

**ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL**  
**Oficina Regional Sudamericana**

**CUARTA REUNIÓN/SEMINARIO DE DIRECTORES DE CENTROS DE  
INSTRUCCIÓN DE AVIACIÓN CIVIL (CIAC/4)**

(Buenos Aires, 27 de noviembre al 1 de diciembre del 2000)

Asunto 2: **Revisión de las Conclusiones formuladas por la tercera Reunión /Seminario de Directores de Centros de Instrucción de Aviación Civil CIAC/3 (Bogotá Colombia 5 al 9 de Julio de 1999) y las conclusiones vigentes de las Reuniones CIAC/2 y CIAC/1.**

**Otras actividades de relevancia (Conclusión CIAC/3 – 12)**

(Nota presentada por Argentina)

**RESUMEN**

Esta Nota de Estudio presenta un resumen de la planificación de actividades del área psicológica tendientes a enmarcar las características del perfil del Controlador de Tránsito Aéreo y a ayudar a los mismos, observándolos como personas y equipos de trabajo.

**1. Introducción**

1.1 El C.I.P.E. ha emprendido un proyecto de experimentación sobre los ejes fundamentales del desempeño de los Controladores de Tránsito Aéreo tanto como personas, como de su desempeño en un equipo.

1.2 Esta experimentación servirá no sólo a los fines de estudio sino para la orientación de los Controladores en formación, tratando de aportarles una visión ampliamente explícita y así situarlos en el ambiente donde desarrollarán sus tareas operativas y alertarlos sobre las posibles amenazas de conflictos a las que puedan estar afectados.

**2. Análisis**

**2.1 El Controlador de Tránsito Aéreo como persona.**

2.1.1 Enfoque sistémico de la personalidad: factores biológicos – psicológicos – socioculturales a la luz de los valores.

2.1.2 El yo y la adaptación al medio: aspectos cognitivos – aspectos emocionales y sentimientos – aspectos sociales.

2.1.3 Modos de adaptación: de productividad y equilibrio – de bloqueo o inhibición – de ansiedad y compulsividad – de agresividad.

2.1.4 La motivación: Definición. Jerarquización: motivación biológica – motivación de actividad – motivación emocional – motivación de contacto social – motivación de realización personal – motivación de prestigio.

Los Mecanismos de Defensa.

Patologías: Neurosis – Psicosis – Psicopatías.

## 2.2 La persona del Controlador de Tránsito Aéreo en un equipo de trabajo.

2.2.1 La resolución de Conflictos (TEST)

2.2.2 Modelos de Resolución de Conflictos: competición – abstención – adaptación – negociación – compromiso.

Desarrollo de Opciones de Mutuo Beneficio.

Desempeño de Roles.

El Profesionalismo en el desempeño del rol.

La Fatiga Laboral: condiciones específicas de su trabajo.

Estrategias para combatir la fatiga y las situaciones generadoras de distress.

## 3. **Acciones ejecutadas**

3.1 Desde 1999 el CIPE está trabajando en tareas de apoyo y seguimiento psicopedagógico de los alumnos del curso Controlador de Tránsito Aéreo.

3.2 En este último año se ha enfocado el trabajo del área psicológica de manera de establecer un íntimo contacto con el programa de seguimiento de alumnos que el CIPE dispone ya como una base de datos y que actualiza cualquier cambio formativo, obtención de habilitaciones y cambios de posición laboral y de lugar de todos los alumnos que pasaron por el CIPE (a nivel nacional).

3.3 Esta articulación expuesta en el punto 3.2 (programa del área psicopedagógica con el programa de seguimiento) proporcionará, en un futuro, las posibilidades de obtener un mejor aprovechamiento de los especialistas.

## 4. **Acciones planificadas**

4.1 El CIPE se ha propuesto proseguir de manera más acentuada con esta articulación generada entre el estudio psicológico del perfil del Controlador de Tránsito Aéreo y el programa de seguimiento, para optimizar y precisar la capacitación mejorando los procesos de enseñanza – aprendizaje con la retroalimentación brindada por este estudio.