



**РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ**

**АССАМБЛЕЯ — 41-Я СЕССИЯ**

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ**

**Пункт 26 повестки дня. Деятельность ИКАО в области подготовки специалистов гражданской авиации и наращивания потенциала**

**МЕТОДИКА АНАЛИЗА ПОТРЕБНОСТЕЙ В ПОДГОТОВКЕ**

(Представлено Доминиканской Республикой)

**КРАТКАЯ СПРАВКА**

В настоящем рабочем документе рекомендуется эффективный и стандартизированный подход к определению необходимых компетенций авиационного персонала с целью создания точных технических и управленческих способностей, необходимых для достижения стратегических и эксплуатационных целей организаций гражданской авиации. Успех процесса подготовки будет зависеть от точности определения рабочих навыков, необходимых для обеспечения оптимальных показателей работы.

Поставщики обслуживания в государствах могут быть мотивированы на повышение эффективности развития их персонала и конкурентоспособности их компаний, что приведет к комплексному развитию гражданской авиации.

Такой подход также поддержит планирование, построение и проведение соответствующей подготовки в центрах подготовки гражданской авиации (CIAC) для обеспечения компетенциями авиационного персонала в интересах стратегического планирования организаций путем повышения эффективности развития талантов – определяющего фактора для популяризации международной гражданской авиации.

**Действия:** Ассамблее предлагается:

а) просить ИКАО принять этот подход к определению потребностей в подготовке и предоставлять такую подготовку не только персоналу ведомств гражданской авиации, но также и заинтересованным сторонам отрасли, чтобы способствовать достижению лучших результатов, достигая при этом оптимизации эффективности деятельности гражданской авиации.

<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со стратегическими целями: а) "Безопасность полетов" б) "Аэронавигационный потенциал и эффективность" с) "Авиационная безопасность и упрощение формальностей" д) "Экономическое развитие воздушного транспорта" е) "Охрана окружающей среды"
<i>Финансовые последствия</i>	Неприменимо
<i>Справочный материал</i>	Неприменимо

<sup>1</sup> Текст документа на испанском языке представлен Доминиканской Республикой.

## 1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Опросы, проведенные Латиноамериканской комиссией гражданской авиации (ЛАКГА) в 2019 и 2020 годах среди ее государств-членов по определению потребностей в подготовке, не имели стандартизированного подхода к сбору информации; что касается области охвата опросов, неясно, затрагивала ли она помимо ведомств гражданской авиации (ВГА) государств потребности всей отрасли государств-членов, что позволило бы получить более полные, объективные и ценные данные.

1.2 В ходе сорок восьмого совещания Группы экспертов по политике, экономике и юридическим вопросам в области воздушного транспорта (GEPEJTA/48) 8 сентября 2021 года Высшая академия авиационных наук Доминиканской Республики представила рабочий документ в отношении подхода к определению компетенций персонала организаций гражданской авиации с целью обеспечения стандартизации соответствующей методологии во всех государствах – членах Латиноамериканской комиссией гражданской авиации (ЛАКГА).

1.3 На своем 96-м заседании 28 октября 2021 года Исполнительный Комитет ЛАКГА заслушал рабочий документ, принял к сведению представленную в нем информацию и утвердил распространение вышеуказанного подхода среди государств-членов.

## 2. РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСА

2.1 Цель настоящего рабочего документа заключается в предоставлении всем государствам – членам Международной организации гражданской авиации (ИКАО) эффективного и стандартизированного подхода к определению необходимых компетенций авиационного персонала с целью формирования необходимых технических и управленческих способностей, необходимых для достижения стратегических и эксплуатационных целей организаций гражданской авиации.

2.2 Эффективная организация подготовки является основой управления талантами во всех организациях при условии, что в его основе лежит не только найм нового персонала с высоким потенциалом, но также развитие и удержание уже работающего в организации.

