



РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ

АССАМБЛЕЯ — 41-Я СЕССИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

Пункт 20 повестки дня. Повышение эффективности и действенности ИКАО

СООБРАЖЕНИЯ В ПОДДЕРЖКУ ЭЛЕКТРОННОГО РАСПРОСТРАНЕНИЯ ПИСЕМ ИКАО ГОСУДАРСТВАМ

(Представлено Республикой Корея)

КРАТКАЯ СПРАВКА

Рассылка ИКАО писем государствам является важным средством уведомления государств-членов о вступлении в силу, пересмотре и принятии SARPS и PANS, о проведении опросов, совещаний/семинаров и т. д. Письма ИКАО также используются для сбора мнений и ответов государств-членов. Поскольку рассылка писем осуществляется по электронной почте, важная информация может не доходить до тех государств, чья контактная информация устарела или чье ответственное лицо не проверило вовремя почту. Кроме того, если ответственное лицо не ответит в установленный срок, ИКАО может не получить мнения государств-членов о поправках к SARPS, их уведомления о различиях и т. д., что может негативно повлиять на безопасность полетов и процесс стандартизации. В некоторых государствах действуют системы управления рассылаемыми ИКАО письмами, при это требуется ручной ввод данных. В настоящем документе ИКАО предлагается признать систему управления письмами в качестве вспомогательного инструмента ИКАО и разрешить обмен данными между такими системами государств-членов и ИКАО, чтобы повысить эффективность процесса управления письмами, рассылаемыми ИКАО государствам.

Действия: Ассамблее предлагается:

a) ИКАО:

- 1) в связи с инициативой о цифровом преобразовании Организации признать используемые государствами системы управления письмами в качестве вспомогательной системы, которая повысит эффективность ИКАО;
- 2) рассмотреть вопрос о разрешении обмена данными между такими системами управления каждого государства и ИКАО.

b) Государствам-членам:

- 1) рекомендовать обновление контактной информации получателей писем государствам на защищенном портале ИКАО;
- 2) сотрудничать для налаживания связи между ИКАО и их независимо разработанными и используемыми системами управления письмами, рассылаемыми ИКАО;
- 3) согласиться предоставлять свои независимо разработанные и используемые системы управления письмами тем странам, которые желают их применять.

<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со стратегической целью Аэронавигационный потенциал и эффективность
<i>Финансовые последствия</i>	Не изучались

<i>Справочный материал</i>	Резолюция Ассамблеи А39-21 "Рассмотрение вопроса о низком уровне ответов государств-членов на письма государствам, рассылаемые ИКАО" Резолюция Ассамблеи А 40-20 "Повышение эффективности и действенности ИКАО"
----------------------------	--

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 ИКАО применяет письма государствам для коммуникации с государствами-членами. Сведения, передаваемые государствам посредством этих писем, варьируются от пересмотра SARPS и PANS до сбора мнений по важным вопросам политики, от приглашений на совещания и практикумы до извещений о вакансиях. Государства-члены, получающие письмо, должны предпринять требуемые действия до истечения указанного в письме срока.

1.2 При доставке писем государствам обычной почтой бывали случаи, когда письмо не доходило до адресата вовремя, поскольку оно было задержано или утеряно. Однако с популяризацией интернета почтовая доставка была заменена электронной почтой, что позволило экономить время и деньги и повысить эффективность.

1.3 Однако иногда важная информация не доходит до соответствующих сторон даже по электронной почте, или ИКАО не получает важные мнения государств, когда нет конкретного получателя или вовремя не было подтверждено ответственное лицо. В таких случаях SARPS и PANS могут быть не внедрены вовремя, или замечания государств могут не найти отражения в политике ИКАО.

1.4 Учитывая низкий уровень ответов государств-членов на письма государствам, 39-я Ассамблея ИКАО приняла резолюцию А39-21 "Рассмотрение вопроса о низком уровне ответов государств-членов на письма государствам, рассылаемые ИКАО" и попросила все государства своевременно отвечать на письма государствам, рассылаемые ИКАО, а также делиться своим передовым опытом через региональные бюро ИКАО и комиссии гражданской авиации. Кроме того, Ассамблея поручила Секретариату:

1.4.1 Изучить и по мере необходимости внедрить новые инструменты коммуникации, включая веб-приложения, в качестве средства улучшения обмена информацией и взаимодействия с государствами-членами и другими получателями писем государствам и для регистрации их ответов в системе ИКАО по управлению документацией АО (пункт 4 А39-21).

