



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

АССАМБЛЕЯ — 41-Я СЕССИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

Пункт 26 повестки дня. Деятельность ИКАО в области подготовки специалистов гражданской авиации и наращивания потенциала

АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ АВИАЦИОННОЙ ПОДГОТОВКИ КАК ЧАСТЬ СТРУКТУРЫ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ПОДГОТОВКЕ АВИАЦИОННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ (АТО)

(Представлено Доминиканской Республикой)

КРАТКАЯ СПРАВКА

Для учебных организаций важно наращивать потенциал для комплексной интерпретации данных и применения знаний, полученных в результате аналитического обеспечения авиационной подготовки (АП), с использованием функциональных возможностей его основных компонентов (ОК). Крайне важно повысить эффективность управления процессом аналитического обеспечения авиационной подготовки в качестве ответной реакции на изменения, произошедшие в авиационной отрасли вследствие пандемии COVID-19.

Существует необходимость оценить способность признанных организаций по подготовке авиационных специалистов (АТО) комплексно управлять процессом аналитического обеспечения авиационной подготовки в рамках своих организационных структур. Такое управление включает в себя сбор данных, анализ информации, определение альтернатив при принятии стратегических решений и управление знаниями. Чтобы достичь стратегически значимого уровня, деятельность, связанная с АП, должна оказывать существенное воздействие на организационную структуру, принимая во внимание тот факт, что вся получаемая информация должна распространяться на все виды деятельности и процессы в рамках организации, связанные с разработкой и реализацией учебных программ.

Хотя эти схемы не являются исчерпывающими и не соответствуют всем требованиям, предъявляемым к производственной деятельности, рекомендуется, чтобы АТО рассмотрели возможность включения в эти схемы подразделений для выполнения функций анализа данных/информации в области авиационной подготовки. Такие подразделения АП будут выполнять консультативные функции и будут подчиняться непосредственно высшему руководству АТО.

Хотя не все АТО систематизировали использование инструментов, входящих в состав каждого из основных компонентов АП, аналитики АП сосредоточатся на повышении эффективности анализа имеющейся информации.

Что касается реализации, мы отмечаем, что международный информационно-координационный центр подготовки (GAT), занимающийся аккредитацией учебных центров

¹ Текст документа на испанском языке представлен Доминиканской Республикой.

<p>гражданской авиации в рамках программы TRAINAIR PLUS и финансированием этого нового процесса управления аналитическим обеспечением авиационной подготовки, имеет в своей организационной структуре должность сотрудника по анализу данных в области авиационной подготовки, который обладает необходимой компетенцией для этих целей.</p>	
<p>Действия: Ассамблее предлагается:</p> <p>а) принять к сведению функции АТО, связанные с аналитическим обеспечением авиационной подготовки (АТИ), и его преимущества;</p> <p>б) принять рекомендацию по изменению типовых организационных структур АТО, представленных в документе Дос 9841 "Руководство по утверждению учебных организаций" в добавлении С "Организационная структура УУО";</p> <p>в) обратиться к ГАТ ИКАО с просьбой продолжить свою консультативную работу по вопросам управления процессом аналитического обеспечения авиационной подготовки (АТИ);</p> <p>г) настоятельно призвать государства-члены активно сотрудничать с ИКАО, в частности через свои АТО, в целях оказания содействия назначению сотрудников по анализу информации в области авиационной подготовки, с тем чтобы повысить эффективность управления процессом аналитического обеспечения авиационной подготовки (АТИ).</p>	
<p><i>Стратегические цели</i></p>	<p>Данный рабочий документ связан со следующими стратегическими целями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Безопасность полетов • Аэронавигационный потенциал и эффективность • Авиационная безопасность и упрощение формальностей • Экономическое развитие воздушного транспорта • Охрана окружающей среды
<p><i>Финансовые последствия</i></p>	<p>Дополнительные ресурсы не требуются</p>
<p><i>Справочный материал</i></p>	<p>Документ Дос 9841 "Руководство по утверждению учебных организаций" Доклад ИКАО о подготовке специалистов, том 8, № 1 "Аналитическое обеспечение авиационной подготовки"</p>

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Аналитическое обеспечение авиационной подготовки (АТИ) определено ИКАО как комплексная информационная структура, а также набор инструментов и методик, которые обеспечивают увязку полезной информации, необходимой для принятия стратегических и оперативных решений, с потребностями авиационного сектора в сфере подготовки специалистов, что позволяет выработать оптимальные решения по вопросам подготовки.

1.2 Для учебных организаций важно создать потенциал для комплексной интерпретации данных и применения знаний, полученных в результате АТИ, с использованием функциональных возможностей его восьми основных компонентов (ОК), которые охватывают по меньшей мере 18 различных инструментов, процессов и систем: DATA+ ИКАО, авиационный прогноз, TReMs, LMS, TNA, OPA, ATED, ACPP, ISD, методология TPP, обеспечение качества, эффективность обучения, PTE, HRD, CAAMP, iMPLEMENT и iStARS, в дополнение к инструментам, процессам и системам, характерным для признанных организаций по подготовке авиационных специалистов (АТО).

