

**РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ****АССАМБЛЕЯ — 41-Я СЕССИЯ****ТЕХНИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ****Пункт 31 повестки дня. Стандартизация в области безопасности полетов и аэронавигации****ПРОГРАММЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ ДЛЯ ДИСПЕТЧЕРОВ УВД**

(Представлено Доминиканской Республикой)

КРАТКАЯ СПРАВКА

В настоящем рабочем документе выдвигается предложение о разработке программ медицинской профилактики в целях уменьшения проблем со здоровьем, связанных с обслуживанием воздушного движения, у молодых диспетчеров УВД и повышения таким образом их производительности и благополучия.

Действия: Ассамблее предлагается настоятельно призвать государства внедрить программы медицинской профилактики для персонала органов УВД, с тем чтобы:

- a) повысить производительность диспетчеров УВД;
- b) поддержать высокий уровень эффективности ПАНО путем укрепления здоровья диспетчеров УВД;
- c) сократить расходы, связанные с медицинским страхованием и смежными вопросами в организациях;
- d) позволить организациям соблюдать рекомендуемые сроки и возраст выхода на пенсию и удовлетворять кадровые потребности.

<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со стратегическими целями "Безопасность полетов" и "Аэронавигационный потенциал и эффективность"
<i>Финансовые последствия</i>	
<i>Справочный материал</i>	Дос 9426, <i>Руководство ИКАО по планированию обслуживания воздушного движения</i> , 1-е издание, 1984 г. Дос 9859, <i>Руководство ИКАО по управлению безопасностью полетов (РУБП)</i> , 4-е издание, 2018 г.

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Условия, относящиеся к общему состоянию здоровья людей, в особенности здоровья диспетчеров УВД, крайне важны для развития и прогресса всех поставщиков

¹ Текст на испанском языке представлен Доминиканской Республикой.

аэронавигационного обслуживания. Между этими двумя элементами существует прямая взаимосвязь, и оба элемента имеют огромное значение для достижения государствами – членами ИКАО стратегической цели обеспечения безопасности полетов.

1.2 Ввиду существенного ухудшения состояния здоровья авиадиспетчеров во многих странах и сокращения продолжительности их трудовой деятельности, особенно после COVID-19, модель или существующая взаимосвязь, касающаяся общего состояния здоровья диспетчеров УВД, должна рассматриваться как важный фактор при управлении сложными структурированными системами, такими как системы международной гражданской авиации, а также при разработке программ и предложений, направленных на профилактику и лечение заболеваний.

2. АНАЛИЗ

2.1 Старение и патологии, связанные с профессиональной деятельностью, являются важными факторами, негативно влияющими на здоровье диспетчеров УВД. Как известно, старение — это естественный процесс, который определяется не только рядом аспектов и изменений в физическом состоянии, но и влиянием самой среды аэронавигационных систем. Поэтому, по мере того как служба управления воздушным движением развивается и становится все более сложной и динамичной системой, факторы, связанные с ее человеческими ресурсами, становятся все более важными и существенными.

2.2 Однако, вне зависимости от последствий старения для когнитивных функций, изменений в обслуживании воздушного движения и воздействия болезней и расстройств, вызванных COVID-19, такие болезни, как рак, гипертония, диабет, психические заболевания и другие болезни, чаще встречаются среди более молодых диспетчеров УВД. Именно по этой причине эти факторы, влияющие на здоровье авиадиспетчеров во многих странах, а также последствия, которые они могут иметь для эксплуатации, эффективности и развития аэронавигационных систем, вызывают растущую обеспокоенность.

2.3 Как указано в Руководстве по планированию обслуживания воздушного движения, "Для воздушного движения, как и для любого другого вида транспорта, существует присущая ему необходимость обеспечения определенного обслуживания, предназначенного для осуществления движения безопасным и упорядоченным образом". Именно поэтому своевременное и надлежащее обслуживание воздушного движения столь важно и необходимо для деятельности воздушного транспорта.

2.4 Термин "обслуживание" означает, что ОВД в максимально возможной степени должно быть доступно пользователям и что любые действия органов ОВД, которые могут помешать намерениям любого пользователя, могут быть оправданы только в том случае, если результаты улучшения обслуживания пойдут на пользу большинству пользователей. Исходя из этого, крайне важно своевременно оценить причинные факторы, влияющие на состояние здоровья молодых диспетчеров УВД, и, прежде всего, разработать в этой связи программы профилактики и смягчения последствий.

2.5 Эта идея также рассматривается в документе Дос 9859 *"Руководство по управлению безопасностью полетов"*, где говорится, что "При управлении безопасностью полетов необходимо учитывать вклад людей, как положительный, так и отрицательный, в процесс обеспечения организацией безопасности полетов. Человеческий фактор подразумевает понимание способов взаимодействия людей с миром, их возможностей и ограничений, а также влияние на

человеческую деятельность в целях совершенствования способов выполнения людьми своей работы. В итоге рассмотрение вопроса о человеческом факторе является неотъемлемой частью процесса управления безопасностью полетов, необходимой для понимания, выявления и уменьшения рисков, а также для оптимизации вклада людей в процесс обеспечения организацией безопасности полетов".

2.6 Каждая аэронавигационная система призвана учитывать эти переменные в отношении общего состояния здоровья своих диспетчеров УВД и то, в какой степени более молодые диспетчеры испытывают негативное воздействие на свое здоровье.

2.7 Для персонала авиационной отрасли важно поддерживать позитивные отношения и баланс в таких вопросах, как физическое и психическое здоровье, хорошие условия труда, эффективность, качество жизни, а также совершенствование и устойчивость эффективного обслуживания воздушного движения.

— КОНЕЦ —