en la medida que lo permitan sus leyes, a los procedimientos que pueda recomendar la Organización de Aviación Civil Internacional.*

MARCO DOCUMENTAL

ANEXO 13: INVESTIGACIÓN de ACCIDENTES e INCIDENTES de AVIACIÓN

PREVENCIÓN de ACCIDENTES:

Favorecer la prevención de accidentes mediante el análisis de los datos de los accidentes e incidentes y un rápido intercambio de información, entre los Estados contratantes que:

- ✓ *Establecerán un sistema de notificación obligatoria de incidentes;*
- ✓ *deberían establecer una base de datos sobre accidentes e incidentes, con miras a facilitar el análisis efectivo de la información obtenida;*
- ✓ *analizarán la información para determinar cualquier medida preventiva;*
- ✓ *deberían promover el establecimiento de redes de compartición de la información de seguridad.*

CONTEXTO PROGRAMÁTICO

PLAN de ACCIÓN ESTRATÉGICO de la OACI

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- ✓ Promover la seguridad y la eficiencia de la aviación civil internacional y fomentar los principios comprendidos en el Convenio sobre Aviación Civil Internacional;
- ✓ promover la seguridad de vuelo en la navegación aérea internacional.

PLAN GLOBAL de la OACI para la SEGURIDAD AERONÁUTICA (GASP)

OBJETIVOS:

- ✓ Reducir el número de accidentes y muertes independientemente del volumen de tránsito aéreo; y
- ✓ lograr una disminución notable del índice de accidentes en todo el mundo, haciendo particularmente hincapié en las regiones donde el índice sigue siendo elevado.

CONTEXTO PROGRAMÁTICO

PLAN GLOBAL de la OACI para la SEGURIDAD AERONÁUTICA (GASP)

MODOS para alcanzarlo:

- ✓ Identificar las causas repetitivas que ocasionan accidentes en todo el mundo y a nivel regional y recomendar las medidas específicas al respecto;
- ✓ identificar mejor todos los elementos que pueden disminuir la seguridad, como ser carencias y deficiencias del sistema de navegación aérea o el incumplimiento de los SARPS de la OACI; y
- ✓ mejorar la cooperación entre los Estdos contratantes y grupos de Estados con la OACI para mejorar la propia capacidad de la Organización a efectos de recopilar, evaluar y difundir información de seguridad .

ASPECTOS FUNDAMENTALES:

- ✓ Examinar los factores que causan accidentes de aeronaves en todo el mundo;
- ✓ conocer las actividades de los grupos interesados en la seguridad operacional; y
- ✓ fomentar los conocimientos relacionados con la seguridad operacional.

ÁREA de APLICACIÓN

ANEXO 13: INVESTIGACIÓN de ACCIDENTES e INCIDENTES de AVIACIÓN

INCIDENTES GRAVES:

Suceso en el que intervienen circunstancias que indican que casi ocurrió un accidente.

- ✓ Cuasicolisiones o una situación de peligro para la seguridad;
- ✓ despegues interrumpidos, aterrizajes o intentos de aterrizaje en pista cerrada o comprometida;
- ✓ incidentes ocurridos en el despegue o en el aterrizaje, etc.

CONTENIDO del INFORME sobre el SUCESO:

- ✓ Información sobre los hechos;
- ✓ Análisis;
- ✓ Conclusiones; y
- ✓ Recomendaciones sobre seguridad.

ÁREA de APLICACIÓN

ANEXO 6: OPERACIÓN de AERONAVES - TRANSPORTE AÉREO COMERCIAL INTERNACIONAL

PROGRAMA de PREVENCIÓN de ACCIDENTES y de SEGURIDAD de VUELO

El explotador establecerá y mantendrá un programa de prevención de accidentes y de seguridad de vuelo.

El programa de análisis de datos de vuelo será no punitivo y contendrá salvaguardas adecuadas para proteger la o las fuentes de datos.

La prevención tiene como objeto descubrir y eliminar o evitar toda situación, acontecimiento o circunstancia que pueda producir un accidente.

CONTENIDO del MANUAL de PREVENCIÓN de ACCIDENTES:

- ✓ *Función de la administración (Política y asignación de recursos);*
- ✓ *los sistemas de notificación voluntarios y confidenciales;*
- ✓ *los estudios confidenciales sobre seguridad; y*
- ✓ *el fomento de la seguridad (difusión de textos sobre prevención de accidentes).*

ÁREA de APLICACIÓN

ANEXO 8: AERONAVEGABILIDAD

SISTEMA de ASEGURAMIENTO de la CALIDAD:

Sistema establecido por el operador como parte del Sistema de Gerenciamiento dedicado al control del cumplimiento adecuado de los procedimientos requeridos para asegurar las prácticas seguras de mantenimiento y la aeronavegabilidad de las aeronaves, a cargo de un gerente de calidad designado.

