



## ASAMBLEA — 41º PERÍODO DE SESIONES

### COMISIÓN TÉCNICA

#### Cuestión 33: Otros asuntos que habrá de considerar la Comisión Técnica

#### INSTRUMENTO PARA LA VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS PARA EL PERSONAL OPERATIVO DEL SERVICIO BÚSQUEDA Y SALVAMENTO (SAR)

[(Nota presentada por Venezuela (República Bolivariana de) y apoyada por Bolivia (Estado Plurinacional de), Panamá y la República Dominicana)]<sup>2</sup>

#### RESUMEN

Esta nota de estudio presenta a la reunión la propuesta de un Instrumento para la Verificación de Competencias para el personal operativo del Servicio de Búsqueda y Salvamento.

**Decisión de la Asamblea:** Se invita a la Asamblea a:

- tomar nota de la información presentada en esta nota de estudio; y
- reconocer la importancia de la aplicación de un Instrumento de Verificación de Competencias para el personal operativo del Servicio de Búsqueda y Salvamento (SAR), solicitando al Consejo ordene la preparación de orientación técnica en este tema para asistencia y apoyo de los Estados.

<i>Objetivos estratégicos:</i>	Esta nota de estudio se relaciona con el objetivo estratégico de Capacidad y eficiencia de la navegación aérea.
<i>Repercusiones financieras:</i>	No aplicable.
<i>Referencias:</i>	Anexo 12 — <i>Búsqueda y salvamento</i> <i>Manual de instrucción basada en datos comprobados</i> (Doc 9995) <i>Guía para la Preparación de Programas de Instrucción TRAINAIR PLUS – Metodología de instrucción por competencias</i> (Doc 9941)

<sup>1</sup> Versión en español proporcionada por Venezuela (República Bolivariana de).

<sup>2</sup> Estados miembros de la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC).

## 1. INTRODUCCIÓN

1.1 La verificación de la competencia, como herramienta de la certificación, es el proceso por medio del cual se recopilan y analizan las evidencias de las habilidades, conocimientos, y actitudes (H, C, A), de una persona, en condiciones reales y/o simuladas conforme a lo establecido en un Estándar de Competencia (EC), para determinar si es competente o todavía no lo es en el desarrollo de una tarea determinada. Al utilizar este enfoque, se pueden verificar las competencias del personal que integran las operaciones de un Servicio de Búsqueda y Salvamento en función de sus capacidades para utilizar sus habilidades y experiencias, a fin de hacer frente a una amplia variedad de circunstancias y variables en la ejecución de sus labores asignadas.

## 2. ANTECEDENTES

2.1 Es muy común dentro de las principales aerolíneas y empresas en el medio aeronáutico, la aplicación de los Instrumentos de Verificación de las Competencias (IVC), como herramienta para la certificación, dirigido a los aspirantes de un cargo o puesto de trabajo bajo estos estándares, implicando el desenvolvimiento en situaciones inherentes al puesto de trabajo, bien sean reales o simuladas, y la utilización de IVC tales como formatos de verificación en ruta para tripulantes de las diferentes aeronaves.

2.2 La mayoría de las organizaciones que realizan operaciones de Búsqueda y Salvamento (SAR) se dan cuenta de los riesgos y desafíos que estas misiones implican, por ello, se capacitan regularmente, realizando simulaciones realistas en helicópteros y otras aeronaves, así como en diferentes escenarios. Para verificar la pro eficiencia de los diferentes puestos de trabajo, se requiere un instrumento, que permita verificar las habilidades de los profesionales de Búsqueda y Salvamento, para de esta manera, comprobar si los mismos son competentes para la ejecución segura de dichas operaciones y así poder detectar, de manera eficiente, las debilidades y fortalezas del personal evaluado. Esto permitiría mejorar los programas de capacitación aplicados a los diferentes puestos de trabajo y sus diferentes actividades.

## 3. ANALISIS

3.1 La misión de los Servicios de Búsqueda y Salvamento (SAR) es encontrar personas en peligro, ayudarlas y trasladarlas a un lugar seguro donde reciban la asistencia adecuada para cada individuo en particular. La disponibilidad de un Servicio SAR, con personal entrenado y disponible, para acudir con eficacia en ayuda de personas en peligro, pasa por una verificación previa de sus competencias, aplicando un instrumento, aceptable y eficiente.