1.4.2 Внедрить автоматизированную и интерактивную онлайн-систему, способную регистрировать информацию об уровне ответов на письма государствам, чтобы таким образом лучше отразить положение дел с ответами на письма государствам в разбивке по государствам-членам, регионам и/или в глобальном масштабе, и содействовать наращиванию потенциала в государствах-членах (пункт 5 А39-21).

1.5 Кроме того, признавая необходимость того, чтобы ИКАО действенно и эффективно реагировала в контексте быстро меняющихся технологий, экономики и окружающей среды, 40-я Ассамблея ИКАО приняла резолюцию А40-20 "Повышение эффективности и действенности ИКАО. Добавление Перечень соображений по обеспечению повышения эффективности ИКАО" содержит ряд мер по повышению эффективности, среди которых стоит выделить следующую:

1.5.1 Усовершенствовать и ускорить связь с государствами, прежде всего в том, что касается Стандартов и Рекомендуемой практики, включая более широкое применение электронных способов передачи информации.

1.6 В последнее время ИКАО готовила к утверждению на предстоящей сессии Ассамблеи инициативу по цифровому преобразованию, направленную на повышение организационной эффективности. Эта инициатива предусматривает и цифровые формы управления документацией ИКАО и ее распространения, и предполагается, что письма государствам также могут быть включены в эту категорию.

1.7 В ответ на усилия ИКАО по повышению эффективности Республика Корея разработала Систему по управлению и внедрению SARPS (SMIS), предназначенную для эффективного управления SARPS и PANS, в том числе письмами государствам, и постоянно совершенствует ее функции. Кроме того, Республика Корея бесплатно предоставляет образовательную и техническую поддержку государствам, желающим использовать эту систему. Известно, что аналогичные SMIS системы разрабатываются и используются многими другими государствами. Для получения дополнительной информации о SMIS предлагаем посетить веб-сайт www.kocahelp.go.kr или обращаться по адресу helpdesk@kocahelp.go.kr.

1.8 В настоящем документе представлены функции SMIS, включая управление письмами государствам, и рассматривается синергетический эффект, который может быть достигнут при соединении этих функций с системой управления письмами государствам в ИКАО.

2. РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСА

2.1 Система SMIS была разработана в 2006 году для проверки того, отражены ли относящиеся к УППКБП требования SARPS в национальных нормативных документах. Система позволяет лицу, ответственному за каждое правило, видеть статус внедрения SARPS. По мере того, как МНМ УППКБП переводилась на механизм непрерывного мониторинга (МНМ) и внедрялась ее онлайн-платформа (OLF), SMIS также превращалась в комплексный инструмент, в котором можно управлять вопросником государственной авиационной деятельности (SAAQ), контрольным перечнем соблюдения положений (КПСП), самооценкой по вопросам протокола (ВП), планами корректирующих действий (ПКД), запросом на предоставление обязательной информации (MIR) и обмениваться данными с платформой OLF.

2.2 Кроме того, с развитием информационно-коммуникационных технологий используемая ранее компьютерная система превратилась в веб-систему, что делает управление зарегистрированными в ней данными более удобным для пользователя. В частности, функция обмена данными между OLF и SMIS является ключевым аспектом для данного документа. Благодаря этой функции пользователям не нужно вводить измененные данные в SMIS, достаточно загрузить их с платформы OLF, поработать с ними и загрузить пересмотренные элементы на платформу OLF, повышая эффективность управления информацией МНМ УППКБП и снижая рабочую нагрузку.

2.3 Однако такие функции обмена данными отсутствуют в работе с письмами государствам. Поэтому после того, как менеджер системы получил письма государствам по электронной почте или загрузил их напрямую из соответствующего меню на защищенном портале Штаб-квартиры и региональных бюро ИКАО, он должен ввести их в SMIS вручную и распространить среди всех ответственных лиц в соответствии с установленными процедурами.

