



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

АССАМБЛЕЯ — 41-Я СЕССИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

Пункт 13 повестки дня: Программы упрощения формальностей

ДОСТУПНОСТЬ И УНИВЕРСАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ ДЛЯ УПРОЩЕНИЯ ФОРМАЛЬНОСТЕЙ ПРИ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ РАЗРАБОТКА ОБЩИХ РУКОВОДЯЩИХ ПРИНЦИПОВ И ПЕРЕДОВОЙ ПРАКТИКИ В ОТНОШЕНИИ ПАССАЖИРОВ С ОГРАНИЧЕННОЙ МОБИЛЬНОСТЬЮ

(Представлено Доминиканской Республикой при поддержке Арубы (Королевство Нидерландов), Белиза, Боливии (Многонационального государства), Венесуэлы (Боливарианской Республики), Гватемалы, Гондураса, Колумбии, Коста-Рики, Кубы, Мексики, Никарагуа, Панамы, Парагвая, Сальвадора, Уругвая, Чили и Эквадора)

КРАТКАЯ СПРАВКА

В Доминиканской Республике достигнут заметный прогресс в области упрощения формальностей на воздушном транспорте. В частности, что касается обеспечения доступности и универсального проектирования для упрощения формальностей на воздушном транспорте, то страна отличается наличием в этой сфере передовой нормативной базы и зарекомендовавших себя процедур.

При наличии отрасли, которая обладает уникальными характеристиками с точки зрения взаимосвязи между инфраструктурой, эксплуатантами авиакомпаний, поставщиками обслуживания, аэропортовыми полномочными и инспекционными органами, обмен передовым опытом, связанным с усилиями по повышению осведомленности в отношении доступности и универсального проектирования для упрощения формальностей на воздушном транспорте, является одним из способов привлечения внимания к соблюдению положений Приложения 9 "Упрощение формальностей" Международной организации гражданской авиации (ИКАО), а также документа Дос 9957 "Руководство по упрощению формальностей".

Действия: Ассамблее предлагается:

- a) принять к сведению информацию, представленную в данном рабочем документе;
- b) настоятельно призвать Совет ИКАО принять необходимые меры для разработки образовательных программ и программ повышения осведомленности по вопросам доступности и универсального проектирования для упрощения формальностей на воздушном транспорте, содействуя тем самым соблюдению положений Приложения 9 и Дос 9957.

¹ Текст на испанском языке представлен Доминиканской Республикой

<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со стратегической целью "Авиационная безопасность и упрощение формальностей"
<i>Финансовые последствия</i>	Отсутствуют.
<i>Справочный материал</i>	Доступность и единообразное проектирование для упрощения формальностей при воздушных перевозках/Разработка общих руководящих принципов и передовой практики в отношении пассажиров с ограниченными возможностями передвижения

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 С 2017 года Доминиканская Республика в рамках Управления гражданской авиации (JAC) Доминиканской Республики при материально-технической поддержке со стороны технического персонала Государственной представительной платформы для лиц с ограниченными физическими возможностями (PREDIF), расположенной в Испании, совместно с компаниями по управлению аэропортами развивает в международных аэропортах страны амбициозный проект по универсальной доступности и проектированию для упрощения формальностей на воздушном транспорте, который в соответствии с положениями Приложения 9, документа Doc 9957 и Основного закона Доминиканской Республики о равных правах лиц с ограниченными физическими возможностями (Закон № 5-13 и подзаконные акты к нему, утвержденные декретом № 363-16), направлен на подготовку персонала, повышение осведомленности и оценку потребностей, исходя из критериев универсальной доступности и упрощения формальностей в самых загруженных аэропортах страны.

2. ПЕРЕДОВАЯ ИНКЛЮЗИВНАЯ ПРАКТИКА В ОБЛАСТИ УПРОЩЕНИЯ ФОРМАЛЬНОСТЕЙ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ - ЗНАК "RD INCLUYE"

2.1 В 2018 и 2021 годах ОАК дважды получал в качестве награды знак "RD Incluye" за инклюзивную передовую практику в интересах лиц с ограниченными возможностями передвижения и за повышение осведомленности о доступности и универсальном проектировании для упрощения формальностей в гражданской авиации. Эти награды были присуждены Национальным советом по вопросам инвалидности (CONADIS) и Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН).

