



ASSEMBLÉE — 41^e SESSION

COMITÉ EXÉCUTIF

Point 26 : Formation et renforcement des capacités en aéronautique civile

CONTRIBUTION DE LA COCESNA ET DE L'ICCAE À LA FORMATION DU PERSONNEL DE L'AVIATION CIVILE PENDANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

(Note présentée par les États membres de la Corporation des services de navigation aérienne de l'Amérique centrale [COCESNA]²)

RÉSUMÉ ANALYTIQUE

La présente note rend compte de la contribution et des efforts déployés par la Corporation des services de navigation aérienne de l'Amérique centrale (COCESNA) et de l'Institut de formation aéronautique spécialisée d'Amérique centrale (ICCAE) pour assurer la poursuite de la formation fondée sur les compétences des professionnels qui prennent part au développement de l'aviation civile en Amérique du Nord, en Amérique centrale et dans les Caraïbes, afin d'atténuer de façon proactive les risques de sécurité pouvant découler de l'interruption prolongée de la formation en personne en raison de la pandémie de Covid-19.

Suite à donner : L'Assemblée est invitée à :

- concevoir des mesures d'intervention en cas de suspension prolongée, l'accent devant être mis sur le maintien de la formation et de la validité des qualifications des professionnels de l'aviation civile ;
- documenter et diffuser l'expérience des différents centres de formation en aviation civile sur la manière dont ils ont surmonté les contraintes imposées par la pandémie de COVID-19 ;
- promouvoir l'option de formation en mode virtuel pour les cours qui s'y prêtent et à maintenir la modalité en présentiel, en accordant la priorité à la formation périodique, dans le respect des protocoles établis de sécurité sanitaire.

<i>Objectifs stratégiques :</i>	La présente note de travail se rapporte à l'objectif stratégique Sécurité.
<i>Incidences financières :</i>	La création d'une équipe ou d'un bureau multidisciplinaire pour répondre aux demandes d'information pourrait entraîner des incidences financières.
<i>Références :</i>	Doc 9868, <i>Procédures pour les services de navigation aérienne – Formation</i> , Troisième édition, 2020

¹ Version en espagnol fournie par la COCESNA.

² Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras et Nicaragua.

	<p>Doc 9941, <i>Guide de conception de cours – Méthode de formation fondée sur les compétences</i>, 1^{re} édition, 2011</p> <p><i>Guide de conception de cours : Méthode de formation fondée sur les compétences – Lignes directrices pour l'élaboration de cours en ligne</i>, 2019</p>
--	---

1. INTRODUCTION

1.1 Partie intégrante de la COCESNA, l'Institut de formation aéronautique spécialisée d'Amérique centrale (ICCAE) est le centre de formation en aviation civile de plus grande envergure de la région centroaméricaine. Il est considéré un chef de file dans son domaine et jouit d'une reconnaissance nationale et internationale pour la grande qualité de ses services de formation et l'apport constant qu'il fait à la communauté aéronautique par ses diverses initiatives novatrices au potentiel de développement élevé.

1.2 La santé et la sécurité au travail ont été un objectif primordial de la COCESNA et de l'ICCAE depuis leur création tout comme à l'occasion de différentes prises de position. On a souligné qu'il est fondamental de compter sur un milieu de travail sain et sûr pour veiller à ce que l'instruction soit efficace et appuie la poursuite des activités du secteur du transport aérien, même face à un contexte défavorable ou à une situation d'urgence majeure.

1.3 Soucieuse d'être responsable et de prévenir la propagation du SRAS-CoV-2, l'Institut de la COCESNA a mené un examen de l'offre de formation, de l'infrastructure et des installations, ainsi que de la logistique associée aux cours en présentiel dans le but de déterminer le niveau de risque et la possibilité de poursuivre la formation du personnel du secteur du transport aérien de la région centroaméricaine. L'exercice a permis de constater qu'on n'était pas préparé pour une perturbation de cette magnitude et qu'il fallait réaliser des investissements afin de reprendre le fonctionnement de l'ICCAE.

2. ANALYSE

2.1 Les fermetures pour contenir la pandémie de COVID-19 ont poussé les établissements de formation aéronautique du monde à adopter en mode accéléré les cours à distance pour assurer le maintien de la formation. De nombreux obstacles ont surgi, allant de la faible connectivité et l'absence de contenu virtuel pour les besoins pédagogiques des cours, aux instructeurs qui n'étaient pas préparés pour cette « nouvelle normalité ». À cet égard, l'ICCAE a lancé des activités destinées à trouver une façon réaliste de surmonter les défis posés par la pandémie et de reprendre la formation dans un contexte radicalement différent.

2.2 L'absence de points de référence par rapport à des crises semblables dans le passé fait en sorte qu'il est difficile de prédire ce que réserve l'avenir proche. Certes, les effets actuels peuvent être facilement documentés, mais les répercussions qui laisseront des traces sur les différents acteurs à moyen et à long terme sont davantage sujettes à débat. La première étape dans la préparation de l'analyse a été de définir les variables que l'ICCAE estime nécessaires pour la formation, à savoir :

- a) Une infrastructure technologique ;
- b) Une connexion internet à large bande ;
- c) Un système de gestion de l'apprentissage (LMS) disponible pour intégrer l'information pédagogique des cours ;
- d) Des moyens de cybersécurité intégrés au réseau de l'organisation ;
- e) Des instructeurs formés pour donner des cours en présentiel et en mode virtuel ;
- f) Des cours conventionnels ou normalisés pouvant être offerts en mode virtuel ;
- g) Des restrictions à la mobilité sur les plans local et international ;

- h) Des règlements de la Direction générale de l'aviation civile (DGAC) reconnaissant la formation en mode virtuel ;
- i) Un protocole de biosécurité approuvé par la Direction générale de l'aviation civile.

3. CONCLUSION

3.1 La formation aéronautique ne peut s'arrêter pendant une situation d'urgence car c'est un aspect essentiel de la relance pendant une crise : elle apporte normalité, un sentiment de régularité ainsi que les connaissances et aptitudes nécessaires pour le perfectionnement en milieu de travail. L'ICCAE continue à avancer avec une trajectoire clairement définie pour faire en sorte que les cours à distance et en présentiel soient inclusifs et accessibles à toutes les phases de la formation, sans qu'il y ait de longue suspension.

— FIN —