

ORGANIZACION DE AVIACION CIVIL INTERNACIONAL
SEMINARIO/REUNION DE DIRECTORES DE CENTROS DE
INSTRUCCION DE AVIACION CIVIL

CUARTA REUNION

(Buenos Aires, Argentina, 27 de Noviembre al 1 de Diciembre del 2000)

Asunto 4: Planificación de recursos humanos y capacitación y su integración al nuevo Plan de Navegación Aérea Regiones del Caribe y Sudamérica

PROYECTO RLA/98/003 PLANIFICACION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y CAPACITACION

(Presentada por la Secretaría)

RESUMEN

La planificación de los recursos humanos y capacitación es un elemento principal en la transición a los nuevos sistemas CNS/ATM en las regiones CAR/SAM. Su éxito depende en la disponibilidad de personal bien entrenado para mantener y operar eficientemente los nuevos sistemas. De acuerdo a lo anterior, se debe llevar a cabo una planificación cuidadosa para asegurar que esté disponible a tiempo un apropiado nivel de personal bien entrenado, lo cual se podrá traducir en un importante ahorro de costos.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 La falta de personal adecuadamente calificado, capacitado y experimentado ha sido el factor más importante afectando negativamente la implantación y operación del sistema. Asimismo, la seguridad y eficiencia de las actividades de la aviación civil internacional dependen en la continua disponibilidad de suficiente personal debidamente capacitado en un alto rango de disciplinas. Esta situación se volverá aún más crítica al considerar los cambios técnicos y operacionales resultantes de la introducción de los nuevos sistemas en las regiones CAR/SAM.

2. DISCUSIÓN

2.1 Los objetivos indicados anteriormente son bien conocidos, sin embargo, esto no se puede sobre-enfatizar cuando tomamos en consideración el estado crítico de capacitación de personal. Como resultado de una conclusión adoptada por la quinta reunión de Directores de Aeronáutica Civil, la OACI estableció, con el

apoyo de los Estados, un proyecto (RLA/98/003) para ayudar a los Estados en la planificación e implantación de los sistemas CNS/ATM.

2.2 Teniendo en consideración que los mayores beneficios inmediatos pueden ser logrados en los principales flujos de tráfico aéreo, el Proyecto RLA/98/003 tiene la tarea de evaluar cada uno de los 18 flujos de tráfico aéreo contenidos en el Plan de Navegación Aérea CAR/SAM para la implantación de los sistemas CNS/ATM, con el fin de identificar requerimientos futuros, proponer soluciones técnicas y operacionales y efectuar los análisis costo-beneficios y sobre sensibilidad para la introducción evolutiva de las facilidades y procedimientos relacionados con este sistema.

2.3 Como se mencionó anteriormente, los recursos humanos tienen un papel principal en la transición hacia la nueva tecnología. Tiene implicaciones sobre la seguridad pero, también muy importante, implicaciones relativas a costos. Con esto en mente es que, como parte del proceso de planificación, se efectuarán estudios para evaluar:

- a) Nivel de personal requerido para la transición y, subsecuentemente, para la continua operación de los nuevos sistemas;
- b) Tipo de habilidad necesaria para la operación segura y eficiente de los nuevos sistemas;
- c) Período de disponibilidad; y
- d) Planificación de recursos humanos para minimizar desorganización y dificultades entre el personal de aviación civil.

2.4 La introducción de la nueva tecnología tendrá un efecto de incógnita en cada nivel y en cada aspecto sobre la operación de instalaciones y servicios utilizados para proporcionar los servicios aeronáuticos. Aunque se espera que los movimientos aéreos en las Regiones CAR/SAM aumente a una tasa aproximada de 5% por año, se espera que el nivel de personal permanezca estable o aún disminuya como resultado de la automatización, el cual reducirá el número de sectores requeridos o más aún los ACCs en sí.

2.5 Con la introducción de sistemas CNS basados en satélite, se lograrían los mismos resultados. Se necesitará menos personal, pero más calificado. De acuerdo a lo anterior, con excepción del período de transición cuando tanto el sistema convencional como el nuevo deberán ser operados en paralelo, el nivel de personal no debería aumentar y posiblemente debería disminuir.

3. CONCLUSION

3.1 El futuro del CNS/ATM es altamente dependiente de la debida disponibilidad de personal bien entrenado que tenga el perfil apropiado para operar segura y eficientemente en el nuevo entorno. La falta de satisfacer este requerimiento causará efecto sobre:

- a) el tiempo de la implantación;
- b) el costo de la transición; y
- c) lo más importante, la seguridad.

B 3 B

CIAC/4-NI/3

3.2 A estos efectos, el Proyecto depende altamente en el importante papel del centro de instrucción para asegurar que esos objetivos sean satisfechos y que los sistemas sean implantados a tiempo y de manera costo/eficiente.

4. **ACCION SUGERIDA**

4.1 Se invita a la reunión a tomar nota de la información proporcionada en esta nota.

- FIN -