

AUDITOR LÍDER EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2008

Duración	05 Días / 40 Horas
Opciones de Dictado	Público & In-house
Acreditación	SGS
Lenguaje de curso	Español

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso está registrado por el Registro Internacional de Auditores Certificados (IRCA) y cumple con los requisitos del curso de capacitación de Auditor y Auditor Senior de la Asociación Internacional para Capacitación y Certificación de Auditores. Curso registrado con el número A17038.

Los participantes que completen satisfactoriamente este programa podrán ser elegibles para solicitar el registro de Auditor Líder ante el IRCA dentro de un periodo de tres años desde la fecha de terminación del curso. Otros requisitos para el registro se encuentran resumidos en www.irca.org

El curso está registrado por SGS United Kingdom Ltd. y es dictado a nivel internacional por SGS Systems and Services Certification.

DIRIGIDO A:

A los profesionales de empresas que estén implantando un Sistema de Gestión de Calidad; a personas interesadas en obtener la calificación oficial como Auditores de Sistemas de Gestión de Calidad; o a los interesados en conducir auditorías internas en sus empresas o auditorías a sus proveedores.

METODOLOGÍA

El curso combina la revisión teórica con talleres y juego de roles. La evaluación es continua, teniendo en cuenta la participación, habilidades comunicativas, habilidades del equipo, actitudes y conocimientos mediante un examen. El curso demanda una dedicación exclusiva por parte de los participantes durante los 5 días de desarrollo, ya que además de las horas programadas de dictado de clase deberán dedicar tiempo adicional para el desarrollo de casos, talleres y revisión de literatura.

DECLARACIÓN DE POLÍTICAS DE OBJETIVOS

Es política de SGS United Kingdom Ltd. Dictar cursos de capacitación para Auditor/Auditor Líder que cumplan todos los requisitos establecidos por el Registro Internacional de Auditores Certificados (IRCA) en los documentos No. IRCA/2008, IRCA 2245.

El objetivo de cada curso es proporcionar a los participantes el conocimiento y las técnicas requeridas para ejecutar auditorías a sistemas de gestión de la calidad basados en ISO 19011.

Al término de este Curso, los participantes serán capaces de:

1. Describir el propósito de un sistema de gestión de la calidad y explicar los ocho puntos de la gestión de la calidad.
2. Explicar el propósito, contenido e inter-relación de ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004 e ISO 19011.
3. Interpretar los requisitos de ISO 9001 dentro del contexto de una auditoría.
4. Entender las funciones y responsabilidades de los auditores y auditores líderes.
5. Reportar la auditoría, incluyendo reportes de no conformidades escritas, objetivas que con valor agregado.
6. Planear y conducir una auditoría de acuerdo con ISO 19011, demostrando habilidad para:
 - Planear y organizar efectivamente.
 - Reunir evidencia objetiva a través de entrevistas, observaciones muestreos y anotaciones efectivas.
 - Analizar e interpretar la información de manera de determinar la conformidad con los requisitos
7. Tomar acciones de seguimiento, incluyendo la evaluación de la efectividad de las acciones correctivas.
8. Los participantes deben demostrar un desempeño satisfactorio en todas estas áreas para completar con éxito el curso.

Los participantes deben demostrar un desempeño satisfactorio en todas estas áreas para completar con éxito el curso.

METODO DE EVALUACIÓN

INTRODUCCIÓN AL PARTICIPANTE:

Al principio del curso se les pedirá a los participantes que se presenten. Esta introducción debe incluir información acerca de su función de trabajo, organización, el producto o servicios que brinda la organización, detalles de la certificación de la organización, conocimiento individual y experiencia sobre los Sistemas de Gestión de la Calidad ISO, y sus expectativas al término de este curso.

CRITERIOS PARA APROBAR:

Los participantes serán evaluados en base a:

- Una evaluación continua de su desempeño contra los objetivos del Curso.
- La calificación obtenida en el examen escrito.

Para la aprobación completa del Curso el participante deberá por lo menos obtener:

- Aprobar la evaluación continua.
- Obtener al menos 70 puntos en el examen

EVALUACIÓN CONTÍNUA:

Durante el curso los participantes serán evaluados basado en su desempeño en los talleres, juegos de roles, y conferencias. Los participantes deberán demostrar un desempeño adecuado en los siete objetivos básicos para acreditar satisfactoriamente el curso.