2.2 Цель присвоения знака "RD Incluye" за инклюзивную передовую практику заключается в поощрении передовой практики, применяемой государственными и частными учреждениями, некоммерческими организациями и международными агентствами и направленной на то, чтобы содействовать полной интеграции и качеству обслуживания в целях содействия развитию и равноправному участию лиц с ограниченными возможностями передвижения в Доминиканской Республике.

3. **ДОСТУПНОСТЬ И УНИВЕРСАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ В АЭРОПОРТАХ ДОМИНИКАНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

3.1 В 2017 году Доминиканская Республика продолжала развивать деятельность в области упрощения формальностей в аэропортах, обеспечения доступности и универсального проектирования, о чем свидетельствуют инициативы, предпринятые в Международном аэропорту Северной и Южной Америки имени д-ра Хосе Франсиско Пенья Гомеса (AILA-JFPG) и аэропорту Пунта-Кана (PUJ) с целью ускорить процесс прохождения пассажиров с ограниченными возможностями передвижения на своих аэропортовых объектах.

3.2 Что касается терминала аэропорта Пунта-Кана, то инвестиции были направлены на переоснащение 23 пунктов выхода на посадку в целях упрощения доступа лицам с ограниченными возможностями передвижения, предоставления им более высокого уровня самостоятельности и осуществления их всеобщих прав пользователей воздушного транспорта.

3.3 Тем временем в международном аэропорту имени д-ра Хосе Франсиско Пенья Гомеса был осуществлен ряд мероприятий, включая установку тактильных указателей в таких критических зонах, как лестницы и лифты, кресел в таможенной зоне для лиц с нарушениями пояснично-крестцовой системы, а также выделение четко обозначенных парковочных мест.

4. **ОБУЧЕНИЕ, СОЦИАЛИЗАЦИЯ И ПОВЫШЕНИЕ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ**

4.1 В 2019 году, продолжая мероприятия по социализации и повышению осведомленности, JAC провело базовый курс по языку жестов, состоящий из более чем 150 часов классного обучения, предназначенный для персонала различных учреждений сектора, участвующих в процессе упрощения формальностей на воздушном транспорте, с целью предоставить им инструменты для создания общества, открытого для всех. Учитывая положительное влияние этой подготовки, приносящей пользу авиапассажирам, курс был повторно проведен в 2021 и 2022 годах.

5. **ПРОЕКТ РАЗРАБОТКИ ОБЩИХ РУКОВОДЯЩИХ ПРИНЦИПОВ И ПЕРЕДОВОЙ ПРАКТИКИ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ**

5.1 В 2021 году Доминиканская Республика была выбрана для участия в **проекте по разработке общих руководящих принципов и передовой практики для пассажиров с ограниченными возможностями передвижения**, организованного регионального бюро ИКАО Северной Америки, Центральной Америки и Карибского бассейна (НАСС) в целях сбора нормативной информации, информации о процедурах и передовой практике в государствах с хорошо зарекомендовавшей себя нормативно-правовой базой, касающейся пассажиров с ограниченными возможностями передвижения, что может стать неоценимым ориентиром для разработки общего базового документа ИКАО, дополняющего существующие Стандарты и Рекомендуемую практику (SARPS) по данному вопросу.

5.2 Основное внимание в рамках проекта уделялось анализу существующей практики и правил в отдельных государствах, подготовке проекта потенциальных рекомендаций на основе собранной информации, разработке базового контрольного перечня на основе рекомендаций и мониторингу соблюдения на местах положений Приложения 9 и Doc 9957.

6. ПОСЕЩЕНИЕ ДОМИНИКАНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ НАСС ИКАО

6.1 С 28 марта по 1 апреля 2022 года группа технических специалистов регионального бюро НАСС совместно с Отделом JAC по вопросам упрощения формальностей собрали информацию, которая позволит оценить масштабы деятельности и цели, достигнутые Доминиканской Республикой по обеспечению доступности и универсального проектирования для упрощения формальностей на воздушном транспорте, а также в разработке общих руководящих принципов и передовой практики для пассажиров с ограниченными возможностями передвижения. Для этой важной работы был выбран международный аэропорт Пунта-Кана, поскольку он является одним из аэропортов с наибольшим объемом пассажирских перевозок в стране, и была проведена оценка работы JAC по вышеупомянутым вопросам. Ниже приводится некоторая предварительная информация, полученная в результате этой деятельности.

