



大会 — 第41届会议  
执行委员会

议程项目13：简化手续方案

各国要求的旅客数据：有效利用现有信息，  
建立一站式输入平台

(由智利提交并得到拉丁美洲民航委员会 16 个成员国<sup>2</sup>的支持)

执行摘要

2019 冠状病毒病 (COVID-19) 大流行对几乎所有行业都产生了前所未有的影响，国际客运是最受影响的行业之一。针对疫情在智利建立的协调和决策机构对一些机场流程产生了不利的继发效应，例如减慢了旅客入境速度，影响了服务体验和质量。因此，为了加强机场简化手续，调整和加快这些流程的一个关键因素是负责入境管制的机构和(或)当局之间的信息交流，通过利用现有技术和系统，避免重复要求提供旅客数据，并简化到港管控。因此显然有必要协调和简化入境所需的表格或申报。

行动：请大会指示理事会：

- a) 阐述各项措施，旨在从数据数量和表单多样性两方面最大程度地减少所要求的旅客信息的数量，无论是什么性质的信息；
- b) 促进成员国的任何组织获取由同一国家另一个组织掌握的信息，并遵循个人数据保护法；
- c) 促进各国根据具体情况和需求达成数据交换合作协议的能力，并始终为保护个人数据提供最大保障；和
- d) 研究建立一站式国际在线平台(网络门户)的可行性，使旅客能够上传各国要求的信息，不论涉及出发地还是目的地，并简化数据输入流程，同时消除或尽量减少重复。

战略目标:	本工作文件涉及以下战略目标：安保和简化手续。
财务影响:	
参考文件:	

<sup>1</sup> 西班牙文本由智利提供。

<sup>2</sup> 阿鲁巴(荷兰王国)、伯利兹、巴西、哥伦比亚、古巴、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、牙买加、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、多米尼加共和国和乌拉圭。

## 1. 引言

1.1 在COVID-19疫情中，没有任何一个行业得以幸免，航空业是最受影响的行业之一。在疫情最重的时候，相比于2019年的旅客数量，智利的国内交通流量下降了91.2%，国际交通流量下降了98.9%。这种影响主要是由于卫生当局对人员流动施加限制，以遏制病毒的传播。此外，值得注意的是，智利的商业飞行活动从未停止，机场也没有关闭，从而维持了该国必要的空中连接。

1.2 在疫情管理和应对方面，智利设立的协调和决策机构讨论了减轻疫情对卫生和各行业影响的方式方法。就航空业而言，除其他事项外，协调机构处理的问题包括机场的卫生管控，以及管控措施的调整和改进，这些管控措施是航空业额外增加的或新的流程，延长了旅客等待和处理时间（主要是在抵达该国时经历的）。

1.3 在2021年的最后几个月，随着COVID-19病例逐渐减少，当局和协调机构努力制定适当的措施，以持续振兴经济。智利的商业飞行业也包括在这一进程中，当局和公共及私营实体都努力汲取疫情的经验教训，共同推动该行业的“起飞”。最重要的教训是需要更多更好的信息来管理机场流程和整个疫情，这将最大程度地减少对旅客体验的影响，甚至改善其旅行体验。

## 2. 讨论

2.1 将卫生流程纳入机场航站楼是疫情带来的航空业的重大变革之一。卫生当局不得不在机场进行额外的卫生管控，而机场并不是为这种流程设计的。此外，实施卫生管控流程的团队的成员不一定了解机场航站楼或整个航空业的具体运行特点。

2.2 上述卫生管控包括检查符合入境或国内旅行要求的文件证明，如COVID-19 PCR检测结果。可能还要求旅客提交健康申报，提供个人和旅行数据以及说明是否符合上述要求，并且必须在登机 and 入境时出示。

2.3 此外，许多国家要求对与COVID-19无关的事项进行申报，通常是海关申报。特别是，根据其植物和动物卫生条例，智利要求入境申报，与健康申报一样，其中必须包括个人和飞行数据。因此，前往智利的旅客目前必须填写COVID-19健康申报单和动植物产品入境申报单，有些数据条目是重复的。

2.4 在卫生管控过程中，现场检查之前未经验证的文件是最低效的流程之一，导致过长且本可避免的等待和处理时间。此外，航空运输固有的个人数据或航班信息必须输入健康申报单，尽管国家已经可以通过预报旅客信息(API)系统或政府数据库(智利人和居民的个人资料)获得这些数据。总之，已经可以预先获得信息，也要求提供国家已经掌握的数据，但最终在登机时或入境进行更严格的管控时还要再次提供和检查这些数据。

2.5 除了操作系统，简化旅客数据采集所需的技术目前已经存在，如果更好地加以利用，可以消除旅客不得不多次输入数据的可能性(实践中的“一站式窗口”概念)，并可以最大程度地减少在抵达该国时再次检查相同数据的需要。这方面合理可行的例子是将上述申报纳入智利国民和居民数据库，这样他们就不必同时在两份申报单中输入个人数据。

2.6 希望上述说明有助于改善旅客抵达前、登机时以及入境过程中的体验，并提高国家经济和人力资源的使用效率。

### 3. 结论

3.1 鉴于上述情况，在议程项目13 — 简化手续方案下，请大会指示理事会：

- a) 阐述各项措施，旨在从数据数量和表单多样性两方面最大程度地减少所要求的旅客信息的数量，无论是什么性质的信息；
- b) 促进成员国的任何组织获取由同一国家另一个组织掌握的信息，并遵循个人数据保护法；
- c) 促进各国根据具体情况和需求达成数据交换协作协议的能力，并始终为保护个人数据提供最大保障；和
- d) 研究建立一站式国际在线平台(网络门户)的可行性，使旅客能够上传各国要求的信息，不论涉及出发地还是目的地，并简化数据输入流程，同时消除或尽量减少重复。