



大会 — 第 41 届会议
执行委员会

议程项目 14: 航空安保 — 政策

网络安全文化战略

(由沙特阿拉伯代表阿拉伯民用航空组织 (ACAO) 国家²提交)

执行摘要

网络攻击在整个民用航空业不断增加，进而影响到机场、航空公司、航空业务量以及旅客。最大限度降低网络风险的最佳方法，就是制定旨在提高人员能力、促进网络安全目标、保护各机构免受内部和外部网络威胁的网络安全文化战略。网络安全文化战略的定位，是在遵守网络安全要求和促进机构、国家及国际各个层面的合作方面发挥关键作用。网络安全文化战略应面向所有机构的全部人员，因为它寻求建立和维护网络安全文化，以支助人员、技术和网络安全运行。

行动：请大会：

- a) 鉴于世界各地网络攻击显著增加，敦促成员国在民用航空领域通过一项网络安全文化战略；和
- b) 呼吁国际民航组织在制定航空安保文化方案的同时，为民用航空人员制定一项网络安全意识方案。

| | |
|-------|---------------------|
| 战略目标： | 本工作文件涉及安保和简化手续的战略目标 |
| 财务影响： | |
| 参考文件： | |

¹ 阿拉伯文版本由沙特阿拉伯提供。

² 阿拉伯民用航空组织 (ACAO) 成员国：阿尔及利亚、巴林、科摩罗、吉布提、埃及、伊拉克、约旦、科威特、黎巴嫩、利比亚、毛里塔尼亚、摩洛哥、阿曼、巴勒斯坦、卡塔尔、沙特阿拉伯、索马里、苏丹、阿拉伯叙利亚共和国、突尼斯、阿拉伯联合酋长国和也门。

1. 引言

1.1 人为失误被认为是 2021 年网络安全攻击和破坏事件的主要原因，这表明人员是网络安全链中最薄弱的环节。此外，网络犯罪分子还针对系统用户发动了攻击以期利用其薄弱环节。因此，各机构必须制定网络安全文化战略，以确保其工作人员适当处理针对他们或针对其就业岗位的大量网络威胁。因此，他们构成了其各自机构的第一道防线。

1.2 人员、流程和技术，构成了网络安全的三大支柱。这三大支柱从根本上依赖于强大的网络安全文化，因为如果没有训练有素的工作人员，技术就会产生漏洞。除非工作人员予以正确实施，否则流程本身还是无效的。

1.3 人为失误不仅限于用户点击可疑链接或下载恶意软件。最大的风险来自于不合格的系统开发人员在配置或设置关键系统时出错，或者在对系统进行修改时未能遵循变更管理程序，从而使整个技术基础结构遭受外部网络威胁。

1.4 所有工作人员都必须认识到他们在实施机构网络安全方案中的作用和责任。他们还必须了解网络安全政策，以及涉及网络活动的任何国家刑法典所规定的其各项义务。

1.5 高级管理层和董事会成员在促进网络安全要求以及应对网络风险方面发挥着至关重要的作用。因此，他们需要意识到网络安全的重要意义，并作为机构层面的风险来处理网络风险。

2. 网络安全文化

2.1 网络安全文化促进成员国之间进行信息共享，以便积极主动地查明和应对网络漏洞和威胁。

2.2 有效的改变始于网络安全意识和培训。因此，各机构应采取额外的步骤，通过网络安全文化，实现行为转变。

2.3 网络安全文化包括以下三个步骤：

- a) **查明战略目标：**查明网络安全文化的目标是这一进程的第一步。此类目标除其他事项外，还可能包括确保人员充分了解机构的网络安全风险，并认识到其各自的作用和责任；以及强化网络安全方面的知识和能力；
- b) **评估现状：**目的是评估机构层面和个人层面的现行文化。机构层面反映了机构的治理并促进适当的行为。这可能包括各种政策和程序、可接受的使用政策、作用和责任、意识和培训、组织结构、网络安全结构、事件报告，以及网络安全委员会的文件。另一方面，个人层面通过学习平台或网络攻击模拟，调查工作人员的网络安全意识。在缺乏所需技术的情况下，可以开展并传播一项调查以收集必要的信息。
- c) **制定方案：**最后一个步骤是找出当前情况与理想情况之间的差距，并制定方案以实现此前确定的战略目标。