



## 大会 — 第41届会议

### 执行委员会

#### 议程 第26项：ICAO民用航空培训与能力建设

#### 重建与优化21世纪全球从业人员队伍

(英国皇家航空学会发言)

#### 执行摘要

由于全球新冠疫情和其他原因造成的不利影响，航空业高技能从业人员大面积流失；与此同时，执照持有者和证书持有者（例如飞行员、维修人员、客舱工作人员、空中交通管制员等）亦失去了诸多代际传递知识的机会。航空业能否持续复苏，取决于我们能否更迅速、更有效地满足未来的劳动力需求。本文提出了路线图，用以评估能力培训的有效性，以及评估其能否满足当前以及未来的需求，能否确保航空人员的配置符合ICAO标准措施及建议措施。

**行动：**本次大会旨在敦促ICAO建立相应机制，使航空业、专业机构及其他符合资质的利益相关机构能提供意见，以助力：

- a) 调查全球对专业航空技能的需求；
- b) 报告预测的技能差距，尤其是影响新兴技术和航空可持续性的技能差距，以及弥补全球疫情导致的失业所需的技能；
- c) 整理和引介来自成员国、国际组织和业内的最佳规程典范，鼓励航空业和航天业积极引入，以提升员工的科学、技术、工程和数学（STEM）教育水平；
- d) 在2023/4年召开一次会议，在会上提出、探讨以上调研结果，并决定未来的行动措施。

**战略目标：**本工作文件事关所有战略目标。

**所涉经费事宜：**处理新标准和指导材料的费用由航空业向ICAO提供。

**参考文件：**  
A39-WP/33 EX/18 — ICAO下一代航空专业人员专案（ICAO理事会编制）  
Doc 9868 — 空中航行服务程序 — 培训（PANS-TRG）  
Doc 9941 — ICAO培训发展指南 — 能力培训方法

<sup>1</sup>中文、英文、阿拉伯文、法文、俄文和西班牙文版本由英国皇家航空学会提供。

## 1. 引言

1.1 2019年，航空业为全球6550万个就业岗位提供支持。自此之后，尽管世界各地出台了大量由国家支持的人才挽留计划，但成千上万的从业人员仍然失去了工作。如今在世界多个国家和地区，航空业面临巨大挑战，为应对市场对技术人才不断增长的需求，迅速重建劳动力队伍势在必行。<sup>2</sup>

1.2 气候变化亦影响航空业招募年轻人，尽管技术进步显而易见，但年轻人仍然认为航空业是全球温室气体排放的“大户”。显然，如今的年轻人在选择职业时会考虑个人对气候的影响。由于疫情影响，航空业与航天业人浮于事的问题也是一个阻碍新人入行的关键因素。相比之下，其他许多行业就避免了这一问题。<sup>3</sup>

1.3 在这个大背景下，航空业如要加强韧性，迅速复苏，长期规划至关重要。我们必须确保航空业拥有“对症”的技能人才，确保我们这个行业具有多样性和包容性，并专注于未来的技术，这对支持世界各地的必要性质的工作岗位至关重要。

1.4 为了向下一代新人宣传航空事业，我们已作了一些跨行业的合作努力。然而，我们有必要更好地了解过去三年的疫情对技能差距的冲击，目前对行业复苏造成的影响，以及对航空业事业的吸引力造成的弱化效应。

1.5 除此之外，我们还有必要更好地了解长期趋势，找出可能在未来导致技能差距的结构性问题。

## 2. 路线图发展里程碑

2.1 我们必须制订长期战略，以确保航空业既能应对未来的劳动力挑战，又能鼓励年轻人积极参与，为航空业实现可持续目标添砖加瓦。

2.2 采用数据导向式决策战略的机构将迅速灵活地作出响应，以应对短期的技能短缺问题以及未来的其他威胁。

2.3 许多年轻人在年幼易受影响、其职业规划和未来的教育选择可以被外部因素左右时未接触到航空业和航天业，导致他们年轻时不会进入本行业，即使进入也是在其职业生涯中后期。数据驱动的战略规划和行业营销不仅能鼓励年轻人参与尖端技术的开发，还能鼓励他们操作下一代航空器。

## 3. 结论

3.1 航空业面临关键技能人才短缺问题，涉及广泛且复杂的运营领域。此外，所需的技能正在迅速演变，催生出全新的要求。目前我们必须制定全球战略，以吸引、招募、培训和挽留航空专业人才，以应对当下以及未来精彩纷呈、能带来世界性变革的挑战。

— 完 —

---

<sup>2</sup> <https://www.icao.int/sustainability/Documents/AVIATION-BENEFITS-2019-web.pdf>

<sup>3</sup> See for example this study conducted by the UK Department for Transport: *Aviation and maritime careers: young people's perceptions*, <https://www.gov.uk/government/publications/aviation-and-maritime-careers-young-peoples-perceptions>