



工作文件

大会 - 第 41 届会议

执行委员会

议程项目 13: 简化手续方案

航空运输便利化设施的无障碍和通用设计
制定与行动不便的旅客有关的一般准则和最佳做法

(由多米尼加共和国提交，得到阿鲁巴(荷兰王国)、伯利兹、多民族玻利维亚国、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、古巴、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、牙买加、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、乌拉圭和委内瑞拉玻利瓦尔共和国的支持)

执行摘要

多米尼加共和国在航空运输便利化方面已取得显著进展。具体而言，在航空运输便利化的无障碍和通用设计方面，该国以其在这个领域具有先进监管框架和经过验证的程序而著称。

对于一个在基础设施、航空公司运营人、服务提供者、机场当局和检查机构之间的关系具有独特特征的行业，分享提高航空运输便利化的无障碍和通用设计的意识的最佳做法是提请注意遵守国际民用航空组织(ICAO)附件9—《简化手续》以及Doc 9957号文件—《简化手续手册》的规定。

行动：请大会：

- a) 注意到本工作文件提供的信息；和
- b) 敦促国际民航组织理事会采取必要措施，制定关于航空运输便利化设施的无障碍和通用设计的教育和提高认识方案，从而促进遵守附件9和Doc 9957号文件。

战略目标：	本工作文件涉及的战略目标 - 安保和简化手续。
财务影响：	无。
参考文件：	航空运输便利化设施的无障碍和通用设计/ 制定与行动不便的旅客有关的一般准则和最佳做法

¹ 西班牙文本由多米尼加共和国提供。

1. 引言

1.1 2017 年以来，多米尼加共和国通过多米尼加共和国民航局（JAC），在设于西班牙的国家肢体残疾人代表平台（PREDIF）技术人员的后勤支持下，一直与该国国际机场的机场管理公司制定一个雄心勃勃的关于航空运输便利化设施无障碍和通用设计的项目，其重点是依照附件 9、Doc 9957 号文件和多米尼加共和国《残疾人平等权利组织法》（第 363-16 号法令批准的第 5-13 号法及其实施条例）的规定，在该国最繁忙的机场就无障碍和便利化标准进行相关培训、宣传和需求评估。

2. 航空运输便利化方面的好做法——“RD INCLUYE”印章

2.1 多米尼加共和国民航局（JAC）在 2018 年和 2021 年两次获得“RD Incluye”印章奖，以表彰其在支持行动不便人士方面的包容性好做法和在民航航空运输便利化过程中提高对无障碍和通用设计的认识。这些奖项是国家残疾人委员会（CONADIS）和联合国开发计划署（UNDP）颁发的。

2.2 “RD Incluye”良好包容性做法印章奖旨在推动公共和私营机构、非营利组织和国际机构采用良好做法，增进全面包容性和服务质量，以促进残疾人在多米尼加共和国的发展和平等参与。

3. 多米尼加共和国机场的无障碍和通用设计

3.1 2017 年，如美洲国际机场“Dr. José Francisco Peña Gómez” (AILA-JFPG)和 Punta Cana (PUJ)采取的举措，多米尼加共和国在机场便利化、无障碍和通用设计方面继续取得进展，加快需要无障碍设施的旅客的流动。

3.2 关于 Punta Cana 机场航站楼，投资用于修复 23 个登机口，目的是为行动不便的人提供便利，保障他们享有更大程度的自主权和他们作为航空旅客的普遍权利。

3.3 同时，在“Dr. José Francisco Peña Gómez”美洲国际机场实施了一系列行动，包括在楼梯和电梯等关键点安装触觉标牌、在海关安装坐骨支撑椅以及明确标示预留停车位。

4. 培训、社会化和提高意识

4.1 2019 年，JAC 继续开展社会化和宣传工作，针对参与促进航空运输的行业的不同机构人员举办手语基础课程，包括 150 多个小时的课堂教学，目的是提供建立更具包容性的社会的工具。鉴于这种培训的积极影响，有利于航空运输用户，该课程于 2021 年和 2022 年再次提供。

