



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

АССАМБЛЕЯ — 41-Я СЕССИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

Пункт 28 повестки дня. Другие вопросы политики высокого уровня, подлежащие рассмотрению Исполнительным комитетом

ОСНОВНЫЕ ПРАВА ПАССАЖИРОВ В МЕЖДУНАРОДНЫХ АЭРОПОРТАХ

(Представлено Советом ИКАО)

КРАТКАЯ СПРАВКА

В данном информационном документе сообщается о результатах работы Совета по определению того, какие конкретные права могут быть затронуты в процессе перевозки пассажиров, в части, касающейся взаимодействия с различными полномочными органами в аэропортах (например, проверки в целях безопасности перед вылетом), а также роли ИКАО в обеспечении соответствия этих прав действующим принципам ИКАО и встраивания их в процесс подготовки будущих политических и инструктивных указаний.

<i>Стратегические цели</i>	Настоящий рабочий документ связан со стратегической целью <i>"Авиационная безопасность и упрощение формальностей"</i>
<i>Финансовые последствия</i>	Ожидается, что упомянутая в настоящем документе деятельность ИКАО будет осуществляться в рамках средств, имеющихся в бюджете Регулярной программы на 2023–2025 годы, и/или за счет внебюджетных взносов, как предусмотрено бизнес-планом ИКАО на 2023–2025 годы
<i>Справочный материал</i>	Приложение 9 <i>"Упрощение формальностей"</i> Приложение 17 <i>"Авиационная безопасность"</i>

1. ИСХОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1 Проверка в целях безопасности всех пассажиров и их ручной клади перед вылетом является важным элементом системы обеспечения авиационной безопасности, направленным на то, чтобы запрещенные предметы не попадали в охраняемую зону ограниченного доступа или на борт воздушного судна для возможного использования в целях совершения акта незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации. Все пассажиры и ручная кладь, включая трансферных пассажиров и багаж, проходит надлежащий досмотр в целях безопасности до того, как им будет разрешен доступ к воздушному судну, стерильной зоне или охраняемой зоне ограниченного доступа (если отсутствует договоренность о контроле в целях безопасности в одном пункте маршрута). Следует принять к сведению, что любое лицо, отказывающееся пройти досмотр до входа на борт воздушного судна, не допускается к посадке.

1.2 В ходе четвертого заседания Совета в рамках 221-й сессии была выражена обеспокоенность в отношении инцидентов в различных международных аэропортах, связанных с нарушением прав пассажиров в результате ненадлежащего поведения лиц, ответственных за безопасность аэропортов. Было высказано мнение о том, что ИКАО не располагает каким-либо конструктивным материалом по защите прав пассажиров в подобных обстоятельствах.

1.3 В ходе 224-й сессии Совета (см. C-DEC 224/4) Совет согласился учредить Небольшую рабочую группу (SWG)¹ для выработки указаний в отношении будущей работы, касающейся прав пассажиров в международных аэропортах, в том числе для подготовки описания задачи, которое может использоваться в качестве исходной основы для дальнейшего анализа соответствующими группами экспертов ИКАО.

1.4 В ходе 226-й сессии SWG представила Совету (см. C-DEC 226/2) результаты своей работы, которые в кратком виде изложены в пп. 2–4 ниже. Совет с удовлетворением принял к сведению работу, проделанную Небольшой рабочей группой, по анализу основных прав пассажиров, проходящих через международные аэропорты, и подтвердил необходимость уважать принципы человеческого достоинства и недискриминации и обеспечивать защиту данных и наличие доступных механизмов правовой защиты при различных видах взаимодействия пассажиров с полномочными органами в международных аэропортах.

2. ОСНОВНЫЕ ПРАВА ПАССАЖИРОВ

2.1 Отмечая отсутствие четкого и общепринятого определения прав пассажиров в аэропорту, настоящий документ не содержит исчерпывающего перечня всех прав, которые могут быть затронуты, так как их диапазон может быть очень широк, и некоторые области находятся вне компетенции ИКАО. Скорее цель заключается в определении основных прав, связанных с практическим применением требований к обеспечению авиационной безопасности и упрощению формальностей на воздушном транспорте в условиях аэропорта, и описании ситуаций, в которых эти права могут быть нарушены.

2.2 Важно отличать эти основные права от "прав потребителей". Права потребителей в основном регулируются договором пассажира с авиакомпанией и правилами авиакомпании по

¹ Представители Совета от следующих государств: Австралия (председатель), Индия, Кот-д'Ивуар, Нидерланды, Объединенные Арабские Эмираты и Парагвай. Международный совет аэропортов (МСА) и Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА) являются наблюдателями.

обслуживанию потребителей. ИКАО активно занимается вопросами защиты прав потребителей посредством основных принципов ИКАО в области защиты интересов потребителей.

