



## 大会 — 第 41 届会议

### 执行委员会

议程项目 26: 国际民航组织民航培训和能力建设

#### 将航空培训情报纳入航空培训机构（ATOs）的结构中

（由多米尼加共和国提交）

#### 执行摘要

培训机构应通过其必要组成部分（ECs）的功能，建立解读数据以及综合利用航空培训情报（ATI）提供的知识的能力。针对 COVID-19 疫情给航空业带来的变化，加强航空培训情报的管理至关重要。

有必要评估经认可的航空培训机构（ATOs）在其组织结构内以综合方式管理航空培训情报的能力。这种管理包括数据收集、信息分析、战略决策备选方案的确定以及知识管理。为了达到战略规模，与 ATI 相关的活动必须具有实质性的组织影响，并考虑到经管理的所有信息必须下达到该组织与教学设计和其学术方案交付相关的所有活动和流程中。

虽然这些框架并不完整，也不能满足所有运营要求，但建议 ATOs 考虑在这些框架中纳入一个科室，以履行航空培训数据/信息分析（ATI）的职能。这个 ATI 科室将是一个咨询部门，直接向 ATO 的高级管理层报告。

虽然并非所有的 ATOs 都系统化地使用了包含 ATI 所有必要组成部分在内的工具，但航空培训信息分析员会着重加强对可用信息的分析。

关于实施问题，我们注意到，作为航空培训升级版（TRAINAIR PLUS）方案下民航培训中心的认证机构和这一新的培训情报管理概念的支持者，全球航空培训办公室（GAT）在其组织结构中设立了一个航空培训数据分析员的职位，该职位具有这方面的胜任能力。

<sup>1</sup> 西班牙语文本由多米尼加共和国提供。

<b>行动：请大会：</b> a) 注意与航空培训情报（ATI）相关的 ATOs 职能及其益处； b) 采纳对 Doc 9841 号文件《培训机构审批手册》附录 C —《经批准的培训机构的组织结构》中的 ATO 组织结构示例的修改建议。 c) 要求国际民航组织 GAT 办公室继续开展航空培训情报管理（ATI）方面的咨询工作；和 d) 敦促成员国与国际民航组织积极合作，特别是通过其航空培训机构进行合作，推动任命航空培训信息分析员，以加强航空培训情报（ATI）的管理。	
<b>战略目标：</b>	本工作文件涉及以下战略目标： <ul style="list-style-type: none"><li>• 安全</li><li>• 空中航行能力与效率</li><li>• 安保和简化手续</li><li>• 航空运输的经济发展</li><li>• 环境保护</li></ul>
<b>财务影响：</b>	不要求额外资源
<b>参考文件：</b>	Doc 9841 号文件《培训机构审批手册》 ICAO 培训报告第 8 卷第 1 节 —《航空培训情报》

## 1. 引言

1.1 国际民航组织将航空培训情报（ATI）定义为一个综合信息架构，以及一套将战略和业务决策有用信息与航空部门培训需求联系起来的工具和方法，这将有助于提供最佳培训解决方案。

1.2 培训机构应通过 ATI 的八大必要组成部分（EC），建立解读数据以及综合利用 ATI 提供的知识的能力，这其中考虑了至少 18 种不同的工具、流程和系统：ICAO DATA+、航空预报、航空培训升级版电子管理系统（TPeMS）、学习管理系统（LMS）、培训需求评估（TNA）、OPA、国际民航组织航空高等教育（ATED）、ACPP、教学系统设计（ISD）、航空培训升级版（TPP）方法、质量保证、教学有效性、训后评估（PTE）、人力资源开发（HRD）、CAAMP、iMPLEMENT 和 iStARS，以及公认的航空培训机构（ATO）特有的工具、流程和系统。

1.3 面对 COVID-19 疫情给行业带来的变化，加强航空培训情报的管理至关重要。各机构一直需要更有效地进行变化管理，并提高其变革、改造和适应的能力，这将使它们能够及时有效地做出反应，针对不断变化的世界提供更具体的培训解决方案。

1.4 现在正是时候评估航空培训机构（ATOs）在组织结构内部以综合方式管理航空教学情报的能力。这种管理包括数据收集、信息分析、战略决策备选方案和知识管理。为了有一个战略范围，与航空培训情报（ATI）相关的活动必须对组织有实质性的影响，并考虑到经管理的所有信息必须下达到该组织与教学设计和其学术方案交付相关的所有活动和流程中。

1.5 我们必须考虑到，并非所有的 ATOs 都系统化和综合使用了包含 ATI 所有必要组成部分在内的工具，并与系统和流程相结合以加强对可用信息的分析。

## 2. 讨论

2.1 ATI 的成功实施以及后续航空培训情报的创建将在很大程度上取决于 ATOs 是否有能力通过管理必要组成部分的周期来解读数据、分析信息、为战略决策提供备选方案以及应用这些知识，这些会转化为对组织任务、活动和流程的执行。

2.2 Doc 9841 号文件《培训机构审批手册》附录 C —《经批准的培训机构的组织结构》提供了符合有效质量体系治理模式需求的组织结构示例。虽然这些简图并不完整，也不适用于所有运行要求，但建议航空培训机构（ATOs）考虑在这些简图中纳入一个科室，以履行航空培训数据/信息分析（ATI）职能。这个 ATI 科室将是一个咨询单位，直接向 ATO 的高级管理层报告。

2.3 ATOs 中指定的航空培训数据/信息分析科室将具有以下主要职能：

- a) 从 ATI 周期涉及的所有来源收集数据，对数据进行结构化并做统计分析。
- b) 解读教学数据，尤其是那些与培训需求相关的数据，以在组织内制定战略。
- c) 汇总数据以确定教学模式和趋势。
- d) 将信息转换为综合信息看板。
- e) 为新培训的设计和及时交付提出培训解决方案。
- f) 基于数据为战略决策提出备选方案（数据驱动的决策）。
- g) 将外部信息整合到 ATO 的内部流程中。
- h) 提供定期报告，以便组织将这些信息用于战略目的。

2.4 将航空培训数据/信息分析科室纳入航空培训机构组织结构的益处之一是：

- a) 促进战略和运营规划决策。
- b) 提供最佳培训解决方案。
- c) 缩小信息差距。
- d) 可以预测需求和行业行为。
- e) 提高竞争力。

- f) 定制培训解决方案。
- g) 改善客户体验（民航当局、服务提供者、民航机构、整个航空业、同行组织）。

2.5 并非所有的 ATOs 都系统化地使用了包含 ATI 所有必要组成部分在内的工具，而航空培训信息分析员会着重加强对可用信息的分析。

### 3. 结论

3.1 建议 Doc 9841 号文件《培训机构审批手册》附录 C—《经批准的培训机构的组织结构》中的 ATO 组织结构示例考虑纳入一个航空培训数据/信息分析（ATI）科室。

3.2 该科室的主要职能是应对航空业当前在培训需求、教学设计和组织发展方面的挑战。这将要求各机构在组织结构中纳入另一个组块，以便继续保持其有效性和发挥作用，这可以使航空教学情报得到更广泛和战略性的利用。