



大会 — 第 41 届会议

技术委员会

议程项目 31：航空安全和空中航行标准化

跟踪心理和身体健康评估措施以及与心理健康相关的风险管理

(由委内瑞拉(玻利瓦尔共和国)提交, 得到阿根廷、多民族玻利维亚国、哥伦比亚、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、圭亚那、墨西哥、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、苏里南和乌拉圭<sup>2</sup>的支持)

执行摘要

作为 COVID-19 高级别会议 (HLCC 2021) 安全分会结论的一部分, 本工作文件介绍了已采取的行动, 并提出需要采取后续行动, 以持续研究 COVID-19 疫情下航空人员的精神健康现状, 从而获得可靠的数据, 以识别新出现的精神健康相关危害并指导安全风险管理的。

行动: 请大会:

- a) 注意本工作文件中提供的信息;
- b) 确保各国和行业开展或继续开展本工作文件所建议或与之类似的研究, 以探讨因 COVID-19 疫情造成的航空人员精神健康状况; 和
- c) 共同努力指导航空医学部门在航空医学证书方面以及航空服务运营人在人为因素方面可以采取的行动。

战略目标:	本工作文件涉及安全战略目标。
财务影响:	不适用。
参考文件:	HLCC 2021-WP/136号工作文件: 《研究确定作为COVID-19大流行所导致环境中的新生危险的航空人精神健康状况, 并且促进安全管理》

<sup>1</sup> 西班牙语版本由委内瑞拉(玻利瓦尔共和国)提供。

<sup>2</sup> 工作文件得到南美地区11个成员国和拉美民航委员会1个成员国的支持。

## 1 引言

1.1 疫情中的封闭、社交距离、远程活动、临时或永久失业、国家卫生和/或经济状况问题等因素已经并将继续在航空人员中发挥关键作用。这就需要在害怕感染 SARS-CoV-2（严重急性呼吸综合征冠状病毒 2）的大环境下适应这些变化，特别是生活习惯的变化。

1.2 需要对失去工作以及休事假或病假而福祉总体受到影响的运营者、机组人员或其他类型人员的工作进行调整重组，这在疫情中造成了影响精神健康的因素。

1.3 2020 年 9 月 22 日在秘鲁利马举行的第三次南美（SAM）地区应对 COVID-19 问题民航局长虚拟会议上，委内瑞拉提出了这些关切及其对航空人员精神健康的影响。

1.4 因此，南美地区与其它国家的专家一起参与了地区安全监督合作系统（SRVSOP）航空医学小组的工作，并通过国际民航组织利马地区办事处于 2020 年 10 月 12 日组织的网络研讨会上发布并传发了关于疫情期间航空人员精神健康的咨询通告 AC-PEL-67-003。

## 2 讨论

2.1 在 HLCC 2021 上提交的 HLCC 2021-WP/136 号工作文件详细介绍了这一举措，旨在通过监管医疗评估之外的努力，保证航空人员的最佳心理和身体健康。在个人临床检查期间，精神健康方面可能存在知情不报或以有利自己的方式表现出细微差异的风险，特别是在航空人员急于开始或恢复运行并以此方式维持其评级时。

2.2 为此，委内瑞拉推动委内瑞拉航空心理学协会（AVEPSA）设计并应用了一项工具，名为：委内瑞拉航空运行人员精神健康评估工具（VSM-POA 2020）。这是一项调查工具，以远程方式分发，并且可以通过任何智能电子设备访问。其应用是匿名的，这是一个非常重要的特征，确保以可能最小的偏差获取信息，而不必担心对接受调查的人群施加任何惩罚性行动。这一工具已经推荐大家使用，可以在关于 COVID-19 大流行期间航空人员精神健康问题的咨询通告 AC-PEL-67-003 中获得，它也是地区安全监督合作系统为南美地区各国开发的多项活动之一。

2.3 该工具适用于不同的航空人员群体（机组人员、空中交通管制员、地面支持人员、维修技术人员和其他空中航行服务提供者），以收集以下方面的信息：心理社会压力源（经济状况、工作区域、健康情况）、心理生物学习习惯（睡眠障碍、酒精摄入）、心理病理学障碍（急性应激障碍、广泛性焦虑、重度抑郁）以及与生物（身体）、心理和社会环境相关的满意度和幸福感水平。

2.4 所获得的信息对于指导采取健康行动以重新开始和恢复航空活动来说具有重要价值。与此同时，所得结果已向航空当局提供了信息，使其在国家安全方案（SSP）框架内，与业界的安全协调小组一起，制定预防措施和传播有助于航空业成员应对已确定症状的做法，重点关注航空部门正在出现的危险，并管理正在出现的风险。

### 3 结论

3.1 定期应用此类工具，通过将结果与以前的数据进行比较来评估已确定的关切领域的绩效，这将是航空业在恢复期间以及之后获得复原力的关键。获得的信息将有助于确定国家和行业之间联合措施的有效性。

3.2 因此，各国应与行业协调，通过使用匿名调查作为收集安全信息的工具，促进对航空人群进行广泛和定期的探索性研究，以减轻与精神健康潜在损失相关的风险。

— 完 —