2.3 Как Организация Объединенных Наций, так и Европейский союз выпустили руководящие указания, касающиеся прав пассажиров в контексте пограничного контроля², которыми обладают пассажиры в международных аэропортах. Поскольку они касаются взаимодействия авиапассажиров с различными полномочными органами (например, досмотра в целях безопасности перед вылетом, пограничного контроля и медицинского освидетельствования), следует рассмотреть следующие ситуации:

- a) **человеческое достоинство**, которое может быть затронуто на нескольких этапах поездки пассажира, к примеру, когда различные полномочные органы в аэропорту требуют более тщательной проверки. Такие проверки должны всегда проводиться профессионально и в уважительной форме в соответствии с преследуемыми целями;
- b) **недискриминация**, которая предусматривает запрет на использование систематической дискриминационной практики при выборе пассажиров для опрашивания. При выборе не должно быть дискриминации исключительно по признаку расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или других взглядов, национального или социального происхождения и т. д.;
- c) сбор и использование информации о пассажирах при проведении пограничного контроля может повышать риск нарушения **защиты данных**. Пассажиры могут не всегда знать о типе обрабатываемых данных, цели такой обработки или о способе исправить их данные. Поэтому сбор, использование и хранение данных о пассажирах должны осуществляться в соответствии с принципами защиты данных (которые в рамках ИКАО отражены в соответствующих Стандартах Приложения 9);
- d) учитывая то, что нарушение основных прав пассажиров может быть очень неприятным для пассажира, важно обеспечить наличие доступных механизмов или средств правовой защиты против неоправданных, ненадлежащих и/или незаконных действий, признавая при этом применимость уникальных законов и правил, действующих в каждом аэропорту/каждой юрисдикции.

3. ОБСУЖДЕНИЕ

3.1 Хотя Совет не считает, что имеют место систематические нарушения этих основных прав, существует возможность обеспечить активное участие ИКАО в решении этого вопроса.

3.2 Международные аэропорты являются основными пунктами убытия, прибытия и транзита для сотен миллионов пассажиров ежегодно, и их поездки сопряжены с различными проверками, осуществляемым полномочными органами, такими как досмотр в целях безопасности

² *Handbook on Human Rights and Screening in Border Security and Management (2018)* ("Руководство по правам человека и досмотру при пограничном контроле") Контртеррористического управления Организации Объединенных Наций (<https://www.un.org/counterterrorism/human-rights/publications>) и *Fundamental rights at airports: border checks at five international airports in the European Union (2014)* ("Основные права в аэропортах: пограничные проверки в пяти международных аэропортах Европейского союза") Агентства Европейского союза по основным правам (<https://fra.europa.eu/en/publication/2014/fundamental-rights-airports-border-checks-five-international-airports-european>).

перед вылетом, иммиграционный контроль, медицинское освидетельствование и т. д. Обеспечение соблюдения основных прав пассажиров при взаимодействии с полномочными органами в международных аэропортах должно быть основополагающим принципом всей авиационной политики и практики в каждом государстве для предотвращения инцидентов.

3.3 Существует необходимость обеспечить согласованность политики, практики и руководящих указаний ИКАО в отношении авиационной безопасности и упрощения формальностей с этими основными правами. ИКАО следует также продолжать оказывать поддержку государствам-членам в части внедрения Приложения 9 *"Упрощение формальностей"* и Приложения 17 *"Авиационная безопасность"* ИКАО с учетом этих основных прав.

4. ПЛАН ДАЛЬНЕЙШИХ ДЕЙСТВИЙ

4.1 Обсудив варианты дальнейшей работы ИКАО в этой области. Совет поручил Секретариату и экспертам в рамках Групп экспертов по авиационной безопасности (AVSEC) и по упрощению формальностей (FAL):

- i) рассмотреть вопрос об изучении прав пассажиров в международных аэропортах и опираться на работу, описанную в разделе 2 настоящего документа;
- ii) провести, при необходимости, обзор соответствующих Приложений и сопутствующих материалов для обеспечения соответствия концептуальных рамок ИКАО этим основным правам;
- iii) учесть человеческое достоинство, недискриминацию, защиту данных и наличие доступных механизмов правовой защиты в качестве ключевых соображений при разработке будущей политики, практики и инструктивного материала ИКАО, а также поручить группам экспертов ИКАО принимать во внимание основные права в их соответствующих программах работы, в том числе при наличии необходимости в пересмотре Приложений и/или инструктивного материала ИКАО.

4.2 Поэтому Группы экспертов по авиационной безопасности (AVSEC) и по упрощению формальностей (FAL) представят в рамках стандартного процесса подготовки докладов для соответствующих органов ИКАО обновленную информацию о результатах своего рассмотрения прав пассажиров в международных аэропортах.

4.3 Совет распустил SWG, поскольку она эффективно и своевременно завершила свою работу, и распространяет данный информационный документ с целью повысить уровень информированности государств-членов с целью обеспечить уважение прав пассажиров в ходе их поездок.