5. 为行动不便的旅客制定一般准则和最佳做法的项目

5.1 2021 年，多米尼加共和国被选为国际民航组织北美洲、中美洲和加勒比（NACC）地区办事处为行动不便的旅客制定一般准则和最佳做法项目的一部分，目的是为行动不便的旅客制定完善的监管框架的国家收集监管信息、程序和最佳做法，这可以成为制定国际民航组织共同基线的宝贵参考，补充有关这个主题的现有标准和建议措施（SARPs）。

5.2 这个项目侧重于分析选定的国家的现行做法和法规，根据收集到的信息拟定建议草案，根据建议制定基线检查单并监测现场合规情况，所有这些都都在附件 9 和 Doc 9957 号文件的框架内。

6. 国际民航组织北美洲、中美洲和加勒比（NACC）地区办事处往访多米尼加共和国

6.1 2022 年 3 月 28 日至 4 月 1 日，北美洲、中美洲和加勒比（NACC）地区办事处的技术专家组与 JAC 简化手续司一起收集信息，以便评估多米尼加共和国在航空运输便利化的无障碍和通用设计以及为行动不便的旅客制定一般准则和最佳做法方面的规模和目标。Punta Cana 国际机场被选中进行这项重要工作，因为它是国内客运量最大的机场航站楼之一，并且评估了 JAC 对上述问题开展的工作。下面介绍的是从这项活动取得的一些初步信息。

7. 有关民航局任务的结论

- 7.1 高度符合附件 9 中建议的标准和方法。
- 7.2 为行动不便的人制定保证具有尊严和不歧视地使用运输设施的监管框架。
- 7.3 与 CONADIS 进行良好的协调和对话。
- 7.4 附件 9 包括使用无障碍设施的监测活动。
- 7.5 它指定工作人员专门处理航空运输的无障碍问题（无障碍和通用设计分析师）。
- 7.6 民航局的教学计划（提高认识研讨会、手语课程）。

8. 关于 PUNTA CANA 国际机场任务的结论

- 8.1 注意到所有级别工作人员都具有浓厚的旅客服务文化并致力于改善旅客服务和提升旅客旅行体验。
- 8.2 机场为行动不便的乘客提供停车位，这些停车位标记清晰且靠近航站楼。机场内的旅客行动通畅，路线不长，且没有障碍物。行动不便的乘客在安检、移民和海关有优先通道，并优先登机。
- 8.3 机场的公共和安保限制区内都有经过改造和标记明确的洗手间。候机区有足够的座位。电梯内够得到高度有盲文按钮。其他改善机场的无障碍设计原则正在新航站楼 C 的设计中实施（例如，盲道、无坡道、航班信息屏幕）。
- 8.4 JAC 简化手续司正在开发的另一个项目是实施向旅客提供信息的模块。目前，我们有两个模块，一个位于 Dr. José Francisco Peña Gómez 国际机场，另一个位于 Cibao 国际机场。

9. 结论

9.1 过去五年，JAC 一直通过其简化手续司工作人员提供的培训，致力于在航空运输便利化的无障碍和通用设计方面提高认识、社会化和推广良好做法，它已制定人性化对待行动不便的旅客的准则，因此能够将信息传达给负责对该国机场航站楼设计做出决策的人员，以及其工作需要与旅客面对面打交道的人员。我们希望在未来五年，在本工作文件讨论的问题上的良好工作产生的乘数效应将有助于在航空运输便利化文化方面树立国家品牌。

10. 大会采取的行动

10.1 鉴于这份工作文件的内容，请大会：

- a) 注意到本工作文件提供的信息；和
- b) 敦促国际民航组织采取必要措施，制定关于航空运输便利化设施的无障碍和通用设计的教育和提高认识方案，从而促进遵守附件 9 和 Doc 9957 号文件。

—完—