2.4 После регистрации каждого письма в SMIS ответственное лицо может разработать план для выполнения действий, требуемых в письмах государствам, и следить за ходом их выполнения, внося эти данные в систему. SMIS помогает гарантировать, что ИКАО своевременно получит ответ о результатах выполнения действий, которые требовались в письмах государствам, поскольку система направляет ответственному лицу предупреждение о приближении крайнего срока, указанного в письмах государствам, или об истечении срока выполнения действия.



Рисунок 1. Процесс управления письмами государствам в SMIS

2.5 Система, подобная SMIS, обладающая функциями управления письмами государствам и SARPS, может считаться соответствующей требованиям резолюций Ассамблеи ИКАО А39-21 и А40-20 (см. пункты 1.4 и 1.5) на уровне государства. Если ИКАО переведет рабочую систему Организации на цифровую основу, тогда система с такими функциями будет служить вспомогательным веб-инструментом, способным поддерживать обмен письмами в электронном виде между ИКАО и государствами-членами.

2.6 Кроме того, ожидается, что, если система, которой управляет каждое государство, будет связана с системой ИКАО по управлению письмами государствам, вырастет процентный показатель ответов на письма государствам, поскольку государства-члены будут в оперативном порядке фиксировать рассылку ИКАО новых писем и принимать необходимые меры. Кроме того, если связать системы ИКАО и государств между собой, может снизиться рабочая нагрузка, поскольку ответственному лицу не нужно будет вводить в систему информацию о письмах государствам и отвечать на письма государствам вручную. Следовательно, это также будет соответствовать усилиям ИКАО по повышению эффективности в рамках своего цифрового преобразования.

2.7 Однако не все государства-члены обладают системой управления письмами государствам и разработка таких систем может потребовать много времени и средств. В этом случае государствам-членам в первую очередь необходимо обновить контактную информацию своих получателей писем государствам в справочнике DGCA на защищенном портале ИКАО и продолжать использовать существующую процедуру немедленного подтверждения получения письма государствам и его пересылки ответственному лицу.

2.8 Если некоторые государства примут решение поделиться с другими государствами своей системой управления письмами, то государства, не имеющие систему управления письмами государствам, смогут использовать ее без дополнительных затрат с согласия страны-владельца. Как ожидается, это позволит государствам повысить эффективность управления письмами государствам.

2.9 Кроме того, ИКАО необходимо признать функционирующие в настоящее время системы в качестве вспомогательных систем для повышения эффективности ИКАО и разрешить им обмениваться данными с системой ИКАО по управлению письмами государствам, чтобы повысить эффективность управления письмами в государствах-членах. Это значительно повысит уровень ответов государств-членов на письма государствам, облегчив их распространение через действующую систему управления письмами государствам.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

3.1 Рассылаемые ИКАО письма государствам продолжают играть важную роль как средство, с помощью которого ИКАО доводит до сведения отдельных государств информацию о SARPS и политике. Каждое государство должно активно отвечать ИКАО на эти письма, информировать о статусе внедрения SARPS и сообщать о своих различиях. Однако процентный показатель представления ответов обычно низок из-за несоответствий в контактной информации в письме государствам, задержек с доставкой/подтверждением и нехватки осведомленности о важности писем государствам, хотя в обязанности государств-членов входит активное реагирование на процесс разработки SARPS, о котором говорится в статьях 37, 38, 54, 57 и 90 Чикагской конвенции. Следовательно, необходимо повысить показатель представления ответов.

3.2 ИКАО планирует реализацию инициативы цифрового преобразования в течение следующих трех лет, чтобы повысить эффективность работы Организации. Инициатива может дать ИКАО возможность перейти от распространения писем государствам и переписки по электронной почте к веб-решениям в соответствии с резолюциями Ассамблеи ИКАО А39-21 и А40-20. Для этого ИКАО необходимо признать, что системы управления SARPS и письмами государствам, которыми пользуются государства-члены, являются вспомогательным инструментом, соответствующим политике ИКАО, и рассмотреть вопрос о разрешении обмена данными между такими системами управления каждого государства и системой ИКАО.

3.3 Кроме того, государствам, которые применяют системы управления SARPS и письмами государствам, рекомендуется предоставлять эти системы государствам, желающим ими воспользоваться, бесплатно или за минимальную плату в целях повышения эффективности управления SARPS и письмами государствам.