



大会 — 第 41 届会议

执行委员会

议程项目 26：国际民航组织民用航空培训和能力建设

培训需求分析技术

（由多米尼加共和国提交）

执行摘要

本工作文件为确定航空人员的必要专业能力推荐一种高效和标准化方法，以培养实现民航组织战略和业务目标所需的精准技术和管理能力。培训过程的成功将取决于能否准确确定最佳绩效所需的工作技能。

可以激励各国的服务提供者为其员工发展和公司竞争力增加价值，从而实现民用航空的整体发展。

这种做法也将有利于民航教学中心（CIAC）规划、设计和提供适当的培训，通过为人才培养创造价值，为组织的战略规划提供航空人员专业能力。为人才培养创造价值是促进国际民航发展的一个决定性因素。

行动：请：

- a) 要求国际民航组织采用这种方法来确定培训需求，而且不仅向民航局的工作人员，而且也向行业内利害攸关方提供这种培训，以取得更好的结果，优化民用航空的效率。

战略目标：	本工作文件涉及以下战略目标： a) 安全 b) 空中航行能力和效率 c) 航空安保和简化手续 d) 航空运输的经济发展 e) 环境保护
-------	--

财务影响：	无
-------	---

参考文件：	无
-------	---

¹ 西班牙语文本由多米尼加共和国提供。

1. 引言

1.1 拉丁美洲民航委员会（LACAC）于 2019 年和 2020 年对其成员国进行了调查，以了解其培训需求，结果并没有一个标准化的信息收集方法；至于调查的范围，也不清楚是否超出了各国民航局范围以包括成员国整个行业的需求，因为这样可以产生更完整、客观和有价值的数据。

1.2 在 2021 年 9 月 8 日举行的航空运输政策、经济和法律事务专家组第四十八次会议（GEPEJTA/48）上，多米尼加共和国航空科学高等学院提交了一份有关确定民航组织人员专业能力方法的工作文件，目的是在拉丁美洲民航委员会（LACAC）所有成员国之间为此目的采用一种标准化方法。

1.3 拉丁美洲民航委员会执行委员会在其 2021 年 10 月 28 日举行的第 96 次会议上，对该工作文件表示欢迎，注意到文件中提供的信息，并批准向各成员国推广上述方法。

2. 讨论

2.1 本工作文件旨在向国际民用航空组织（ICAO）所有成员国提供一种高效和标准化的方法，来确定航空人员必须具备的专业能力，为实现民用航空组织的战略和业务目标培养必要的技术和管理能力。

2.2 高效的培训管理是所有组织人才管理的支柱，因为它不仅注重招聘富有潜力的新人力资源，同时也关注培养和保留在岗员工。

2.3 这一点对航空组织来说尤为重要，因为航空组织的技术、运营和管理专业能力要求包括能承担责任在安全方面做出决策和执行任务。

2.4 对人才和工作团队的充分管理，认识到提高组织生产力、发展和竞争力的战略意义。

2.5 从战略角度来看，培训计划提供有效执行任务所需的知识、技能和能力，使组织能够维持和提高员工的专业能力，并使员工能够适应组织的技术要求和愿景。

2.6 制定培训计划的一个基本步骤是为在组织内执行不同任务和开展不同活动的人员的发展确定培训需求。

2.7 确定培训需求的方法应该包括使用工具组合来收集信息，工具组合的选择取决于，除其他外，组织的类型、结构、内部流程和程序、监督类型以及所执行的任务等。

用于确定培训需求的工具：

- 工作分析
- 直接上级提出的培训要求
- 面谈和会议

- 优点评估/绩效考核
- 对交付给客户的产品/服务的分析
- 问卷调查/满意度调查。

2.8 选择适当的工具和活动，可以准确客观地收集有关人力资源目前专业能力/绩效以及期望的专业能力/绩效的信息。

目前的专业能力/绩效	期望的专业能力/绩效
目前员工在做什么？	该员工应该做什么？
他/她如何或用什么做这些？	他/她应该如何或用什么做这些？
他/她在哪里做这些？	他/她应该在哪里做这些？
他/她什么时候做这些？	他/她应该什么时候做这些？
他/她为什么做这些？	他/她为什么应该做这些？

2.9 一旦收集和汇总了数据，确定培训需求之后的下一阶段工作将取决于对信息的适当处理，这包括在既定的预算框架内对有待开发的培训进行分析和优先排序的过程。这将对民用航空组织培训计划制定的主要投入。

2.10 培训过程的成功将取决于能否正确确定员工优化绩效所需的工作技能。

2.11 同样，这项分析也是对航空人员培训方案设计或升级工作的一项投入，根据民航教学中心（CIAC）的 TRAINAIR 方法，培训方案设计或升级工作由计划设计和开发部门负责，以支持以下阶段的工作：

- 确定与工作相关的专业能力
- 教学的设计和开发
- 教学的实施
- 教学后的评估。

3. 结论

3.1 本工作文件为确定航空人员的必要专业能力推荐一种有效和标准化的方法，以便为实现民航组织战略和业务目标培养精准的技术和管理能力。

3.2 培训过程的成功将取决于能否正确识别员工优化绩效所需的工作技能。

3.3 可以让各国服务提供者理解，为其员工的专业发展和其公司的竞争力增加价值，可以惠及民航的整体发展。

3.4 这种方法也有利于民航教学中心（CIAC）规划、设计和提供适当的培训，通过为人才培养创造价值，提高航空人员的专业能力，有利于各组织的战略规划，因为为人才培养创造价值是促进国际民用航空发展的一个关键因素。

— 完 —