



大会 — 第 41 届会议

执行委员会

议程项目13：简化手续方案

对航空器事故受害者及其家属的援助

(由多民族玻利维亚国提交，得到厄瓜多尔、乌拉圭和哥伦比亚支持，并由阿鲁巴(荷兰王国)、伯利兹、古巴、多米尼加共和国、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、牙买加、墨西哥和尼加拉瓜联署)

执行摘要

本工作文件报告了关于《航空器事故受害者及其家属援助议定书/计划》的执行情况。根据多民族玻利维亚国航空运输简化手续计划和国际民航组织政策中的相关规定，航空器事故是一种不可预见的灾难性事件，会造成损失、痛苦和折磨。在这种事件中，运营人的主要工作是提供即时援助，并迅速满足受害者及其家属的需求。

该议定书力求协调和规范运行程序，以避免事故发生后立即出现工作重复和责任重叠问题，重点强调一些关键内容，如及时通知、迅速找回和识别受害者、安全保管和归还个人物品、纪念表示，以及持续照顾受害者及其家属的心理、身体和精神健康，并随时满足其基本需求。

多民族玻利维亚国致力于加强简化手续制度，尤其是制定《航空器事故受害者及其家属援助议定书》，作为航空器和机场运营人的指导。该议定书援引与航空器事故受害者及其家属有关的立法、规章和政策，给出了提供援助的指示和途径，以使有关各方更好地做好准备，促进开展协调，并说明参与的范围。

行动：请大会：

- a) 注意到本工作文件所载信息；和
- b) 审议多民族玻利维亚国的这些最佳做法，以在其他国家可能付诸实施。

| | |
|-------|---|
| 战略目标: | 本工作文件涉及航空安保和简化手续战略目标。 |
| 财务影响: | 无 |
| 参考文件: | <ul style="list-style-type: none"> • 附件9 — 《简化手续》 • Doc 9973号文件：《关于援助航空器事故受害者及其家属的手册》 • Doc 9998号文件：《国际民用航空组织关于援助航空器事故受害者及其家属的政策》 • 玻利维亚航空条例RAB 997和RAB 999 |

1.英文和西班牙文本由多民族玻利维亚国提供

1. 引言

1.1 航空运输简化手续包括各国为遵守《芝加哥公约》附件 9 中有关简化手续的标准和建议措施 (SARPs) 而必须承担的一系列问题和任务。

1.2 《公约》第 22 条规定，每个国家有义务“采取一切可行的措施，通过发布特别规章或其他方法，以便利和加速航空器在各缔约国领土间的航行，特别是在执行关于移民、检疫、海关和放行等法律时防止对航空器、机组、旅客和货物造成不必要的延误”。

1.3 1998 年 10 月，国际民用航空组织大会第 32 届会议审查了向航空器事故受害者及其家属提供援助的问题，并认为国际民用航空组织的政策应要求该组织及其缔约国考虑并照顾航空器事故受害者及其家属的心理、身体和精神健康。作为这些讨论的结果，大会第 A32-7 号决议：

- 呼吁缔约国重申其对民用航空事故受害者及其家属提供支持的承诺；
- 敦促缔约国与国际民航组织和其他国家合作，迅速审查、制定和实施提供这种支持的规章和方案，和；
- 敦促理事会制定材料，并指出缔约国及其航空承运人有必要制定规章和方案，以支持民用航空事故的受害者及其家属。

1.4 此外，《关于援助航空器事故受害者及其家属的手册》(Doc 9973 号文件) 向各国提供指导以实现各项目标，如重申致力于向民航事故受害者及其家属提供及时和适当援助，改善空难所涉各方的程序和协调，并加强对附件 9 的遵守。

1.5 作为国家的一项当务之急，多民族玻利维亚国已经制定并正在执行玻利维亚航空局批准的《航空器事故受害者及其家属援助议定书/计划》，以遵守国际民航组织普遍安全监督审计计划以及玻利维亚民航局批准的《简化手续条例》，进行基础培训。

1.6 本草案是作为成员国可能的参考文件基础而提交的。

2. 所采取的措施

2.1 国际民航组织指定了 2 月 20 日为空难受害者及其家属国际纪念日，以此来纪念受害者并强调向家属提供援助的重要性。

2.2 尊重事故受害者及其家属的心理、身体和精神健康，对于国际民航组织而言至关重要。为了迎接这一挑战，各国必须采取行动，协调和规范航空器和机场运营人以及受害者及其家属援助机构的程序。这就需要开展团队合作。

2.3 因此，民航总局与国内和国际航空器运营人和机场运营人一道，根据国际民航组织附件 9 的标准采取了一系列措施，从而为航空运营人和机场运营人制定了《航空器事故受害者及其家属援助议定书/计划》。该议定书确保在发生事故时适当执行程序并及时提供援助，特别是要分享信息并协调对受害者及其家属的支持。

2.4 《航空器事故受害者及其家属援助议定书/计划》适用于所有提供航空运输服务的本国和外国运营人、机场运营人和边境管制机构。

3. 结论

3.1 南美洲地区 A41 筹备会议建议国际民航组织大会第 41 届会议(2022 年 9 月 27 日至 10 月 7 日, 加拿大蒙特利尔):

- a) 注意到本工作文件所载信息; 和
- b) 审议多民族玻利维亚国的这些最佳做法, 以在其他国家可能付诸实施。

— 完 —