Participación

Contribución en las discusiones, cuestionamiento a tutores, comunicación con el resto de los participantes, reporte acertado de situaciones y participación de ejercicios.

Aptitudes

Atributos personales: habilidad para comunicar, articular y escuchar; cooperación con los otros miembros del equipo, organización y liderazgo.

Desempeño

Demostración aceptable el logro del desempeño en los objetivos de aprendizaje.

Puntualidad

Asistencia, puntualidad y participación en todas las actividades de clase.

En la situación de que un participante no entienda o no participe adecuadamente, se le informará a él o ella de la deficiencia en el desempeño y, si es necesario se proporcionará soporte fuera del horario del curso.

El horario de trabajo durante el curso es tomado en cuenta durante la evaluación continua de los participantes. La falta de cumplimiento con el horario puede resultar en la reprobación del curso. No se hará ninguna excepción para extender los tiempos de descanso para actividades externas.

Además, los participantes deben estar presentes durante la duración completa del curso. El fallo en su asistencia se reflejará en la evaluación continua y su calificación final.

Los participantes podrán ser calificados 'A+', 'A', o 'B' de acuerdo a la percepción del tutor de la disponibilidad global del participante, y la habilidad para efectuar auditorias de tercera parte., en donde 'A+' y 'A' son "aprobados" y 'B' "reprobados".

Los participantes que fallen la evaluación continua y quienes intenten solicitar el registro como Auditor/Auditor Líder IRCA serán requeridos por IRCA a tomar nuevamente el curso.

EXÁMEN:

El examen escrito tendrá una duración de 2 horas. A los participantes se les permite tener acceso a ISO 9001:2008 o norma nacional equivalente durante el examen. Este junto con un diccionario (si fuera necesario) serán los únicos elementos adicionales que podrán tener a libre disponibilidad.

Está dividido en cuatro secciones y la sección 1 es de selección múltiple. La sección 2 requiere respuestas cortas por escrito. La sección 3 requiere respuestas detalladas por escrito y la sección 4 contiene un número de situaciones en las cuales se puede requerir una solicitud de acción correctiva. Para aprobar el examen, los participantes deberán alcanzar un total del 70% global: además, un mínimo del 40% deberá alcanzarse en cada Sección.

Después de calificar la sección 3 y 4, los tutores pueden restar puntos, hasta un máximo de 6, por una persistente mala ortografía, faltas gramaticales y mala presentación. Se otorgarán puntos, según sea aplicable, cuando se proporcionen respuestas alternativas que sean presentadas de manera lógica y cumplan los requisitos de ISO.

A los participantes que no aprueben el examen se les permitirá presentar un re-examen dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de la presentación del examen original. El re- examen solamente se aplicará a los participantes que han aprobado la evaluación continua. Los participantes que no aprueben el re-examen deberán tomar nuevamente el curso entero si desean completar exitosamente el mismo.

CERTIFICADO DEL CURSO

Los participantes que hayan aprobado el examen y la evaluación continua (ambos), se les otorgará un "Certificado de Aprobado" que satisface el requisito de capacitación formal para un certificado individual que cumple con el esquema de registro de auditores IRCA. El certificado que muestra curso aprobado es válido por un periodo de tres años a partir del último día del curso, para propósito de registro ante el IRCA.

Los participantes que no hayan aprobado la evaluación continua y que estuvieron presentes durante todo el curso, se les entregará un "Certificado de Asistencia"

Los participantes recibirán su certificado dentro de las doce semanas aproximadamente luego de haber culminado el curso.

ADVERTENCIA

El uso de teléfonos celulares, buscadores y similares, no son permitidos durante el Curso.

