



大会 — 第 41 届会议

技术委员会

议程项目 31：航空安全与空中航行标准化

推动航空维修机构质量保障方面基于胜任能力的教学

(由委内瑞拉(玻利瓦尔共和国)提交并获哥斯达黎加、
多米尼加共和国和巴拿马支持)

执行摘要

由于航空器机械构造日趋复杂，航空维修方面的理念在不断演变。同时，有必要遵守航空器和零部件制造商本身的技术标准以及当局颁发的运行安全和质量规章，而这些流程直接所涉各方的参与必不可少。因此，航空维修机构有必要在其所提供的流程和活动中推动形成和落实质量保障，以使其能高效率和有成效地回应内部和外部客户以及利害攸关方的需要。

航空维修机构的质量管理体系取决于其维修人员的胜任能力，因此，胜任能力标准对于协调任务的开展发挥重要作用。已查明在航空当局制定的不同培训方案中存在质量保障方面的监管空白之处。因此，各国应依赖国际民航组织全球航空培训（GAT）和航空培训升级版（TRAINAIR PLUS）方案（TPP）开展航空维修机构质量保障方面的培训活动。

行动：请大会：

- a) 注意到本工作文件所载信息；
- b) 推动造就和改善航空器维修人员的质量保障胜任能力；和
- c) 各国应依赖国际民航组织航空培训和航空培训升级版方案推动质量保障方面的能力建设。

战略目标：	本工作文件涉及安全战略目标。
财务影响：	

¹ 西班牙文文本由委内瑞拉（玻利瓦尔共和国）提供。

参考文件：	附件 8 — 航空器适航性 Doc 9868 号文件：空中航行服务程序 — 培训 Doc 9760 号文件：适航性手册 Doc 8335 号文件：运行检查、核证和持续监督程序手册 Doc 9859 号文件：安全管理手册 拉丁美洲航空条例 LAR 145 部：航空器维修机构 地区安全监督合作系统质量手册（SRVSOP） SRVSOP 适航检查员手册（MIA）
-------	--

1. 引言

1.1 航空的发展要求遵守航空当局以及航空器和零部件制造商发布的技术标准，其中的基本重点之一就是开展运行的安全和质量，而这这就要求涉及这一流程的所有利害攸关方的参与。一项航空活动是航空器维修，全世界许多航空维修机构有着广泛的技术和业务能力，负责按照国际技术文件和国家规章以及航空维修手册和航空器或组建制造商手册提供服务。航空维修机构必须在其所提供的流程和活动中支持形成和落实质量保障，以使其满足内部和外部客户以及利害攸关方的需要。

2. 发展

2.1 Doc 9868 号文件：PANS — 培训指出，基于胜任能力的做法对于航空人员的培训和能力建设至关重要，并列出了基于胜任能力的培训的特点，其重点是绩效、绩效标准及其评估以及按照具体绩效标准对培训方案的设计。

2.2 对航空器维修人员的基于胜任能力的培训和评估有一系列安全和效率益处，这不仅是对负责航空器或航空器组件适航合格审定的持照人员而言，而且对无需执照但所开展的工作有助于适航合格审定的所有人员均如此。

2.3 维修机构必须具备质量保障（QA）流程，保证航空维修机构的机制和所开展的活动是有据可查的框架的一部分并具备必要的可追踪性，以确保航空器或其组件的适航性达到标准并可安全运行。

2.4 航空维修机构的质量管理体系取决于其维修人员的胜任能力。因此，胜任能力标准在协调任务的开展并藉此维持和可能时改进适用于航空器维修的安全标准方面发挥关键作用。无论工作是否由持照/经授权人员开展，所有人员都要检查自己的工作。仅在特殊情况下认为需要进行双重检查（两双眼睛检查）。鉴于所完成任务不合格造成的风险主要落在个人身上，因此必须确保按照相关胜任能力标准对授权签字认定自己工作绩效的人员进行适当培训和评价。

2.5 已查明在航空当局制定的不同培训方案中存在质量保障方面的监管空白之处。

3. 结论

3.1 采用基于胜任能力的培训方案开展质量保障方面的培训最为重要，以推广航空器维修的安全做法并以此提高安全绩效。

3.2 推动政策和方法以使加勒比/南美（CAR/SAM）地区各国在航空维修机构质量保证方面获得发展。

3.3 为加勒比/南美地区航空维修机构的航空器维修人员制定质量保障方面的胜任能力参数。

3.4 各国应依赖国际民航组织全球航空培训和航空培训升级版方案开展航空维修机构质量保障方面的培训活动。

— 完 —