3.2 Cada vez resulta más limitada y de poca utilidad la descripción de un puesto a partir del análisis tradicional de tareas, basada en la observación de tiempos y movimientos. Esta técnica ha dejado de ser funcional para determinar cómo se logran objetivos complejos y dinámicos, por lo que es necesario que el análisis de competencias requeridas incluya situaciones y variables que reflejen el alcance o extensión del aprendizaje, como son, la resolución de situaciones imprevistas, la comunicación, el trabajo en equipo, la inteligencia y habilidad emocional; así como la relación de todas estas capacidades con la especialidad técnica, ya que esto determina la profundidad del aprendizaje.

3.3 El Instrumento de Verificación de Competencia es el proceso que se sigue para establecer, a partir de una actividad de trabajo, las competencias que se ponen en juego con el fin de desempeñar tal actividad en forma eficiente. La cobertura de la identificación puede ir desde el puesto de trabajo hasta un concepto más amplio de área ocupacional o ámbito de trabajo.

3.4 Los modelos de instrumentación de la competencia laboral que existen a nivel mundial son múltiples, según el enfoque que se quiera dar al aprendizaje de la persona, la posición que ocupa en la estructura y sus responsabilidades dentro del puesto de trabajo que desempeña en la organización. Pueden coexistir varios enfoques a la vez, sin que esto afecte negativamente la coherencia como sistema.

3.5 La aproximación funcional refiere a desempeños o resultados concretos y predefinidos a través de los instrumentos de verificación de desempeño (IVC) que la persona debe demostrar, derivados de un análisis de las funciones que componen el proceso. Generalmente, se usa un modelo a nivel operativo y se circunscribe a aspectos técnicos. Las evidencias que modelos de este tipo piden son: los resultados de las observaciones de la ejecución de una operación y de conocimientos asociados.

3.6 El Modelo de Verificación de Competencias se centra en identificar las capacidades de la persona que conlleva al desempeño en las diferentes actividades en cualquiera de los puestos de trabajo como operador SAR dentro de la organización. Este modelo es aplicado a todos los niveles en la organización y se circunscribe a las capacidades que le hacen destacar ante circunstancias definidas y no predefinidas, capacidad analítica, toma de decisiones, liderazgo, comunicación, es decir, su desempeño ante las circunstancias afectantes y de aplicación de manera efectiva a fin de mitigar riesgos ante cualquier factor humano afectante. En este caso, los desempeños a demostrar por la persona no se derivan de los procesos de la organización, sino de un análisis de las capacidades de fondo de las personas y su reacción ante tales circunstancias.

#### 4. CONCLUSIÓN

4.1 Aunque las iniciativas para mejorar la eficiencia en las diferentes competencias en lo que refiere al campo aeronáutico y aviación general ya existen, hay relativamente poca orientación en el área SAR, acerca de cómo evaluar y/o verificar estas competencias a través de un patrón estándar definido.

4.2 En esta Nota de Estudio se quiere proponer el diseño de un instrumento de Verificación de las Competencias en lo que refiere a un Servicio de Búsqueda y Salvamento, tomando como referencia los indicadores de comportamiento evaluados en El Manual de Evidencias Basadas en el Entrenamiento EBT de la OACI, para determinar la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia, lo que puede significar un avance importante hacia la solución de esta deficiencia. Aquí, se toman ciertos tópicos en referencia a las competencias y factores humanos afectantes, con el fin de desarrollar una mejor visión para contribuir a comprender los temas clave en este ámbito.

4.3 De igual modo, se discuten diferentes tipos de indicadores, los cuales son primordiales a evaluar y son los que tienen el potencial de medir las capacidades y competencias; se describe un marco general de orientación acerca de cómo los indicadores en los factores afectantes nos darán los indicios para así poder evaluar y/o verificar el impacto sobre las competencias y minimizar las consecuencias negativas. En general, el marco de las verificaciones de competencia que se presentan en este documento, puede contribuir a que los operadores SAR, desde cualquier puesto de trabajo en la organización, mejoren su pro eficiencia y conocimientos, también, a través de esta herramienta, los evaluadores podrán aplicar de una manera eficiente, sencilla y simple los Instrumentos de Verificación de Competencias para luego recopilar las evidencias de las competencias y realizar las certificaciones pertinentes.