2.3 Этот аспект еще более важен для авиационных организаций, чьи профили технических, эксплуатационных и управленческих компетенций включают ответственность за принятие решений и выполнении задач, связанных с безопасностью.

2.4 Разумное управление талантами и рабочими командами признает стратегическую важность повышения продуктивности, развития и конкурентоспособности организаций.

2.5 Со стратегической точки зрения, планы подготовки позволяют организациям поддерживать и развивать компетенции их сотрудников и адаптировать их к технологическим требованиям и видению организации, предоставляя знания, навыки и способности, необходимые для эффективного выполнения задач.

2.6 Фундаментальным шагом разработки планов подготовки является определение потребностей в подготовке для развития людей, которые выполняют различные задачи и осуществляют разную деятельность в организации.

2.7 Для определения потребностей в подготовке применяемый подход должен включать сбор информации с использованием набора инструментов, выбор которых будет зависеть, помимо прочего, от типа организации, ее структуры, внутренних процессов и процедур, типа наблюдения и выполняемых задач.

### Инструменты для определения потребностей в подготовке

- анализ должностных функций;
- запрос на подготовку от непосредственного начальства;
- интервью и встречи;
- оценка положительных качеств/оценка показателей работы;
- анализ продукции/услуг, предоставляемых заказчику;
- вопросники/обзоры уровня удовлетворенности.

2.8 Выбор подходящих инструментов и видов деятельности позволит точно и объективно собрать информацию о текущих компетенциях/показателях работы в сравнении с требуемыми компетенциями/показателями работы персонала.

<b>Текущие компетенции/ показатели работы</b>	<b>Требуемые компетенции/ показатели работы</b>
Какую работу сейчас выполняет сотрудник?	Какую работу должен выполнять сотрудник?
Как или посредством чего он/она это делает?	Как или посредством чего он/она должны это делать?
Где он/она это делает?	Где он/она должны это делать?
Когда он/она это делает?	Когда он/она должны это делать?
Почему он/она это делает?	Почему он/она должны это делать?

2.9 После того, как данные будут собраны и сведены, этап, следующий за определением потребностей в подготовке, будет зависеть от должной обработки информации, что включает процесс анализа и расставления приоритетов в подготовке, которую необходимо разработать, в рамках установленного бюджета. Это будет основным для тщательной проработки плана подготовки для организаций гражданской авиации.

2.10 Успех процесса подготовки будет зависеть от правильного определения рабочих навыков, которые необходимо иметь персоналу для оптимизации показателей работы.

2.11 Помимо этого, этот анализ предоставляет информацию для разработки или обновления программ подготовки авиационного персонала под ответственностью подразделений по созданию структуры и разработке программ в соответствии с методологией TRAINAIR центров подготовки авиационного персонала (CIAC) в целях поддержки этапов:

- определения компетенций, связанных с рабочими функциями;
- создания структуры и разработки инструкций;
- проведения инструктажа;
- оценки после проведенного инструктажа.

### 3. ВЫВОД

3.1 В настоящем рабочем документе рекомендуется эффективный и стандартизированный подход к определению необходимых компетенций авиационного персонала с целью создания точных технических и управленческих способностей, необходимых для достижения стратегических и эксплуатационных целей организаций гражданской авиации.

3.2 Успех процесса подготовки будет зависеть от правильности определения компетенций персонала, необходимых для обеспечения оптимальных показателей работы.

3.3 Можно поделиться информацией с поставщиками обслуживания в государствах о том, что повышение эффективности профессионального развития их персонала и конкурентоспособности их компаний благотворно скажется на общем развитии гражданской авиации.

3.4 Такой подход также наилучшим образом скажется на планировании, построении и проведении соответствующей подготовки в центрах подготовки гражданской авиации (СІАС) для повышения компетенций авиационного персонала в интересах стратегического планирования организаций путем повышения эффективности развития талантов – определяющего фактора для дальнейшего функционирования системы международной гражданской авиации.

— КОНЕЦ —