



大会 — 第 41 届会议
执行委员会

议程项目 26：国际民航组织民用航空培训和能力建设

中美洲空中航行服务公司/中美洲航空培训研究所
在 COVID-19 大流行期间对民用航空工作人员培训所做的贡献

（由中美洲空中航行服务公司（COCESNA）的各成员国²提交）

执行摘要

本工作文件旨在列明中美洲空中航行服务公司（COCESNA）/中美洲航空培训研究所（ICCAE）在针对北美、中美和加勒比地区从事发展民用航空的专业人员的培训过程中，为了促成采取基于胜任能力的方法所做出的贡献和努力，以此积极缓解可能因 COVID-19 大流行导致当面培训长期中断而造成的运行安全风险。

行动：请大会：

- a) 制定预期出现漫长中断情况下的应急措施，将工作侧重于确保培训持续进行和民用航空专业人员资质有效；
- b) 记录并分享不同民用航空培训中心关于其如何克服 COVID-19 大流行所致种种局限的经验；
- c) 针对合适的课程推动采用虚拟培训方案，同时保留基于课堂的授课形式，优先安排重复性课程并遵守既有的生物安保规程。

战略目标：	本工作文件涉及安全战略目标
财务影响：	建立一个团队或多学科办公室以处理询问
参考文件：	Doc 9868 号文件：《空中航行服务程序 — 培训》，第三版，2020 年 Doc 9941 号文件：《培训开发指南：基于能力的培训方法》，第一版，2011 年 《培训开发指南：基于能力的培训方法 — 在线课程开发指南》，2019 年

¹ 西班牙语版本由中美洲空中航行服务公司提供。

² 伯利兹、哥斯达黎加、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯和尼加拉瓜

1. 引言

1.1 中美洲航空培训研究所（ICCAE），作为中美洲空中航行服务公司（COCESNA）的组成部分，是在中美洲地区规模最大的航空培训中心。其凭借所提供培训服务在质量方面的优良品质，以及通过发展潜力优厚的不同创新举措而对航空业界做出的持续贡献，已然获得崇高的领导力地位，以及国家和国际上的认可。

1.2 职业安全与健康自中美洲空中航行服务公司和中美洲航空培训研究所成立，一直以来是其核心目标，这在多项宣言中均有所体现。其一贯强调，安全和健康的设定对培训过程的效率构成基础性贡献，推动空中运输行业的发展运作，在任何不利场景或可能出现的重大紧急情况面前也能得以持续。

1.3 为寻求在预防和避免严重急性呼吸综合征冠状病毒 2 方面扮演负责任的角色，中美洲空中航行服务公司/中美洲航空培训研究所启动了关于学术产品、基础设施和设备，以及与基于课堂的课程相关物流问题的讨论过程，以决定风险水平，和在中美洲地区及以远继续对航空运输工作人员进行培训的可能性；达成的结论是，中美洲航空培训研究所在如此大规模的扰乱面前准备不足，需要进行投资以恢复其运行能力。

2. 讨论

2.1 封闭措施作为遏制 COVID-19 大流行的措施之一，促使世界上不同的民用航空培训中心迅速跟进各种远程学习解决方案，以使培训得以继续。但存在诸多障碍，如连接问题、缺乏符合课程设计的虚拟内容，乃至培训工作人员面对这一“新常态”准备不足等。有鉴于此，中美洲空中航行服务公司/中美洲航空培训研究所采取行动制定了可行方式以克服大流行病期间的各项挑战，并涉及如何在截然不同的环境下重新开始培训和学徒计划。

2.2 因为缺乏以往的类似危机作为参考依据，使得难以预测近期的事态发展。逻辑上，现今的影响可以轻易记录，但是那些将在中长期对不同参与者产生的影响在相比之下更有争议。要准备进行分析的第一步是检查各变量的完成情况，中美洲航空培训研究所会在培训过程中对其进行明确规定，即：

- a) 技术基础设施的可用性；
- b) 宽带网络连接；
- c) 可用于纳入教导性课程信息的学习管理系统（LMS）；
- d) 融入组织网络的网络安全系统；
- e) 经过培训能够以当面和虚拟模式授课的教员；
- f) 传统或标准化课程支持虚拟模式授课；
- g) 当地和国际层面对移动的限制；
- h) 在民航局长（DGCA）规章中认可虚拟模式培训；
- i) 具备经过民航局长批准的生物安保规程。

3. 结论

3.1 航空培训不能在紧急事件期间停止，因为其是从危机中恢复的关键元素，提供了常态性、常规感、技巧以及工作岗位中发展的必要技能。中美洲航空培训研究所继续在清晰且确定的路径上向前发展，致力于让远程和当面课堂兼容并包又易于获取，而无需经历漫长的中断。

— 完 —