7. ВЫВОДЫ ГРУППЫ В ОТНОШЕНИИ JAC

7.1 Высокое соответствие стандартам и методам, рекомендованным в Приложении 9.

7.2 Нормативно-правовая база, обеспечивающая доступность воздушного транспорта для лиц с ограниченными возможностями передвижения, гарантирующая уважение достоинства и недискриминацию.

7.3 Хорошая координация и диалог с CONADIS.

7.4 Деятельность по мониторингу согласно Приложению 9, включая обеспечение доступности.

7.5 Имеется специальный персонал, занимающийся вопросами доступности воздушного транспорта (специалист по обеспечению доступности и универсального проектирования).

7.6 JAC осуществляет образовательные инициативы (практикумы по повышению осведомленности, курсы по обучению языку жестов).

8. ВЫВОДЫ ГРУППЫ В ОТНОШЕНИИ МЕЖДУНАРОДНОГО АЭРОПОРТА ПУНТА-КАНА

8.1 Персоналу привита высокая культура обслуживания пассажиров, и желание улучшить обслуживание пассажиров и повысить качество перевозки пассажиров заметно на всех уровнях.

8.2 В аэропорту есть места для стоянки пассажиров с ограниченными возможностями передвижения, которые четко обозначены и расположены близко к зданиям аэропорта. Перевозка пассажиров в пределах аэропорта проходит динамично, а маршруты не протяженные и свободны от препятствий. Пассажирам с ограниченными возможностями передвижения выделены приоритетные линии прохождения стоек служб безопасности, иммиграции и таможни, а также дано право приоритетной посадки на борт воздушного судна.

8.3 Есть специально оборудованные и четко обозначенные туалеты в общественных местах и в охраняемых зонах ограниченного доступа в аэропортах. Имеется достаточное количество сидячих мест в зонах ожидания. В лифтах на доступной высоте установлены кнопки Брайля. При проектировании нового терминала С применяются другие принципы проектирования для улучшения доступности аэропорта (например, тактильная плитка для дорожного покрытия, дорожки без уклонов, экран полетной информации).

8.4 Еще одним проектом, который разрабатывается Отделом JAC по вопросам упрощения формальностей, является внедрение модулей для предоставления информации пассажирам. В настоящее время у нас есть два: один находится в международном аэропорту имени д-ра Хосе Франсиско Пеньи Гомеса, второй - в международном аэропорту Чибоа.

9. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

9.1 В течение последних пяти лет JAC работало над повышением уровня осведомленности, уровня социализации и пропагандировало передовую практику в области доступности и универсального проектирования в целях упрощения формальностей на воздушном транспорте. На основе обучения, организуемого сотрудниками Отдела по вопросам упрощения формальностей, Управление разработало руководящие принципы совершенствования обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями передвижения, и, таким образом, смогло донести это послание до персонала, отвечающего за принятие решений по проектированию аэропортов страны, а также персоналу, работа которого сопряжена с личными контактами с пассажирами. Мы надеемся, что в течение следующих пяти лет мультипликативный эффект от плодотворной работы по вопросам, обсуждаемым в данном рабочем документе, будет способствовать созданию национального бренда в области культуры упрощения формальностей на воздушном транспорте.

10. ДЕЙСТВИЯ АССАМБЛЕИ

10.1 В свете содержания данного рабочего документа Ассамблее предлагается:

- a) принять к сведению информацию, представленную в данном рабочем документе;
- b) настоятельно призвать Совет ИКАО принять необходимые меры для разработки образовательных программ и программ повышения осведомленности по вопросам доступности и универсального проектирования для упрощения формальностей на воздушном транспорте, содействуя тем самым соблюдению положений Приложения 9 и Дос 9957.