

**РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ****АССАМБЛЕЯ — 41-Я СЕССИЯ****ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ**

Пункт 35 повестки дня. Экономическое регулирование международного воздушного транспорта. Политика

РАЗРАБОТКА СПЕЦИАЛЬНЫХ МЕР ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В СТАНДАРТЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В АВИАТРАНСПОРТНОЙ ОТРАСЛИ

(Представлено Венесуэлой (Боливарианская Республика) при поддержке Доминиканской Республики и Панамы²)

КРАТКАЯ СПРАВКА

Что касается последствий пандемии COVID-19, с которыми столкнулись все производственные секторы, то одним из наиболее пострадавших стал авиатранспортный сектор, который является основополагающим элементом, обеспечивающим транспортное сообщение с остальным миром. В целях уменьшения ущерба, причиненного пандемией, были приняты меры по восстановлению гражданской авиации на основе рекомендаций национальных органов здравоохранения, а также положений статьи 14 Конвенции о международной гражданской авиации (Чикагская конвенция) о предотвращении распространения болезней. Соответственно, в Общие положения о воздушных перевозках Венесуэлы (Боливарианская Республика) были включены четыре главы, в которых изложены, в частности, руководящие указания на случай чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения, имеющих международное значение (PHEIC), стихийных бедствий или других событий такого масштаба, который обуславливает необходимость объявления чрезвычайного положения правительственными органами. В этой связи, помимо прав пассажиров в обычных условиях эксплуатации, нужно уделить внимание вопросам, связанным с чрезвычайными ситуациями, а также необходимости стандартизации и усовершенствования руководящих принципов защиты прав потребителей, связанных с правами авиапассажиров.

Действия: Ассамблее предлагается:

а) принять к сведению информацию, изложенную в настоящем рабочем документе;

б) продолжить разработку правил по защите прав потребителей в сфере воздушных перевозок, в которых государствам-членам будут даны указания относительно мер по защите прав пассажиров и оказанию им помощи в чрезвычайных ситуациях, контроля за соблюдением правил и процедур и согласования действий с утвержденными планами на случай чрезвычайных ситуаций, с тем чтобы сформулировать правила, которые позволят обеспечить устойчивое и безопасное развитие международных воздушных перевозок.

<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со стратегической целью <i>Экономическое развитие воздушного транспорта</i>
<i>Финансовые последствия</i>	
<i>Справочный материал</i>	Статья 14 Конвенции о международной гражданской авиации (Чикагская конвенция) Резолюция АЕ6-1, <i>Защита прав потребителей в сфере воздушных перевозок</i> Резолюция АЕ6-3, Меры по поддержанию баланса между защитой прав потребителей и финансовой устойчивостью авиакомпаний в период пандемии, установленные Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ)

¹ Текст на испанском языке представлен Венесуэлой (Боливарианская Республика).

² Государства – члены Латиноамериканской комиссии гражданской авиации (ЛАКГА).

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Венесуэла (Боливарианская Республика) столкнулась с неблагоприятными последствиями пандемии COVID-19 во всех производственных секторах. С учетом того, что воздушный транспорт является основополагающим элементом, обеспечивающим транспортное сообщение с остальным миром, а также в целях восстановления гражданской авиации были приняты соответствующие меры на основе рекомендаций национальных органов здравоохранения, а также положений статьи 14 Конвенции о международной гражданской авиации (Чикагская конвенция) о предотвращении распространения болезней.

1.2 Венесуэла обеспечивает развитие коммерческой авиации в соответствии с положениями Конвенции о международной гражданской авиации и эффективно демонстрирует свою приверженность защите неотъемлемых прав пассажиров и потребителей услуг в сфере общественного воздушного транспорта, с тем чтобы такая защита обеспечивалась по строгим стандартам качества, согласно которым пользователи могут получать соответствующую информацию об услугах, предоставляемых авиаперевозчиками.

1.3 Действующие правила Венесуэлы по защите прав пассажиров, изложенные в документе "Общие положения о воздушных перевозках", соответствуют основным принципам защиты прав потребителей, установленным Международной организацией гражданской авиации (ИКАО), а также устанавливают критерии, которые необходимо учитывать авиаперевозчикам с момента продажи авиабилета до завершения поездки.

1.4 Одна из основных целей включения в действующие правила специальных мер на случай чрезвычайных ситуаций заключается в укреплении доверия потребителей к системе общественного воздушного транспорта для обеспечения быстрых, безопасных, надежных и устойчивых международных воздушных перевозок после пандемии COVID-19 и любого аналогичного события, которое может произойти в будущем.

2. ВКЛЮЧЕНИЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ МЕР В ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ БОЛИВАРИАНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ВЕНЕСУЭЛА

2.1 В вышеупомянутый нормативный документ были включены четыре главы, в которых изложены, в частности, руководящие указания на случай чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения, имеющих международное значение (PHEIC), стихийных бедствий или других событий такого масштаба, который обуславливает необходимость объявления чрезвычайного положения правительственными органами.

2.2 Кроме того, авиакомпании будут обязаны представить авиационному полномочному органу план действий по обеспечению качества обслуживания в чрезвычайных ситуациях с указанием исключительных мер реагирования на любые чрезвычайные ситуации.

2.3 В целях обеспечения качества обслуживания пассажиров и потребителей авиакомпании обязаны предоставлять информацию о чрезвычайных ситуациях и об исключительных условиях, которые будут применяться в отношении предоставления услуг в сфере общественного воздушного транспорта.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

3.1 Венесуэла продемонстрировала способность преодолевать проблемы в области коммерческой авиации, вызванные пандемией COVID-19. В настоящем документе указано, что государство принимает меры по обеспечению того, чтобы скоординированные действия заинтересованных организаций по реагированию на чрезвычайную ситуацию позволили создать благоприятные условия для восстановления сектора гражданской авиации и возобновления его деятельности. Венесуэла (Боливарианская Республика) сохраняет приверженность выполнению рекомендаций ИКАО по защите прав потребителей с учетом положительных результатов управления последовательными мерами по укреплению доверия пассажиров.

3.2 В этой связи рекомендуется продолжать разработку правил по защите прав потребителей в сфере воздушных перевозок, в которых государствам-членам будут даны инструкции относительно мер по защите прав пассажиров и оказанию им помощи в чрезвычайных ситуациях, контроля за соблюдением правил и процедур и согласования действий с утвержденными планами на случай чрезвычайных ситуаций, с тем чтобы сформулировать правила, которые позволят обеспечить устойчивое и безопасное развитие международных воздушных перевозок.

— КОНЕЦ —