



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

АССАМБЛЕЯ — 41-Я СЕССИЯ

ТЕХНИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

Пункт 31 повестки дня. Стандартизация в области безопасности полетов и аэронавигации

ОРГАНИЗАЦИЯ ОСНОВАННОЙ НА КОМПЕТЕНЦИЯХ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИЯХ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

(Представлен Венесуэлой (Боливарианской Республикой) и поддержан Коста-Рикой,
Доминиканской Республикой и Панамой)

КРАТКАЯ СПРАВКА

Процессы технического обслуживания авиационной техники постоянно развиваются в связи с повышением сложности конструкции воздушных судов. В то же время необходимо соблюдать технические стандарты производителей воздушных судов и запчастей, а также предписания властей, касающиеся безопасности полетов и обеспечения качества в ходе эксплуатации, и участие всех, кто непосредственно причастен к этим процессам, является обязательным. В связи с этим организациям по техническому обслуживанию авиационной техники необходимо содействовать развитию и внедрению процедур обеспечения качества в свои процессы и деятельность, с тем чтобы они могли эффективно и действенно реагировать на потребности внутренних и внешних клиентов и заинтересованных сторон.

Система менеджмента качества организаций по техническому обслуживанию авиационной техники зависит от квалификации обслуживающего персонала, в связи с чем квалификационные стандарты играют ключевую роль в унификации критериев выполнения задач. Что касается обеспечения качества в рамках различных программ подготовки, разработанных авиационными полномочными органами, то был выявлен пробел в нормативно-правовом регулировании. В связи с этим государствам следует полагаться на Глобальную программу подготовки авиационных специалистов (GAT) и Программу TRAINAIR PLUS (TRP) ИКАО для проведения учебных мероприятий в области обеспечения качества работы организаций по техническому обслуживанию авиационной техники.

Действия: Ассамблее предлагается:

- a) принять к сведению информацию, приведенную в данном рабочем документе;
- b) содействовать созданию и совершенствованию компетенций по обеспечению качества для специалистов по техническому обслуживанию воздушных судов;
- c) государствам следует полагаться на программу GAT и TRP ИКАО для содействия наращиванию потенциала в области обеспечения качества.

¹ Версия на испанском языке предоставлена Венесуэлой (Боливарианской Республикой).

<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со стратегической целью "Безопасность полетов"
<i>Финансовые последствия</i>	
<i>Справочный материал</i>	<p>Приложение 8 "Летная годность воздушных судов" Дос 9868, <i>Правила аэронавигационного обслуживания. Подготовка персонала</i> Дос 9760, <i>Руководство по летной годности</i> Дос 8335, <i>Руководство по процедурам эксплуатационной инспекции, сертификации и постоянного надзора</i> Дос 9859, <i>Руководство по управлению безопасностью полетов</i> Латиноамериканские аэронавигационные правила LAR 145, <i>Организация технического обслуживания воздушных судов</i> Региональная система сотрудничества в области контроля за обеспечением безопасности полетов (SRVSOP) Руководство инспектора по проверке летной годности (МВД) SRVSOP</p>

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Развитие авиации требует соблюдения технических стандартов, разрабатываемых авиационными полномочными органами, а также производителями самолетов и комплектующих, одним из основных требований которых является безопасность полетов и обеспечение качества при производстве полетов, что требует участия всех заинтересованных сторон, причастных к этому процессу. Одним из видов авиационной деятельности является техническое обслуживание воздушных судов, и в мире существует большое количество организаций по техническому обслуживанию воздушных судов с широким спектром технических и эксплуатационных возможностей, которые отвечают за предоставление услуг в соответствии с международной технической документацией и государственными нормами, а также руководствами по техническому обслуживанию воздушных судов и руководствами производителей воздушных судов или компонентов. Организации по техническому обслуживанию авиационной техники обязаны содействовать развитию и внедрению процедур обеспечения качества в свои процессы и деятельность, с тем чтобы они соответствовали потребностям внутренних и внешних клиентов и заинтересованных сторон.

2. РАЗВИТИЕ

2.1 Основанный на компетенциях подход, имеет основополагающее значение для подготовки и наращивания потенциала авиационного персонала, как указано в ПАНО 9868 "Подготовка персонала", где изложены характеристики подготовки, основанной на компетенциях, с упором на результативность, соответствие стандартам эффективности работы и ее оценку, а также разработку программ подготовки в соответствии с конкретными стандартами деятельности.

2.2 Обучение и оценка персонала по техническому обслуживанию воздушных судов на основе компетенций имеет ряд преимуществ в плане обеспечения безопасности полетов и эффективности не только для владельцев свидетельств, которые отвечают за подтверждение летной годности воздушных судов или их компонентов, но и для всех тех сотрудников, которые не имеют свидетельств, но выполняют работу, ведущую к подтверждению летной годности.

2.3 В организациях по техническому обслуживанию должен быть установлен процесс обеспечения качества (ОК), который гарантирует, что процедуры и деятельность, осуществляемые организацией по авиационному обслуживанию, являются частью тщательно задокументированного механизма и отличаются необходимой степенью прослеживаемости для обеспечения соответствия летной годности воздушного судна или его компонентов требованиям стандартов, а также его безопасности для эксплуатации.

2.4 Система менеджмента качества организации по техническому обслуживанию авиационной техники зависит от квалификации обслуживающего персонала. В связи с этим стандарты квалификации играют ключевую роль в обеспечении единообразия критериев эффективности выполнения задач, тем самым поддерживая и потенциально повышая стандарты безопасности полетов, применимые к техническому обслуживанию воздушных судов. Независимо от того, выполняются ли работы имеющим свидетельства/уполномоченным персоналом или нет, все сотрудники проверяют качество собственной работы. Только в исключительных случаях считается необходимой двойная проверка ("проверка двумя парами глаз"). Учитывая, что риск, связанный с неудовлетворительно выполненным заданием, в значительной степени ложится на конкретного человека, важно обеспечить, чтобы персонал, уполномоченный подтверждать качество собственной работы, был надлежащим образом подготовлен, а его квалификация оценена согласно соответствующим стандартам.

2.5 Что касается обеспечения качества в рамках различных программ подготовки, разработанных авиационными властями, то был выявлен пробел в нормативно-правовом регулировании.

3. **ВЫВОД**

3.1 Подготовка в области обеспечения качества с использованием программы обучения, основанной на компетенциях, имеет первостепенное значение для обеспечения безопасной практики технического обслуживания воздушных судов и, таким образом, повышения показателей безопасности полетов.

3.2 Необходимо развивать политику и средства, способствующие развитию государств региона CAR/SAM в области обеспечения качества в авиационных организациях.

3.3 Следует установить параметры компетенций персонала по техническому обслуживанию воздушных судов в области обеспечения качества для организаций по техническому обслуживанию воздушных судов в регионе CAR/SAM.

3.4 Государствам следует полагаться на Глобальную программу подготовки авиационных специалистов и Программу TRAINAIR PLUS ИКАО для проведения учебных мероприятий в области обеспечения качества для организаций по техническому обслуживанию авиационной техники.