



## 大会 — 第 41 届会议

### 技术委员会

#### 议程项目 31：航空安全和空中航行标准化

#### 空中交通管制员的预防性保健方案

(由多米尼加共和国提交)

#### 执行摘要

本工作文件提出了制定预防性保健方案的建议，以减少年轻空管人员的与空中交通管制服务有关的健康问题，从而提高他们的生产力和福祉。

**行动：**请大会敦促各国为空管人员实施预防性保健方案，以便：

- a) 提高空中交通管制员的生产力；
- b) 通过拥有更健康的空中交通管制员来维持高水平的空中航行服务效率；
- c) 减少与健康保险和相关问题有关的组织成本；和
- d) 使各组织能够照顾到建议的退休时间和年龄以及其他人员配置要求。

战略目标:	本工作文件涉及安全、空中航行能力和效率战略目标
财务影响:	
参考文件:	Doc 9426 号文件：国际民航组织《空中交通服务规划手册》第 1 版，1984 年。 Doc 9859 号文件：国际民航组织《安全管理手册（SMM）》第 4 版，2018 年。

## 1 引言

1.1 个人整体健康状况，尤其是空中交通管制员的健康，对所有空中航行服务提供者的发展和进展都至关重要。这两个要素之间有着直接的关系，而且这两个要素对于国际民航组织成员国实现安全战略目标都是至关重要的。

<sup>1</sup> 西班牙文版本由多米尼加共和国提供。

1.2 我们目睹了许多国家空中交通管制员的健康状况严重恶化或受损，其预期工作寿命缩短，尤其是在 COVID-19 之后，因此，在管理复杂的结构化系统如国际民航系统时，以及在制定以预防和处健康相关问题为重点的方案和提案时，必须将空管员整体健康状况的模式或现有关系视为一个至关重要的因素。

## 2 分析

2.1 对空中交通管制员健康产生负面影响的因素是老龄化和职业健康状况。众所周知，老化是一个自然过程，它不仅取决于身体的若干方面和变化，而且还与空中航行系统的环境刺激有关。出于这个原因，随着空中交通管制服务发展成为一个越来越复杂和动态的系统，与其人力资源有关的因素变得越来越关键和重要。

2.2 虽然老龄化会对认知能力产生影响、空中交通管制服务的提供发生了变化、且 COVID-19 导致的疾病和障碍也产生了影响，但癌症、高血压、糖尿病、心理等疾病在年轻的空管员中更为常见。正是由于这个原因，许多国家越来越关注影响空管员的这些健康因素，以及它可能对空中航行系统的运作、效率和发展产生的影响。

2.3 如《空中交通服务规划手册》所述，“如同任何其他形式的运输一样，存在着为空中交通提供某些服务的内在需要，以便以安全和有序的方式进行空中交通”。这就是为什么及时和相关地提供空中交通管制服务对于航空运输活动是至关重要和必要的。

2.4 “服务”一词的意思是，应尽最大可能向用户提供空中交通服务（ATS），ATS 采取的任何可能妨碍用户意图的行动，只有在服务改善结果能够惠及大多数用户的情况下，才是合理的。基于这一前提，当务之急是及时评估危害年轻空管员健康的原因，最重要的是在这方面制定预防和缓解方案。

2.5 Doc 9859 号文件《安全管理手册》也考虑到了这一概念，其中指出“管理安全需要解决人们如何积极和消极地对组织机构的安全作出贡献。人的因素是关于：理解人们与世界互动的方式、其能力和局限性，并影响人的活动，以改进人们的工作方式。因此，对人的因素加以考虑是安全管理的一个组成部分，必须了解、查明和减轻风险，以及使人对组织机构的安全作出最大贡献”。

2.6 呼吁每个空中航行系统考虑这些与空管员整体健康状况有关的变量以及年轻人群的健康遭受的负面影响。

2.7 在身心健康、良好的工作条件、效率、生活质量以及高效空中交通服务的发展和可持续性等问题上，航空人员务必应保持积极的关系和平衡。