1.3 Принимая во внимание изменения, произошедшие в отрасли в результате пандемии COVID-19, крайне важно повысить эффективность управления процессом аналитического обеспечения авиационной подготовки. Организации столкнулись с необходимостью более

эффективно управлять изменениями и повышать свою способность к трансформации, переосмыслению и адаптации, чтобы своевременно и эффективно реагировать на изменения, предлагая более конкретные решения в области подготовки, адаптированные к меняющемуся миру.

1.4 Настало время оценить способность АТО комплексно управлять процессом аналитического обеспечения авиационной подготовки в рамках организационных структур организаций. Такое управление включает в себя сбор данных, анализ информации, альтернативные варианты принятия стратегических решений и управление знаниями. Для того чтобы достичь стратегически значимого уровня, деятельность, связанная с АТІ, должна оказывать существенное воздействие на организационную структуру, принимая во внимание тот факт, что вся получаемая информация должна распространяться на все виды деятельности и процессы в рамках организации, связанные с разработкой и реализацией учебных программ.

1.5 Мы должны учитывать, что не все АТО систематизировали и интегрировали процессы использования инструментов, входящих в состав каждого из основных компонентов АТІ, между собой и с организационными системами и процессами для повышения эффективности анализа имеющейся информации.

2. ОБСУЖДЕНИЕ

2.1 Успешное внедрение АТІ и последующее формирование аналитических данных для обеспечения авиационной подготовки будет во многом зависеть от способности АТО интерпретировать данные, анализировать информацию, предлагать альтернативные варианты принятия стратегических решений и применять эти знания путем управления циклом основных компонентов, что в результате приведет к реализации организационных задач, мероприятий и процессов.

2.2 В добавлении С "Организационная структура УУО" к документу Дос 9841 "Руководство по утверждению учебных организаций" содержатся примеры схем, позволяющих поддерживать организационную структуру, соответствующую потребностям эффективной модели управления системой обеспечения качества. Хотя эти схемы не являются исчерпывающими и не соответствуют всем требованиям, предъявляемым к производственной деятельности, рекомендуется, чтобы АТО рассмотрели возможность включения в эти схемы подразделений для выполнения функций анализа данных/информации в области авиационной подготовки (АТІ). Такие подразделения АТІ будут выполнять консультативные функции и будут подчиняться непосредственно высшему руководству АТО.

2.3 Созданные в рамках АТО подразделения по анализу данных/информации в области авиационной подготовки будут выполнять следующие основные функции:

- a) сбор данных из всех источников, вовлеченных в цикл АТІ, их структурирование и статистический анализ;
- b) интерпретация данных об обучении, в особенности тех, которые связаны с потребностями в подготовке, с целью разработки стратегий в рамках организаций;
- c) обобщение данных для выявления моделей и тенденций в обучении;
- d) преобразование информации в интегрированные информационные панели;
- e) разработка решений в области подготовки персонала, как для создания новых учебных курсов, так и для их своевременного проведения;

- f) предложение альтернативных вариантов для принятия стратегических решений на основе данных (основанных на данных решений);
- g) интеграция внешней информации во внутренние процессы АТО;
- h) предоставление периодических отчётов, позволяющих организации использовать информацию для достижения стратегических целей.

2.4 Среди преимуществ включения подразделения по анализу данных/информации в области авиационной подготовки в организационную структуру АТО можно отметить следующие:

- a) Содействие принятию решений по стратегическому и оперативному планированию.
- b) Выработка оптимальных решений в области подготовки персонала.
- c) Сокращение информационных пробелов.
- d) Возможность предвидеть потребности и прогнозировать поведение отрасли.
- e) Повышение конкурентоспособности.
- f) Разработка индивидуальных решений в области подготовки персонала.
- g) Повышение уровня удовлетворенности клиентов (ведомства гражданской авиации, поставщики обслуживания, агентства гражданской авиации, отрасль авиации общего назначения, организации-аналоги).

2.5 Хотя не все АТО систематизировали использование инструментов, входящих в состав каждого из основных компонентов АПІ, аналитики АПІ сосредоточатся на повышении эффективности анализа имеющейся информации.

3. ВЫВОД

3.1 Рекомендуется рассмотреть возможность включения в типовые организационные структуры АТО, описанные в добавлении С "Организационная структура УУО" к документу Дос 9841 "Руководство по утверждению учебных организаций", подразделений по анализу данных/информации в области авиационной подготовки (АПІ).

3.2 Эти подразделения будут выполнять основную функцию по решению текущих проблем авиационной отрасли, связанных с потребностями в подготовке персонала, разработкой программ обучения и развитием организационной структуры. Это потребует включения в структуру организаций еще одного подразделения таким образом, чтобы они оставались эффективными и функциональными и чтобы эта интеграция позволила использовать аналитические данные в области авиационной подготовки более широко и эффективно со стратегической точки зрения.