PROGRAMA DEL CURSO

DIA 1

08.45 REGISTRO DEL CURSO

09.00 PRESENTACIÓN DEL CURSO

- Objetivos, talleres, trabajo en equipo, evaluación continua, estructura del examen, aspectos administrativos. Presentación de los participantes.
- **Sesión 1:** Introducción a las series del ISO 9000 de las Normas
- **Taller 1:** Principios de gestión de la calidad
- **Taller 1** Retroalimentación
- **Sesión 2:** ISO 9001:2008 visión general

13.00-14.00 ALMUERZO

- **Sesión 3:** ISO 9001:2008; cláusulas 5 & 6
- **Sesión 4:** ISO 9001:2008; cláusulas 7 & 8
- **Taller 2:** Mejora continua
- **Taller 2:** Retroalimentación
- **Sesión 5:** Sistemas de gestión de la calidad en base a procesos

18.30 FIN DEL DÍA 1

HABRÁ UN RECESO DE 15 MINUTOS A MEDIA MAÑANA Y A MEDIA TARDE.

DIA 2

09.00 RECAPITULACIÓN

- **Sesión 6:** Registro, certificación y competencia del auditor
- **Taller 3:** Cuestionario del SGC
- **Sesión 7:** Auditorías: definición, principios y tipos
- **Taller 3:** Retroalimentación

13.00-14.00 ALMUERZO

- **Sesión 8:** Planeamiento de la auditoría
- **Taller 4:** Planeamiento de la auditoría
- **Taller 4:** Retroalimentación
- **Sesión 9:** Preparación para la auditoría in situ (Etapa 1 de la auditoría)

- **Taller 5:** Análisis del manual de calidad
- **Taller 5:** Retroalimentación

18.30 FIN DEL DÍA 2

HABRÁ UN RECESO DE 15 MINUTOS A MEDIA MAÑANA Y A MEDIA TARDE.

DIA 3

09.00 RECAPITULACIÓN

- **Taller 6:** Proceso de auditoria
- **Taller 6:** Retroalimentación
- **Sesión 10:** Desarrollo de la lista de verificación
- **Taller 7; Parte 1:** Auditoria de juego de roles
 - ✓ Prepararse para la auditoria
 - ✓ Desarrollo de los documentos de trabajo
- **Sesión 11:** Conducción de la auditoria in situ (Etapa 2 de la auditoria)

13.00-14.00 ALMUERZO

- **Sesión 12:** Revisión de la auditoria
- **Taller 8:** Interpretación de la Norma;
 - ✓ Clasificación de los hallazgos
 - ✓ Declaración de los hallazgos / CARs
- **Sesión 13:** Informe de la auditoria y seguimiento
- **Juego de roles:** Demostración de la reunión de cierre
- **Taller 8 (continuación)**

18.30 FIN DEL DÍA 3

HABRÁ UN RECESO DE 15 MINUTOS A MEDIA MAÑANA Y A MEDIA TARDE.

DIA 4

09.00 RECAPITULACIÓN

- **Taller 8:** Retroalimentación
- **Taller 9:** Caso de estudio
 - ✓ Resumen y distribución de los casos de estudio finales
 - ✓ Caso de estudio; preparación del equipo para las presentaciones formales
- **Taller 7; Parte 2:** Auditoria del Juego de Roles
 - ✓ Conducción de la auditoria, retroalimentación y debate en grupo

13.00-14.00 ALMUERZO

- **Taller 7; Parte 2:** continuara...
- **Revisión de examen**

- ✓ Ejemplar del examen
- ✓ Elementos claves de los objetivos de aprendizaje
- **Taller 9:** continuara...

18.30 FIN DEL DÍA 4

HABRÁ UN RECESO DE 15 MINUTOS A MEDIA MAÑANA Y A MEDIA TARDE.

DIA 5

09.00 RECAPITULACIÓN

- **Taller 9:** Presentación de los casos de estudio

Presentaciones en conformidad con el formato y contenido de una reunión formal de cierre, Cada miembro del equipo tiene una responsabilidad compartida en la presentación de los resultados del análisis del sistema de gestión de la calidad asignado

13.00-14.00 ALMUERZO

14.00 REVISIÓN Y RESUMEN DEL CURSO

14.30 EXAMEN ESCRITO

16.30 FIN DEL CURSO

HABRÁ UN RECESO DE 15 MINUTOS A MEDIA MAÑANA.

Nota: Todos los tiempos del Curso son aproximados