El control de cumplimiento debería incluir un sistema de retroalimentación para que la gerencia a cargo se asegure que las acciones correctivas han sido efectuadas.

Se establece un mismo Sistema de Aseguramiento de la Calidad para las áreas de operaciones y mantenimiento.

El Sistema de Calidad debería incluir un Programa de Aseguramiento de la Calidad que contenga procedimientos diseñados para verificar que todas las tareas han sido ejecutadas de acuerdo con todos los requisitos aplicables, incluyendo normas y procedimientos.

ÁREA de APLICACIÓN

RED de INFORMACIÓN MUNDIAL de AVIACIÓN (GAIN)

OBJETIVO GENERAL del PROGRAMA:

Promover y facilitar la recolección voluntaria y posterior distribución de información de seguridad entre los usuarios que integran la comunidad de la aviación internacional.

ELEMENTOS PRINCIPALES del PROGRAMA:

- ✓ Compromiso de los niveles de gerencia experimentados
- ✓ Dependencia del Oficial de seguridad del mas alto nivel de conducción de la empresa
- ✓ Propiciar una cultura de seguridad positiva
- ✓ Establecimiento de una estructura de administración de la seguridad

ÁREA de APLICACIÓN

RED de INFORMACIÓN MUNDIAL de AVIACIÓN (GAIN)

ELEMENTOS PRINCIPALES del PROGRAMA (continuación):

- ✓ *Identificación de factores potenciales y gerenciamiento del riesgo*
- ✓ *Desarrollo de un sistema de informe de factores potenciales*
- ✓ *Auditorias de seguridad y evaluaciones de calidad o de cumplimiento;*
- ✓ *Información e investigación sobre accidentes e incidentes;*
- ✓ *Formularios y documentos;*
- ✓ *Sistemas de información basados en la inmunidad;*

ÁREA de APLICACIÓN

RED de INFORMACIÓN MUNDIAL de AVIACIÓN (GAIN)

ELEMENTOS PRINCIPALES del PROGRAMA (continuación):

- ✓ Implementación de sistemas de recolección de información digitalizada de los registros de datos de vuelo (FDR);
- ✓ Intercambio de experiencias valiosas entre los fabricantes y los operadores aerocomerciales;
- ✓ Entrenamiento de seguridad integrado dentro de los programas de entrenamiento de las organizaciones;
- ✓ Entrenamiento de Factores Humanos para todo el personal ;
- ✓ Planeamiento de respuesta a la emergencia;
- ✓ Evaluaciones regulares y ajuste sobre la marcha del programa

LA SEGURIDAD AÉREA en el ATC

FACTORES CAUSALES en los ACCIDENTES (ALAR Tool Kit):

ATC

- ✓ **Deficiente entrenamiento**
- ✓ **Falla en los procedimientos**
- ✓ **Comunicaciones durante condiciones anormales**
- ✓ **Requerir o proporcionar autorizaciones incorrectas**

AEROPUERTOS

- ✓ **Ayudas visuales inadecuadas**
- ✓ **Procedimientos de rescate y comunicaciones deficientes**

LA SEGURIDAD AÉREA en el ATC

FACTORES CAUSALES en los ACCIDENTES (ALAR Tool Kit):



LA SEGURIDAD AÉREA en el ATC

AMENAZAS más COMUNES para los VUELOS (LOSA):

TERRENO:	58 % de los vuelos
METEOROLOGÍA DESFAVORABLE:	28 %
FALLAS del AVIÓN:	15 %
INSTRUCCIONES ATC INESPERADAS :	11 %
ERRORES EXTERNOS :	8 %
PRESIÓN OPERACIONAL:	8 %

The background features a large, light blue watermark of the ICAO logo. The logo consists of a central globe with latitude and longitude lines, flanked by two olive branches. The acronym 'ICAO' is written in English at the top, 'OACI' in the middle, and 'ИКАО' in Cyrillic at the bottom. The Chinese characters '国际民航组织' are also visible at the bottom.

***MUCHAS GRACIAS
POR SU
ATENCIÓN !!***



ICAO · OACI · ИКАО

国际民航组织 · المنظمة الدولية للطيران